

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり水島(放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)17名 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0	5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0	・子どもの要望をすぐにプログラムに反映して、子どもの行動に応じた計画を作成してもらっている。	・今後も保護者の方とも協力をしていき、ご家庭での様子も把握していき、お子様の姿を捉えた個別支援計画書を作成していける様に努めていきたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	・集まり・個別共に様々なプログラムをしてもらっている。	・ご利用するお子様が期待を持ち活動できる様に毎回活動プログラムを変えて設定しています。今後もご利用の方が満足出来る活動を職員間で工夫しながら設定していける様に努めていきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	3	6		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	0	0	0	・困った時は、電話等で相談できて、現状を伝えることが出来る。	・保護者の方が気軽に、安心して相談できる雰囲気は今後も作っていきたいです。家庭での様子を事業所職員間でも把握していき、家庭とも連携を取り、お子様の支援に関っていける様に努めていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・問題に応じて、各先生より意見を聞くことが出来る。	・今後もご利用毎に個別の引継ぎ時間を設けていき、保護者の方の相談事に対して、アドバイスを提供できればと思います。お子様が家庭・地域で生活し易くなる様に、こちらも一緒に考えていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	4	・コロナ禍で開催が難しくなっている。リモートなども活用できれば良い。 ・コロナ禍な為、仕方ない。	・次年度もzoom等を利用しながら、保護者の方が気軽に参加できる機会を増やしていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0	・苦情がない為、分からない。	・今後も保護者の方のご意見に対しても真摯に受け止めて職員一同適切に対応していける様に努めていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	13 定期的に芸報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	・ケアラボの導入により、より最新のより最新の情報を知ることが出来る様になった。	・今後もお子様のご利用時の様子を写真・動画にて、保護者の方に分かり易く伝えていける様にしていきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が「次は～しよう」と言う姿があり、行くことを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用児・保護者の方が安心・期待をして通所出来る様に、職員間でも情報共有を行い、支援に携わっていききたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を写真・動画で見れたり、コメントでやり取りをさせて頂いたり、保護者として有難い。 ・大変満足している。 ・毎回きらりを楽しみに通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見をありがとうございます。今後とも、安心・満足出来る様なサービスを提供出来る様に努めていきたいと、職員一同感じております。保護者の方と協力をしながら、お子様の成長に携われるように、連携を取り、支援に携わっていきたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。