

令和4年度 小ざくら保育園保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:211 回収世帯数:152 回収率:72.0%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	91	56	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ご丁寧に説明ありました。 ・わかりやすいから ・説明会では丁寧な説明があった。 ・印刷物だけであまりよくわからなかった。特に第一子の時はわからなかったのも、周囲の保護者の方に聞くしかなかった。第二子では大体内容がわかっていたので困る事はなかった。 ・1日の過ごし方がしっかり記載されていた ・継続なので。 ・流行している病気など張り紙をしているようだが、どこに貼ってあるか知らない ・冊子やお便りでお知らせがある ・担任の先生と話す機会がほとんどない ・私が大きな不足を感じなかったため ・頻繁にお手紙があり良くわかるので ・小ざくらのご案内に、しっかりと詳細が記載されているのでとても良いです。 ・お便りなどからどのような活動をしているか、していくかある程度知ることが出来た ・ファイルにまとめてくださっていたのでわかりやすかったです。 ・乳児保育園から年少への進級は説明不足と感じた。初日の朝は靴箱や教室もわからず7時頃は幼児のほうには先生もいないためかなり困った。(その他の保育の内容については特に問題なし) ・小ざくらだよりで、こまめにお知らせしてもらったため ・部屋前のホワイトボードに毎日の出来事が書いてある。 ・出産のため保育園の見学に行く機会を逃してしまい、小ざくら保育園に関する情報が何もない中の入園準備でした。小ざくらのご案内などの書類は、正直読んでも分からないことが多く、あまり親切に書かれていないなと思わざるを得ませんでした。せめて、2歳児は制服ではなく私服であることは、どこかに書いておいて欲しかったです。説明会を聞いても分からないことがありましたが、先生との面談で直接聞くことができました。 ・案内の冊子もらった ・小ざくらのご案内は感染症など、いざと言う時にとても役に立ちます。 ・よくお手紙で色々と報告して下さるので分かりやすいです ・入園時にあったはずです。 ・持ち物など分かりやすく書いている。 ・預かる時間なども細かく書いてもらえたらありがたい。 ・毎月のおたよりや、教室の入り口に毎日先生が1日の様子を書いてくださっているため。 ・子供の様子がよく見て取れる。 ・園だよりや入園のご案内で分かりやすく説明されていると思う ・園だよりが分かりやすい ・途中入園であったが丁寧に説明してくださいました。 ・わからない事があっても質問すればその都度説明してもらえる。 ・案内やおたよりにわかりやすく書かれているため。
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	80	67	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく教えて下さりました。 ・しっかり描かれている ・説明会で丁寧な説明があった。 ・印刷物にしっかり記載がされていた。 ・継続なので。 ・入園時に説明があったと思う ・聞いたり読んだだけでは覚えていなく、自ら理念を読んだため ・おたよりの中に書かれているので

