

保護者等からの事業所評価の集計結果(重心以外:児発)

公表:令和5年2月15日

事業所名:児童発達支援事業所 きらり水島

保護者等数(児童数):44 回収数:25 割合 57%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	0	十分とはいえず、手狭さは否めない。コロナ禍で遊び場とかを見た事が少ない為。その通りだと思っております。	活動毎に部屋は変更しながら活動を実施しています。事業所内では、家族見学週間も設けていますので、保護者の方の見学も受け入れながら子ども達の活動の様子も見ていただけたらと思っております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	子供に合わせた勉強と、人数もいるのでよけ見ていただいています。子供に対して色々な先生が目くばって下さり安心です。人員配置数が分からないからです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も職員の専門性を活かしていけるようにこちらも日々学んでいきたいです。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	1	0	絵カードがあり、子供にとっても分かりやすい。とてもそう思います。	お子さんの様子に合わせてスケジュールを活用する等しています。今後も言葉だけではなく、視覚的な手掛かりを通して、子ども達に分かり易いツールを使用していきたいです。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	子供が行きたいと楽しみにしているのが心地いい証拠だと思う。とてもそう思います。	ありがとうございます。清潔な環境を整えていき、子ども達が過ごしやすい環境を確保していきます。
適な援の提	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	0	とてもそう思います。	
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	0	とてもそう思います	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	目標と取り組み、その様子がとても分かりやすいです。非常にそう思っております	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	非常にそう思っております、工夫が常に	

						なされていると感じています。	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	3	0	分からない。イベントで交流することがあります。コロナ禍で制限があった為。	隣接しているこども園の行事には参加する機会を設けています。今後も一緒に参加できる行事には参加していきながら交流を図っていきたいです。
議 の 廳	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	分かりやすく助かります。	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0	こちらも分かりやすく助かります。	
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	0	0	0	先生方の優しさが身に沁みます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後ご家族の方と協働しながら取り組める活動を実施していきたいと思います。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	とても親身になって話を聞いてくださり、一緒に考えてたり、アドバイスをいただけました。申し送りが丁寧だし、ケアコラボで様子が分かりやすく理解出来ました。非常にそう思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後ご家族の方とお子さんの情報を共有しながらお子さんの課題についても共通認識を図っていきたいです。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	非常にそう思います	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	3	0	わかりません。コロナ禍の為。あまり関わっていないのでわかりません。	コロナ禍もあり、保護者同士での集う会が頻繁に実施できていないのが現状です。今後も情勢を見ていながら、保護者同士で集える会を実施していきたいです。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0	非常にそう思います。	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	迅速かつ分かりやすく教えていただきます。	

	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	0	非常にそう思います。	
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0	非常にそう思います。	
備 の 態	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	0	0	非常にそう思います。	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	0	非常にそう思います	
産	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	きらりの先生達は本当に素晴らしい先生達ばかりです今後ともよろしく願い致します。毎回先生に会えるのを楽しみに、楽しく通っています。毎回楽しみにしています。園より好きみたいです。毎週、きらりある？と楽しみに通っています。毎日聞いてくるほどです。毎回楽しい時間みたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さんが期待を持ち・安心して通える事業所となる様に運営していきたいです。
	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	親子とも共楽しみに通えています。きらり水島さんは、対応も支援も説明も丁寧です。利用させていただけること感謝しています。子どもは週2回の通所を楽しみにしている。素敵な先生方やお友だちにも恵まれ本当に幸せそう。子供も楽しく行っているので、とても満足しています。先生達も雰囲気よくこやかで相談しやすいです。コロナ禍で大変な中で色々なイベントや工夫をして下さり、ありがとうございました。いつも親身になっていただけなので安心できます！心底親子共々満足し助かっております。	嬉しいご意見をありがとうございます。利用にあたって、お子さんや保護者の方が安心して通える事業所として今後も運営していきたいです。また、保護者の方も気軽にお子さんの様子等を相談できる体制も引き続き整えていきたいと思っております。

