

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成 31 年 2月 6日

事業所名 児童発達支援事業所 きらりん島 (放課後等デイ)

保護者等数(児童数) 19 回収数 11 割合 57.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		なんとなく毎年同じような気がする	・活動が固定化されないよう様々な活動を取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	月1回の利用の為わからない	今現在は設けられていません。今後検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0			・今後も実施して参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		利用日は月に2回なので中々その時々合った相談をすることはできていない。	・今以上に共通理解が図れるよう支援者の知識や技術の向上を図りより具体的に納得性のあるお伝えができればと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1			・女子会や他事業所保護者との交流の機会を設けています。今後も実施していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	9	2			・相談や申し入れについて述べたくても述べられない状況があるかもしれないので、意見等述べる方法をわかりやすく様々なお伝えして参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			クムレ発行のふれあいやホームページ上で活動概要等を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			・十分注意して参ります。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			・どのマニュアルも策定し、ファイリングしたものを保護者が目にする場所に置いている。それを基に怪我や事故、不審者対応など1か月に1回訓練を実施しております。

寺の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			・火災・地震・津波等の訓練を1か月に1回実施しています。実施日や想定など保護者にお伝えしていきます。	
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		その時の気分もあり行きたくない事もあります、が行ってみて活動等すると楽しいようです。	・利用児さんが選択できる活動を提供したり、どんな活動がしたいか聞いたりしながら通所が楽しみになるよう努めて参ります。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		できれば小2まででなくもっと長く利用できるようになってほしいです。	・私共もご意見について課題だと感じております。終了後も卒園児さん達が集まる場を設ける等切れ目ない支援が提供できるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。