

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり児島

保護者等数(児童数)

回収数

32人

割合 80 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	2	1	・十分に体を動かすスペースは無いかなと思います。	・ご意見ありがとうございます。状況によっては近隣の公園などを活用することで体を動かした活動をしていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	30	1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32			・冬でもいつも換気されているので安心していきます。	・感染症の流行に伴い、非常用窓を開けて対応させて頂いております。今後も取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32			・無理なく子どものペースに合わせて頂けてありがたいです。	・今後ご家族の方と相談しながら取り組んでいきたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	2			・お子さんの目標に応じて活動を変更しながら行っています。今後もバリエーションを増やしながら行っていきたいと思ひます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	2			・所属先があるお子さんがほとんどである事、児童館等が近隣にないことで取り組むことが出来ておりません。今後、どのような形であれば交流できるかを考えていきたいと思ひます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32			・1つずつ確認しながら説明をしてくださって分かりやすかったです。	・ありがとうございます。今後も分かりやすくお伝え出来るようにしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	28	1		・働いていると、療育+αの休みが取りにくいいため、出られない。同時にあれば出やすいと思う。	・ご意見ありがとうございます。他事業所と合同で行うものも多いため、ご希望に添えなかった場合もあったかと思ひます。個別で対応することも可能ですので、案内の際にはその事も付けて発信させて頂きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1			・いつも声をかけてくださるので、話しやすいです。ありがとうございます。 ・ケアコラボは写真や動画があるので複数人で共有出来るのは良いと思いますが、先生方のお仕事が増えてしまっているのではと心配になります。	ありがとうございます。当日の状況によっては、写真や動画等の添付が難しく、文章のみの発信になる事がありますが、ご了承頂ければと思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	2					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	4			7	・感染症対策で中止になっていることもあると思いますが、今のままで良いと思います。	ありがとうございます。保護者の方同士の繋がりもとても大切だと考えていますので、可能な形を考えていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	2				・いつも素早い対応ありがとうございます。適格なアドバイスを下さり、心強いです。	今後も引き続き取り組んでいきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	32						
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	32						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30				2	・非常災害時に備え、頻繁に訓練をされていて、安心して預けられる。とても良い。	ありがとうございます。様々な形を予測して行っています。今後は保護者の方とも連携した形を考えていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29	1			2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	1				・楽しく通所しています。 ・毎日、「明日、きりり行く？」と言われ通所を楽しみにしている。 ・祝日や体調不良で休みになった時、代替日を可能なら提案してほしい。 ・毎回楽しみにしています。 ・集団でも個別でも頑張ってるし、楽しんで取り組んでいる。	たくさんのご意見ありがとうございます。楽しみにしてくださっている方が多く、職員も嬉しく思います。振替のご案内について行き届いておらず申し訳ありませんでした。今後、お休みの連絡を受けた際に確認出来るようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足している	32					・大変満足しております。これからもよろしくお願いたします。 ・子、親とも、とても満足しています。 ・ケアコラボで詳しく分かるのでとても満足している。本人に合った支援がされている。	ありがたい言葉をありがとうございます。これからも職員共々、満足していただけるように努力していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。