

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

2021年度(令和3年度)

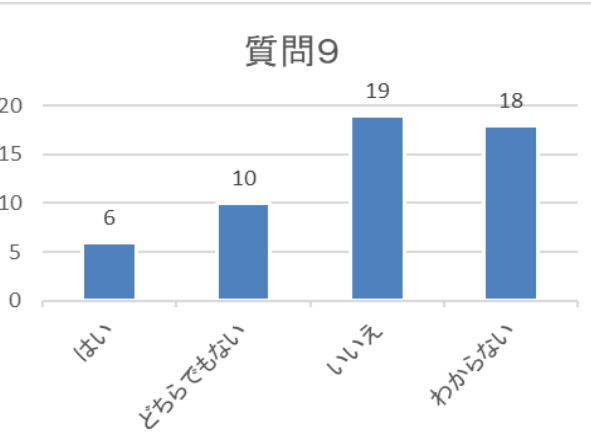
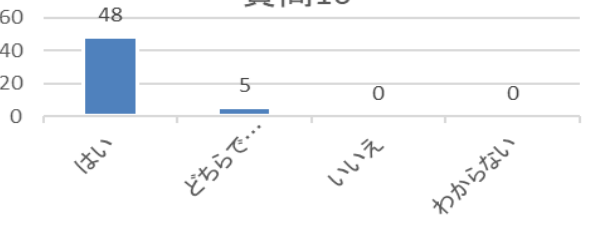
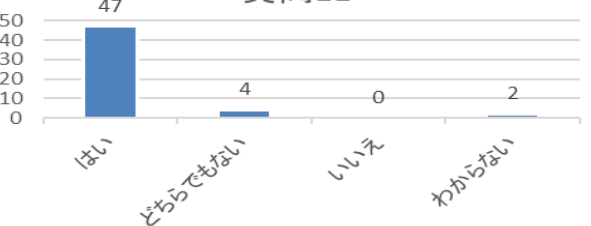
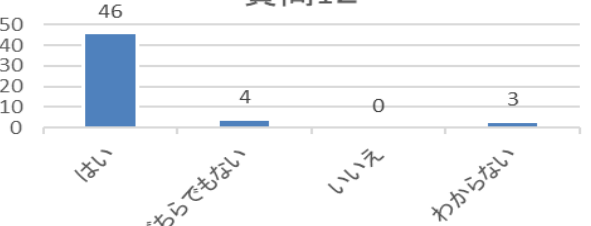
事業所名 児童発達支援センター倉敷学

保護者等数(児童数) 54名 回収数 53名(うち 名無記名) 割合 98%

チェック項目		保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	<p>質問1</p> <table border="1"> <caption>質問1の保護者評価</caption> <tr><th>評価</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>40</td></tr> <tr><td>どちらでも...</td><td>13</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	評価	回数	はい	40	どちらでも...	13	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の活動を見学する機会が少なかったので評価しづらい。 ・ホールが広い ・一人のスペースがあり(カムダウンエリア)広い ・クラスに子ども達が集まる状況を見ると個々のスペースは狭いと難じる ・子ども同士が関わりあえる狭さ。広い教室も使えるので良い。 ・屋外のスペースがもっと広がったらなお嬉しい ・園庭が狭いので子どもが走りまわるスペースがないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が十分活動ができるようにクラス内の環境設定も定期的に見直しをしております。 ・外のスペースの確保としては、今年度前庭の樹木を更地にして、砂場と遊具を配置しました。園庭は、走り回るスペースは十分確保ができないこともあるため、散歩を実施し子ども達の活動としております。 ・ホールは、昨年度ボルダリングを設置しました。今後も活動のスペースが確保できるように、環境の見直しを図ってまいります。
	評価	回数												
はい	40													
どちらでも...	13													
いいえ	0													
わからない	0													
2 職員の配置数や専門性は適切である	<p>質問2</p> <table border="1"> <caption>質問2の保護者評価</caption> <tr><th>評価</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>9</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	評価	回数	はい	42	どちらでもない	9	いいえ	2	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・むしろ多くて素晴らしい。 ・人数は適切だが送迎時先生同士で話をしている子どもを見ていないように感じる。 ・先生が足りていないのかなと感じることがある。 ・一人の子供に手がかかっていると、他の子が手薄になり目が行き届いていないことがあるのかなと思う。 ・先生が大変そうに感じるときは、配置人数が足りているのかなと思うことがある。 ・今年は新人職員が多く、ベテランスタッフが数多く産休に入って親としては不安がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置については、ご評価いただいている部分と、不十分というご指摘があるようです。ご指摘については真摯に受け止めたうえで、お子さん一人一人に丁寧に関わる支援力を、さらに高めていきたいと考えています。 ・職員配置については、法定以上の人員を配置しており言語聴覚士や作業療法士、看護師、管理栄養士、保育士、社会福祉士等専門職が多く子どもさん一人一人に対してチームで支援を行っています。しかし場面により足りていない印象を与えてしまうこともあると思います。支援力のさらなる向上を目指すことなども含め、引き続きの課題と受け止め対応していきます。子どもさんの状況についてその都度確認をしていることもあり、送迎時に保護者の方に感じさせてしまったのではないかと思います。 	
評価	回数													
はい	42													
どちらでもない	9													
いいえ	2													
わからない	0													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	<p>質問3</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td></tr> </table>	回答	回数	はい	49	どちらでもない	2	いいえ	0	わからない	2	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすだと土のところがこぎにくい。少しの段差があり不便である。 ・子ども達が楽しく遊びに集中ができるように仕切りがあります。子ども達が自分の気持ちが伝わるような絵カードがあります。 ・学園内の環境設定は自宅でも取り入れたり参考にしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・門戸からクラス前庭が土の部分があります。確かに車いすだと移動のしにくさがあると気づかされました。正面玄関には、スロープを設置しております。もう一度動線の確認も行います。ご意見ありがとうございます。 ・子ども達が楽しく遊びに参加ができるように今後もお一人お一人の個別支援計画に沿って環境設定を行っていきます。
回答	回数													
はい	49													
どちらでもない	2													
いいえ	0													
わからない	2													
