

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成 30 年 3月 15日

事業所名 児童発達支援事業所 きらり児島 (放課後等デイ)

保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・事業所移転しても広々とした空間になり利用児さん達ののびのびと活動してくれています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・もう数人先生がいるといいかなと思いました。 ・職員の配置数は現場の先生に聞いた方が良いのでは。	・人員は規定の人数を守って運営しています。現在の職員配置数で一人ひとりに細やかな支援の提供ができるよう専門性を高めることも含め質の向上に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			・室内全面フラットにしておりますが、手すりやスロープは設置できておりません。通所される利用児さんに合わせて設置も考えて参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が	14				・お子様の様子をしっかりとアセスメントした上で支援計画の作成に努めて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・活動が固定化されないような様々な活動を取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9		・土曜日だけの利用なので児童クラブは活動していないので一緒に活動は無いのですが不満は無いです ・子ども同士の交流は無いですが公共の場(図書館)への校外活動はあります。	・今後は地域の方との交流を多く取れるように努めて参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・今後も実施して参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・今以上に共通理解が図れるよう支援者の知識や技術の向上を図りより具体的に納得性のあるお伝えができればと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		・個別懇談や家庭訪問等を今後も実施していき、保護者の方とお話する機会を作って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1			・保護者同士が集まる機会が少ないと感じております。今後利用児や卒園児のママ女子会を企画しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		・苦情を聞いたことがない ・苦情を伝えたことがないので不明です。	・意見苦情について述べたくも述べられない状況があるかもしれないので、意見等述べる方法をわかりやすく様々なお伝えして参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・利用児さんや保護者の方が気持ちよく意思疎通や情報伝達できるよう、支援者の振る舞い等が一方的でないか確認していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			・事業所で実施した活動はホームページ上でアップしておりますが、今後は業務の自己評価はお伝えできておりませんので今後発信して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				・今後も十分注意して参ります。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1			・どのマニュアルも策定し、それを基に怪我や事故、不審者対応など1か月に1回訓練を実施しております。しかし、学童さんの利用日に実施できていないことが多いため今後学童利用日に多く実施できるように致します。

寺 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練しているかどうか分かりません ・月1回の利用なのでまだやっていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災・地震・津波等の訓練を1か月に1回実施しています。実施した際はお伝えしていきます。しかし、学童さんの利用日に実施できていないことが多いため今後学童利用日に多く実施できるように致します。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行かなきゃならない場所という認識のようです。でも行けば楽しんでいる。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校2年生まででなくもう少し長く利用できるとういと思います。 ・満足しているが故、利用期間を延長して欲しい。途中で事業所が変わるのは子ども本人も辛いのではと思う。 ・小学2年生までしか利用できないのが残念です。児島地区に6年生まで利用できる所、支援をもらえる所が少ないです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。