

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: きらり水島 (児童発達支援保護者等数(児童数) 37名 回収数 26 割合 70%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いと思う。 ・皆で遊ぶスペース、1人で取り組むスペース、身体を動かすスペースなどの場所があり良いと思う。 ・すごく広いスペースまでではないが、子どもの使う玩具の置き場や遊び場を離すことでスペースを確保している様に見えて、家でも参考にしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。利用児数に対しての空間は確保しています。活動毎を部屋を分けており、粗大な活動をする時には広い空間を使用して活動を行う様にしています。今後も、利用児の様子に合わせて、部屋の使い方も検討していきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用する際に、職員数が多いと思える様に見えて、預ける側としては安心します。 ・いつも沢山のスタッフがいる。 ・1人1人見て下さり、安心します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員間でも情報を共有していき、福祉の専門職として、専門性を活かしてご利用児・保護者の方に満足して頂ける支援をしていきたいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーとまではいかない。身体の障害がある子を受け入れる時は必要なのではないかと。 ・子どもに分かり易いと思う。 ・写真カードを使用して、理解し易い仕組みになっている。 ・机の配置・パーテーション等の仕切り、写真カードを使用して、この場所がどういう所か子どもが見て分かる様にしていると思う。 ・順番カードは本人の見通しが習慣されて身に付いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ご利用児の様子に合わせた環境を設定していき、自分で理解して行動出来る力を育てていきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・喚起のせいもあるのか、寒い。 ・迎えに行くと必ず片付けて清掃している。今は特にコロナな為に、気を遣ってもらえていると思う。 ・いつもゴミ等なく清潔である。 ・清掃な環境を作っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあり、日中は窓を開けて適宜換気をしている為、寒いと感じられたかもしれませんが、適切な室内温度・湿度は保つことを心掛けておりますので、今後も安心・安全な空間を整えていける様に努めていきます。
適切な 支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話を聞きプラン作成を下さっている。 ・親の不安を相談しながら出来ている。 ・保護者のニーズに合わせて支援計画が作成されて、利用する都度、問題がないか等を確認して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今度も日々の相談の中から、保護者の方のニーズを確認していき、お子様の様子も常に共有しながら、支援計画の立案をしていき、支援の実施→評価の流れに沿って支援を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	2		

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0	・支援計画に沿い、支援をしてもらい、気付いたことは報告して、新しい支援を下さる。 ・今後も保護者の方とお子様の様子を適宜共有していき、一緒になり成長に携われたらと思います。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0	・毎日本人に合った課題を提案してもらい、応用出来ることが増えた。 ・いつも違う活動を行っている。 ・今後もご利用児さんの様子に合わせた活動プログラムを設定→見直ししていき、固定化しない様に組んでいきたいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	1	0	5	・隣の保育園と一緒に活動をさせてもらい、今までにない経験をさせてもらっている。 ・普段幼稚園で過ごしている為、交流の必要がない。 ・今後も隣接している保育園とも交流を行い、一緒になり活動に参加出来る機会を設定していきたいです。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	・入所前にしっかりとした対応があり、文書も頂いている為、問題ない。 ・ご利用前に書面を用いて説明をしています。今後も丁寧な説明を心掛けていき、保護者の方が安心してご利用して頂ける様に努めていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	23	2	0	1	・今回は参加していないが、何度か誘ってもらった。 ・仕事で参加出来ない。 ・保護者に事前のアンケートを配布して、実施しています。今年度はコロナ禍もあり、ご希望者にはZOOMを用いて勉強会やペアレントトレーニング等に参加をして頂きました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	・連絡帳と引継ぎの話で、時間を過ぎてでも対応してくれる。 ・いつも丁寧に対応して下さる。 ・細かく教えて下さる。 ・連絡帳だけでなく、毎回引継ぎの時間を個別に設けて保護者とお子様様子を共有させてもらっています。今後もお子様の状況を保護者と伝えあい、共通理解を図りながら、支援に努めていきたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	・育児に対することだけでなく、話を聞いてもらうだけで、ストレス発散になる。 ・今後も保護者の方との連携を取りながら、成長を一緒に共有していきたいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	2	3	・コロナもあり、リモート等を利用した保護者の集まりは参加しようと思わない。 ・感染対策を優先して頂いている。 ・今年度はコロナ禍もあり保護者同士で集える場が設定出来ていません。今後は、事前にアンケートを取りながら、保護者同士で集える座談会等も設定していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	0	・相談に対して期待以上のことが返ってくる。 ・リハビリでの話を伝えるとすぐに対応して下さり、助かる。 ・今後も保護者の相談に対して、職員間で共有していき、保護者・お子様が安心してご利用出来る様に努めていきたいです。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアコラボで活動の様子を動画や写真で確認出来て、行事予定も書かれてあり、分かり易い。 ・様子がよく分かり、助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度よりケアコラボを導入しており、以前より保護者の方にお子様の様子をより分かり易く共有出来る様にしています。今後もケアコラボを通して、保護者ともお子様の様子を共有していき、相談にも対応していきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアコラボの写真をダウンロード出来ないのが残念に思うくらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、職員間だけでなく、ご利用の方々にも個人情報の取扱いに対しての説明をしっかりと行いながら、取扱いに十分に注意していきたいです。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・セコムメールで訓練の内容を掲示されており、説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もセコムメールを用いて、訓練の日時・内容なども発信していき訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の前を通る時は必ず「行くの？」と嬉しそうにしています。 ・いつも楽しく通えている。 ・行くのをとても楽しみにしており、切り替えも早い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様・保護者の方が安心・満足して頂ける様にこちらも職員間で共通理解を図り、支援をしていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話をしっかり聞いて対応して下さい。 ・とても満足している。 ・子どもの成長が見られる。 ・相談事も困り事も耳を傾けて下さり、感謝している。 ・きらり水島のお陰で成長を感じる。 ・子どもにあった支援をして頂き、大変有難いです。放デイがあれば、通わせていた。 ・とても良くして下さい、子どもの成長をすごく感じられる。 ・親子で成長出来ている。 ・親子共々きらりでの支援が生活の中で大きな糧となっている。 ・相談に乗ってもらい、適切な支援をして頂き満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。今後も、現状に満足することなく、日々どんなサービスが必要かを考えていき、職員間でも統一した考えを持ち、支援に携わってきたいです。今後も、保護者・お子様が、安心して頂ける様に職員一同努力していきたいと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じ実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得すること

的な支援目標及び達成時
援センター又は児童発

にて柔軟に組み合わせて

を目標としています。