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<p>質問4</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>10</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	42	どちらでもない	10	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ハイハイで移動のため、自宅に戻ってくるとズボンが白く汚れている。 ・週末とかに綺麗にしてもらえると嬉しい。靴箱周りがいつも気になる。 ・その時の子どもの興味や関心にあった環境になっていると思います。 ・コロナで中に入ってみる機会があまりないからわからない ・ビニールテープで張っていたり、玩具も年季が入っている。清潔とまではいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、行事や活動の縮小で以前に比べて保護者に学園内を見ていただく機会が減少していることを心苦しく感じています。感染防止の観点からも清掃の徹底をしています。今一度、床上、廊下など拭き上げを徹底していきます。お子さんが帰園後は、使用した玩具・物品等は全て消毒を実施しています。子ども達が清潔で心地よく過ごせるように備品の管理を徹底していきます。
回答	回数													
はい	42													
どちらでもない	10													
いいえ	0													
わからない	1													
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	<p>質問5</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	49	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・客観的に分析されているのかわからないです。 	<p>子どもさんと保護者に面接を実施し、学園の専門職が課題分析を行い支援計画を作成しています。保護者の方の思いと今のお子さんの状況やこれからの発達や成長を加味して計画を立案しています。計画書はご家族に説明を行い支援を実施します。実施した結果どうであったかの評価を行い保護者の方にお伝えをしています。</p>
回答	回数													
はい	49													
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	0													

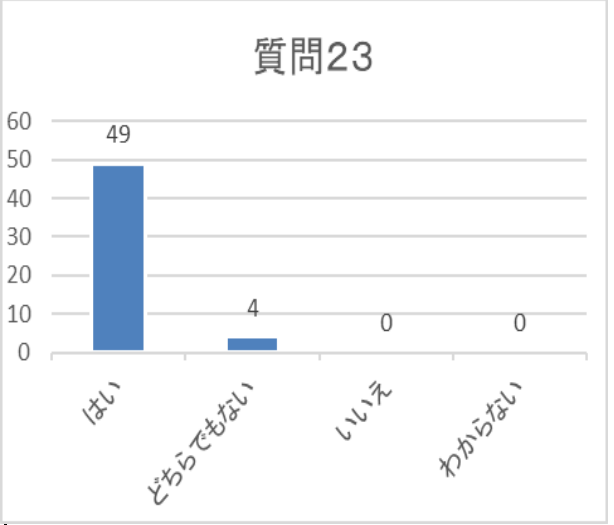
	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	<p>質問6</p> <table border="1"> <tr><th>評価</th><th>人数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>7</td></tr> </table>	評価	人数	はい	42	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	7	<ul style="list-style-type: none"> ・問題行動が出てくるとその対処の仕方があっているのか、またずっとその方法を取り続けてよいのか対処方法を変えたほうが良いのか等説明があると分かりやすい。 ・具体的な支援内容が設定されている。地域支援と家族支援の部分がよくわからない。 ・ガイドラインの内容を知らないのでよくわからない。 ・なかなか家では進みづらいトイレや食事等の最初の足がかりをいつもしてくださり、家でもできるようになってきました。本当に助かっています。 	<p>児童発達支援ガイドラインは、学園で行う発達支援の指針ともいえるものです。引き続きガイドラインについて皆様にご理解いただけるよう努めていきます。お子さんの発達・成長の育ちと、家庭でのお子さんの子育てそして地域の中で育まれるように3つの視点「発達支援・家族支援・地域支援」からお子さんの支援内容を設定しています。わかりやすくお伝えができるように私たちも今後取り組んでいきます。</p>
	評価	人数												
	はい	42												
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	7													
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	<p>質問7</p> <table border="1"> <tr><th>評価</th><th>人数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>6</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td></tr> </table>	評価	人数	はい	45	どちらでもない	6	いいえ	0	わからない	2	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えてきたとおもいます。 ・一人一人に対してスモールステップがあり、うれしいです。 ・大満足 	<p>学園の取り組みに対する評価をしていただけていますが、不十分であるという声もいただきました。計画策定、計画の実施に向けての職員の支援スキルの向上については、学園をあげて引き続き取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画書の支援内容は、クラス職員全てが実施ができるようにチームで取り組んでいきます。 	
評価	人数													
はい	45													
どちらでもない	6													
いいえ	0													
わからない	2													
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	<p>質問8</p> <table border="1"> <tr><th>評価</th><th>人数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>40</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>8</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>4</td></tr> </table>	評価	人数	はい	40	どちらで...	8	いいえ	1	わからない	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日違う内容ですごくいです。 ・散歩はいつも同じルートなので時々は別のルートでもよいのかと思います。園庭に出る機会がもう少しあればいいな。 ・月単位では固定しないようになっている。 ・日々様々な活動内容を考えてくださり、子どもは楽しく登園しています。家ではできないことばかりなので大変感謝しています。 	<p>学園の活動プログラムは、こどもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施しています。内容について固定化する必要がある部分（時期）と、柔軟に変える部分（時期）とがあり、どちらも必要だと考えています。固定化することで、流れの見通しが持てるようになり、より理解が深まるのが期待されます。変化させることは、興味関心に添って展開することにつながったり、適応する力の育ちにつながります。それらの発達の視点からプログラムを設定したうえで、保護者の皆様にもわかりやすくしていきます。</p>	
