

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和4年度【事業所名】あしたば

ご協力いただきましたアンケートの回収が終わり、集計ができましたので、ご家族のみなさまへ、ご報告させていただきます。

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計	未回答	回収率
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	35	3	38	1	98%
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	36	2	38	1	
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	36	2	38	1	40名中 39名
4	事業所での様子が「あしたば便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか	38	1	39	0	
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	38	1	39	0	
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	37	1	38	1	
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	35	3	38	1	
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	39	0	39	0	
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	34	2	36	3	
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	31	7	38	1	
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	32	5	37	2	
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	33	3	36	3	
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	33	5	38	1	
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	27	10	37	2	
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	34	3	37	2	
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	36	2	38	1	

17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	35	1	36	3	
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不満	未回答	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	28	9	0	2	39
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	17	20	1	1	39
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	23	13	1	2	39
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	16	20	2	1	39
5	利用者の食事等に満足していますか。	17	20	1	1	39
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	20	17	1	1	39
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	25	13	1	0	39
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	24	14	1	0	39
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	24	14	1	0	39
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	24	13	0	2	39
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	28	11	0	0	39
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気などに満足していますか。	22	15	0	2	39

	100	90	80	70	60	50	未回答	計
相対的な利用満足度(100%)	5	11	12	7	2	0	2	39

■ご意見(自由記述) ※原文のまま

<ul style="list-style-type: none"> ・排泄後の後始末が出来ないので、時々見ていただけるとありがたく思います。 ・好みや苦手なことも分かっただけで感謝しております。
<ul style="list-style-type: none"> ・大声を出すのはいつもご迷惑、対応ありがとうございます。 ・帰宅も多くないですが、よろしくお願いいたします。
<p>いつも大変な中、お世話になっておりありがとうございます。</p> <p>担当の方が変更になっているみたいで、ケアコラボで拝見しました。たまにはお忙しいでしょうが…肉声で様子をお聞きしたいと思います。今、少し落ち着きがない状態の様なので…皆様にご迷惑をお掛けしていると思います。たいへんでしょうがよろしくお願いいたします。</p>
<p>最近、今までされていなかたいろんな活動や体験をさせてもらっている様子が、ケアコラボでよくわかります。本当にありがたいことです。これからもよろしくお願いいたします。</p>
<p>爪など伸びて本人が噛んでしまう前に定期的に切っほしいと思います。</p>

<p>・「あしたばの会」の事は、いつでも遠慮なく連絡させてもらっています。皆さん、お忙しそうにみえて子どもの事はなるべくケアコラボで問い合わせています。コロナ禍の中でいろいろ活動をして下さっていると思いますが、制限があるので△</p> <p>・アンケート1が、「はい」または「いいえ」しかなく答えづらい</p>
以前よりは改善されたと思う
よろしく願います
<p>・空欄の所は、私(保護者)が直接的に関わっていないので、返答のしようがありません。</p> <p>・利用者にはもう少し運動を取り入れて欲しい(ケガ中心に目が届きにくいでしょうが…)</p>
<p>いつもお世話になっております。</p> <p>・衣服について…たくさん衣服を持っているのに、同じような服を着ている。収納ケースの中の衣服の入替をしてほしい。</p> <p>・あしたばの土・日・祝で職員さんが少ない時、上手に便器にできなかった。便を踏んでしまうことがある(2階の男子トイレが以前から不潔でした。詰まったりして清掃が大変でした)</p>
今のコロナの状況では、相談・懇談を持ちにくいので、情報交換が出来ていないので、また機会を見て相談や問題対応ができる時間や場をつくりたい。
<p>久しぶりの帰宅で気がついた事ですが、足指のまわり、耳の内側に垢がついていました。毎日でなくていいのできれいになっているかどうか、時々確認をしてやって頂けないでしょうか。細かいことを言ってもすみません。(見てびっくりしたのは、肥厚爪、涙が出そうになりました)</p>
全般的に満足しています。ただ、現在、コロナ禍のために本人(利用者)の気持ちが分からないので、その点における満足度点数と理解していただければと思います。
よくしていただいているので、だいたい満足しています
特別な支援がある中、職員の皆様ありがとうございます

たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。昨年に比べ、全体的に否定的な評価が少なくなっております。いただいたご意見に対して、全てではございませんがこの書面にてご回答させていただきます。

1の14番「日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。」については27%の方が「いいえ」と回答しておられました。コロナ禍ではありますが、各ユニット可能な限り対面での個別支援見学の面談を計画しております。ご家族の皆様との相談や個人面談の機会をコロナ禍だからこそ一層大切にしていきたいと思っております。また、1の10番「家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。」についても18%の方が「いいえ」と答えておられましたので、ご家族の方のご期待に沿えるよう、支援や活動に参加できる機会を増やしていきたいと思っております。

そして、全ての方に、2の1番「支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。」10番「災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。」11番「利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。」12番「事業所の職員のチームワークや雰囲気」に満足していますか。」については「不満」の方がおられない結果でした。全体的にも多くの方から満足の回答をいただき、一層安全対策、職員の接遇、チームワークは大切にしていきたいと思っております。

また、自由記述欄ですが、爪切りについてはユニット毎にチェックシートを活用し、週1回実施しておりますが、かなり激しく拒否される方もおり、ケガにつながる恐れがある場合等は時間を置いたり爪切りを延期したりするなどさせていただいております。運動についてはラジオ体操や歩行訓練を日々の活動に組み込んでおりますので、ケアコラボでも様子を確認していただければと思います。衣類については職員間で周知し、強いこだわりや拒否がない場合は同じ服ばかりを着ることがないように気を付けていきたいと思っております。2階の男子トイレ掃除は時間を決めて実施しておりますが、タイミングにより、汚れている時間が長くなっていることがあります。汚れを見つけた場合には清掃するようしております。ご心配をおかけし申し訳ございません。今回みなさまからいただいたご意見はあしたば職員にも公開し、日々の支援に活かしていきます。