

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成 30 年 4 月 21日

事業所名            きらり中庄

保護者等数(児童数) 52 回収数 36 割合 69%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的には“はい”ですが、“はい”と思うだけで、専門性も、本人に分かりやすい構造化かどうか、あ</li> <li>・少し教室が狭いのかと思っていましたが本人が何も思っていないので大丈夫なんだと思っている。</li> <li>・お友だちと触れ合って遊ぶ場合、一人で集中して遊ぶ場合等対応できる様、スペースが設けられていると思う。</li> <li>・「十分に」ではない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の使い方を工夫します。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多いと思っているので安心している。質問した事をきちんと返してもらえている。</li> <li>・手厚く指導していただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼児期の発達、園での課題、集団で求められること、特性への対応等、専門性を高めます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで戸惑った様子がないので適切であると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちや保護者の様子を見ながら環境を見直します。環境設定の理由を説明します。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔さ、心地よさへの意識を高めます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切なアドバイスと説明をいただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成の根拠を保護者へ説明します。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門家ではないので適切かどうかま</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「児童発達支援ガイドライン」を保護者がいつでも確認できるように設定します。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に基づき日々の支援を行っていることも含め、保護者への説明を行ないます</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定とは思っていないが、分からない本人に対して色々声をかけてもらっていると思う。</li> <li>・個別、集団課題ともに、くり返し定着をしていただいていたたり、あきない様に新しいものにチャレンジさせていただいたり工夫されていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムを保護者へ開示します。</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	8	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園は通園しているので交流がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な子どもたち(きょうだい児さんなど)と活動する機会を設けます。</li> </ul>
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の時に説明してもらった。</li> <li>・説明会で丁寧にいただいた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会や説明する機会を設けて保護者への説明を丁寧に行ないます。</li> </ul>	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1		6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインを保護者がいつでも確認できるようにします。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	3		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムが行なわれているが幼稚園の降園時間と重なり参加が困難だった。</li> <li>・適宜ご案内いただいている。</li> <li>・ペアレントトレーニングはとても役に立ったと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加募集内容を固定化せず、興味のある方がペアトレを実施できるように、提供方法を調整します。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題など先ず先に確認を取ってくれていると思う。</li> <li>・毎回、丁寧に言動や様子を報告して下さり、またそれにどのように対応して下さったか、家庭ではどのように対応すべきか、アドバイス下さる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が状況を伝えるだけでなく、保護者の気持ちや考えも聞き取ります。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに聞けるので助かる。</li> <li>・今年度は、面談という形はなかったと思う。が、日々の出来事への対応についてはその都度アドバイスいただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談を実施します。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していないので分かりません。</li> <li>・活動には参加していない。</li> <li>・適宜ご案内いただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して案内を行ないます。保護者が求められている保護者連携をともに考えます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	5		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない事、不安な事、この先の事などきちんと対応してくれていると思う。分からない事などはあいまいにせず後日必ず教えてもらっている。</li> <li>・お忙しい中、迅速に対応していただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れに対応する体制を保護者へ説明します。</li> <li>・相談や申し入れには、早急に対応します。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩みについて丁寧に答えてくださり、いつも助かっています。</li> <li>・子どもとの意思疎通について、方法や形を変えて根気よく丁寧に下さっている。</li> <li>・療育に行く都度、口頭又は連絡帳で相談ができ、温かくでも冷静に、必要な時は迅速に対応されていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お一人おひとりの気持ちや考えを聞き取ること、こちらからの情報提供も個々に声をかけて説明をします。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3		9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡体制や苦情対応等の情報を保護者へ開示します。</li> <li>・自己評価の結果を保護者へ伝えます。</li> </ul>
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	3		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真掲載の際、適切な対応をいただいた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・“個人情報”についての理解や意識を高めます。お子さんや保護者の情報の取り扱いについて不安を与えないよう言動を見直します。</li> </ul>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	6	1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を記憶し</li> <li>・マニュアルはしっかり策定されているとは思いますが、周知されていない状態</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者へのマニュアルの周知を行ないます。訓練実施後の報告を行ないます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日によって訓練を受けていない場合もある。</li> <li>・訓練の日程や実施の報告を受けいていないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練実施後の報告を行ないます。</li> </ul>

満足度	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく楽しみにしている。「今日はきらり？」と子どもから聞いてくる程。</li> <li>・勉強する場所であるという認識しているので、行きたがらない日もある。</li> <li>・少し難しくなった内容が大変と言うが、毎週とても楽しく過ごしている。先生が優しい、先生が教えてくれる、大好きと言っている。</li> <li>・先生やお友だちに会えること、課題に取り組むことを楽しみに通っている。</li> <li>・保育園で困ったことがあった時もきらりで他者との関係を取り戻して卒</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通いにくいと感じているお子さんの気持ちを考え、保護者と相談の上、活動内容を見直します。</li> </ul>
	②③ 事業所の支援に満足しているか	36		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。いつも子どもの相談によって下さり有り難い。</li> <li>・通所させてから目覚ましい成長をしている。</li> <li>・困ったことがあれば相談によってくれてアドバイスをくれるのでとても助かっている。</li> <li>・とても頼りになると思う。</li> <li>・生活の中の困り事なども聞いてくださり、ていねいに指導していただき、大変ありがたい。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。