評価	人数													
はい	40													
どちらで...	8													
いいえ	1													
わからない	4													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	<p>質問9</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	6	どちらでもない	10	いいえ	19	わからない	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ありません。 ・コロナ禍なので望みません。 ・今後のコロナの状態次第で、少人数やリモートなどで交流ができればよい。 ・個人的には交流を望んでいないので気にしません 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、この2年間は活動機会が減少しています。今年度は、クリスマス会を栗の家保育園の園児、きらり中庄の利用児と一緒に楽しむことができました。また移動動物園やSL電車などを合同で催しました。感染防止に気を付けながら少人数やリモートなども取り組んでいければと考えています。
回答	回数													
はい	6													
どちらでもない	10													
いいえ	19													
わからない	18													
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	<p>質問10</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	48	どちらでもない	5	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前とクラスが上がるときに丁寧な説明がありました 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前と在園児に分けて毎年3月に運営規定や利用者負担、苦情の受付などの説明の機会を持っています。引き続き丁寧にわかりやすくこのような機会を継続していきます。
回答	回数													
はい	48													
どちらでもない	5													
いいえ	0													
わからない	0													
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	<p>質問11</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	47	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	2	<p>回答記述は無し</p>	<p>児童発達支援ガイドラインは、学園で行う発達支援の指針です。ガイドラインについて保護者の皆様にご理解いただけるよう努めていきます。</p> <p>私たち職員もこのガイドラインに基づいて個別支援計画が作成されている旨をよく理解し、きちんと保護者の皆様に説明できるよう努めていきます。</p>
回答	回数													
はい	47													
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	2													
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	<p>質問12</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	はい	46	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナ禍で毎年行っているペアトレが無くなったので来年はがあると嬉しいです。 	<p>今年度は、初級ペアレントトレーニングのみ開催をさせていただきました。6回1クールのペアレントトレーニングを年に2回開催しておりますが今年度戸のペアレントトレーニングは実施できておりません。学園のペアレントトレーニングは、保護者が主体的に学ぶことを基軸に置いております。オンライン等活用しながらも視野に入れて計画をしていきます。</p>
回答	回数													
はい	46													
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	3													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<p>質問13</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	49	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子や家での様子を伝えあうことで日々の変化や成長・課題を確認できています。 ・1日一回子どもについて親が様子を伝えているがそこまで書くことも日々ない。 ・ケアコラボを活用してきている。 ・家庭で興味を持っていることに対してすぐに学園でも取り入れてくれている。 ・降園時に学園での様子を伝えてくれる。 ・ほぼ毎日園での様子を写真とコメントでケアコラボにアップしてくれ話で聞くよりもわかりやすい。夫や祖父母に共有ができ大変ありがたい。 ・とても助かっています。 ・送り迎えの時間は限られているので、説明はしてくれても詳細がわからないこともある。 	<p>今年度は、ケアコラボを導入し学園の状況を写真を介して伝えることも可能になったためおおむね良い評価を頂いております。子ども達の日々の状況を保護者の皆様と共有し共通理解のもと、支援が行えるように送迎時や懇談時以外にも積極的にかかわりが持てるように取り組んでいきます。</p>
	回答	回数												
	はい	49												
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	0													
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	<p>質問14</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	48	どちらでもない	5	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談などで行われている。 ・はっきり伝えてくれて◎!! ・提案はあってもその後の状況がどうなったのか話はないような気がする。 	<p>1年に3回クラス担任との懇談、年初に家庭訪問の実施をしている。保護者の方々へのフィードバックの仕方、助言については職員研修の機会を持ち支援が十分行えるように見直しをしていきます。</p>	
回答	回数													
はい	48													
どちらでもない	5													
いいえ	0													
わからない	0													
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	<p>質問15</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	48	どちらでもない	5	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも保護者会の相談に乗っていただき感謝しています。 ・コロナのため保護者同士の交流がなくなったのが残念です。 ・保護者の負担が多く、一部の保護者だけが大変である。時代に合った見直しが必要だと思う。 ・コロナにより減っているが仕方ない。 	<p>学園として家族支援の視点から、保護者の方同士の交流は非常に重要であると認識しています。支援の必要な子どもを育てる仲間として保護者同士のつながり、支援の必要な子どもを育てた経験者である先輩ママ・パパさんとのつながり。今年度も昨年度と同様勉強会や座談会、サロン活動やおやじの会等の自発的な活動についても機会が減少しています。兄弟児の会も少人数で活動をしています。保護者の負担が多いとの記述は、保護者会ででしょうか。保護者会については、保護者役員の方々と随時行事や内容の見直しを図っています。具体的にこうしたらよいのではという意見を頂けると参考にいたします。</p>	
回答	回数													
はい	48													
どちらでもない	5													
いいえ	0													
わからない	0													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
非常	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	<p>質問16</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>7</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	45	どちらでもない	7	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても迅速に対応してくれます。 ・たまに時間がかかることもありましたが、対応はきちんとされています。 	<p>学園としては、人財育成の視点から職員の育成に努め、いただいたご意見や相談、申し入れに対して丁寧・適切かつタイムリーな対応が行えるよう、引き続き努めたいと考えます。</p>
	回答	回数												
	はい	45												
	どちらでもない	7												
	いいえ	0												
わからない	1													
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	<p>質問17</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3</td></tr> </table>	回答	回数	はい	45	どちらでもない	5	いいえ	0	わからない	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもケアコラボありがとうございます。こちらの返信にもこたえてくださりいつもほっこりしています。 ・こちら側が聞かないと答えてくれないこともあったと思います。 ・かばん便が受け取ってもらえない時がたまにある。 	<p>今年度は、ケアコラボを導入し即時に返信のやり取りができました写真も送付できることで保護者の皆様から好評の評価も多数いただいております。かばん便での確認不足や保護者の方が聞かないと答えてくれないとのご意見は、真摯に受け止め日々のクラス職員の複数の目での確認や情報伝達の配慮に取り組んでまいります。</p>	
回答	回数													
はい	45													
どちらでもない	5													
いいえ	0													
わからない	3													
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	<p>質問18</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>51</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td></tr> </table>	回答	回数	はい	51	どちらでもない	0	いいえ	0	わからない	2	<p>ケアコラボで活用されている</p>	<p>引き続きホームページやケアコラボ、セコムメール、紙媒体の園だより等を活用し保護者の皆様に発信してまいります。</p>	
回答	回数													
はい	51													
どちらでもない	0													
いいえ	0													
わからない	2													
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	<p>質問19</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>6</td></tr> <tr><td>どちら...</td><td>10</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>19</td></tr> <tr><td>わか...</td><td>18</td></tr> </table>	回答	回数	はい	6	どちら...	10	いいえ	19	わか...	18	<p>特に記述は無し</p>	<p>個人情報不十分であるとの評価があることから、引き続き、個人情報についての研修を実施し職員の知識・理解のもと真摯に取り組んでいきます。</p>	
回答	回数													
はい	6													
どちら...	10													
いいえ	19													
わか...	18													
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	<p>質問20</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	48	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・やや難しいがなされている ・ケアコラボで確認ができる ・マニュアルが保護者に周知説明されているかは少し不明ですが、何かあった時にはすぐに緊急メールが届くのでわかりやすいです。 	<p>マニュアルは定期的に見直しを行い、感染症マニュアルについては、今年度コロナウイルス対応も追加しました。</p>	
回答	回数													
はい	48													
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	1													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	<p>質問21</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3</td></tr> </table>	回答	回数	はい	48	どちらでもない	2	いいえ	0	わからない	3	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の防災訓練が行われており親として安心です。 ・有難いです。 ・ケアコラボのおかげでよく伝えてくれる。 	<p>いつも、避難訓練等にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。毎月地震や浸水などの自然災害、火災、不審者対応など、年間計画に基づき毎月テーマを設定した訓練を実施しています。時間を職員に知らせない訓練も行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き「いざ」というときのために、職員もお子さんたちも、一緒にいるご家族も、安心して対処できるよう、日ごろの訓練を大事にしていきます。
回答	回数													
はい	48													
どちらでもない	2													
いいえ	0													
わからない	3													
	22 子どもは通所を楽しみにしている	<p>質問22</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td></tr> </table>	回答	回数	はい	47	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントやクッキングなど家ではしないためたくさんの体験ができて有難いです。 ・行きたくないといったことはないです。 ・「明日は何をするのかなあ」「今日は～して楽しかったよ。」と嬉しそうに話しています。朝バスで通園するのでバスに乗れることもうれしいようです。 ・嫌がることなく玄関を毎朝出発しています。 ・毎日楽しく通園してくれるのでうれしい。休みの日も行きたいと言われるのがつらい…。 ・ニコニコ顔です。 ・その時の子どものコンディションで変わる。 ・楽しみにしているかはわかりませんが、「学園に行くよ」というと、靴を自ら履いて待つので自分から行こうとする気持ちは伝わってくる。 	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。子ども達の楽しそうな笑顔や元気な姿、今日はあまり気乗りしないなあというような様子、日々子ども達の表情や姿が学園職員の喜びです。ともに保護者の皆様とお子様の成長を喜び、時には一緒に悩み考えていきたいです。お子様がこれからも通園を楽しみにしてくださるよう活動内容のバージョンアップを図っていきます。</p>
回答	回数													
はい	47													
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	2													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
満足度	23 事業所の支援に満足している	<p style="text-align: center;">質問23</p>  <table border="1" data-bbox="587 258 1199 784"> <caption>質問23の結果</caption> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	評価	回数	はい	49	どちらでもない	4	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・STやOTの時間をもっと増やしてほしいです。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・先生方の子どもへの支援には感謝しています。 ・他の事業所は知りませんがこちらに通園させてもらえ本当に良かったです。 ・先生方皆さん優しく、子ども達も通所を楽しみにしています。細かいところまで一緒になって対応してくださり親として有難い思いでいっぱいです。 ・とても満足しています。 ・毎日園での様子を伝えていただけるので安心です。子どもが困っていることも一緒に考えてくださるので心強いです。 	<p>全職員が発達支援の専門家であるという自覚をもって支援にあたっていますが、不十分な点もあります。職員の専門性をさらに高めていきながら、一人ひとりのお子さんの育ちをご家族と一緒に喜んでいきたい、考えていきたい所存です。今回いただいたご意見を参考に多くのお子さんご家族にさらに満足していただける倉敷学園を全職員で目指していきます。</p>
評価	回数													
はい	49													
どちらでもない	4													
いいえ	0													
わからない	0													

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。