					<ul style="list-style-type: none"> ・入園前の説明会での説明映像や、入園式で配布された資料などで十分な説明がありました。 ・冊子などからある程度理解出来た ・進級時の持ちものなどはその都度知らせていただきかったです、 ・ご案内にくわしく書いてあり、オンラインでも説明があったため ・園たよりから感じる。 ・園だよりは毎月楽しみにしています ・入園時、説明があったので分かります。 ・丁寧に書いてくれる ・入園前説明会やおたより。 ・進級の際の説明があまりないのが不安。 ・必ず記載されていると思う。 ・途中入園であったが丁寧に説明していただきました。
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	65	73	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に別紙などで教えて下さりました。 ・制服や体操服の値段、3歳以上児になった際の費用も説明が欲しかった。 ・諸経費が高い ・各自が購入する本についての説明がほぼなかった。自宅で購入している本と類似することも多く、無駄だと感じる。購入の目的などを説明されないの、業者との癒着でもあるのかと思っている。 ・諸経費はあまりよく分からず払っている気がするから。 ・継続なので。 ・ざっくりとした説明は受けている 何に何円かかったのかは、明細で知ることが多い ・十分ではない ・案内頼りに書いてあれば十分。お互い説明は重視していないのでは？ ・後援会費は強制ではないことを知らなかった ・説明はあるので ・諸経費が掛かるものには、しっかりと説明が記載された用紙が配られていて、分からないものには口頭での説明があるのでとてもいいです。 ・ある程度冊子などから知れた。分からない箇所があれば先生や事務の方に聞いたりした ・明細があったので理解できました。 ・ご案内で理解できたため ・あまり気にしていなかった。 ・毎月月謝袋を配分してくれるのでわかりやすい ・必要なものが請求されていると思うので、あまり気にしていない。 ・大抵書いてくれる。 ・おたよりなどで。 ・報告書などで細かく記載して頂いてる。 ・明細を見たらよくわかる ・途中入園であったが丁寧に説明していただきました。 ・おたよりや引き落としのお知らせに記載しているため。
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	74	62	16	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎などのときに一日の出来事を教えて下さり有り難く思いました。 ・小さい頃は連絡帳通して細かく書かれているが大きくなるとそれがないのと先生によっては説明も少ないためわからないことが増えた ・送迎時、先生によってお話されない方もいたので、もう少し様子を聞きたいなどは思いました。 ・毎日丁寧な連絡帳でのやりとりをしてくれている。 ・先生方は非常に丁寧に情報交換をしてくださる。 ・乳児保育園で、朝別クラスの先生に伝達しても伝わっておらず、改めて連絡が来るのが度々あった ・迎え時間の都合で担任の先生にはお会いできる機会が少ないので仕方ないが、わかりやすく工夫して下さっていると思う。 ・とても詳しく連絡帳に書いてくれ、迎えに行った時も嫌な顔をせずお話してくれていつも感謝している ・友だちとの喧嘩の話ばっかで、良いことやできるようになったこともふまえて教えてほしい ・連絡帳は自ら書いた時のみ回答あり。それ以外で対応には感謝です。 ・送迎時だと時間がなかったり他のお迎えの方が気になり話しにくいと感じる時もあった。 ・先生によって「変わりないです」しか言わない人もいる。

				<ul style="list-style-type: none"> ・張り紙が中心だが、わかるので。 でもクラスによって掲示に差がある。 ・先生によっては送迎時色々お話ししてくれて様子がよく分かります。乳児では連絡帳も毎日たくさん書いて頂き、忙しい中でとてもありがたいです。 ・保育園やクラスでの様子が、園だより、クラスだよりにて把握でき、お迎えの際には子どもの細やかに伝えてもらえています。 ・送迎時は毎回聞けるわけではないがこちらからも聞いたりした時子供の様子をどんな感じだったか等教えてもらえた ・いつも楽しみにしていました。 ・担任の先生と中々話す機会がもてなかったが連絡帳を通じて様子を知ることができた。毎日大変だと思うのが有り難かった。 ・先生から普段の様子はあまり聞かない。 ・クラスだよりやクラスに掲示してあるものでよくわかった ・お迎えの時に先生から毎日聞くことができる。 ・クラスだよりはいつも、誰が写ってるかな、どんなことしたのかな、と楽しみにしています。送迎時は、担任のよく知っている先生だと沢山教えて頂けますが、知らない先生るときはあまり教えて頂けないので、それは残念に思います。 ・忙しい先生方が連絡帳に毎日子供の様子を書いてくださるのでありがたい ・園だよりやクラスだよりに色々書いてあるのでそれを見ている。 ・変わらないではなく、何をして過ごしてた聞きたい。 ・送迎時は変わりありませんと言われても、子供から色々変化を聞くことがある ・迎えの時に担任の先生以外の方から変わらないです。 としか言われない時は、え?と思う。 着替えたりしていても変わらないと言われる事もある。 ・おたよりや、教室の入り口に書いてあったり、迎えに行ったときに様子を教えてくれる。 ・個人的な内容は聞いても曖昧な時もあるが不満はない。 ・写真付きの園だよりは嬉しいです。ほし組まではこまめに先生方も連絡帳を書いてくれるが、年少からは連絡帳も簡略化され、必要時のみなので様子が分かりにくい。毎日書いてもいいんだらうけど先生たちも大変なのかなと思うと気が引ける。連絡事項を連絡帳に書いても「わかりました」のみ先生もいたり、園の様子をプラスして書いてくれる先生もいてその日の先生による感じ。 ・園でやっている遊びなどを写真を掲示してくれているのでわかりやすいです。 ・療育も経験しているので、療育と比べるとさっぱりしている印象ですが、必要なことは伝えてくださいますし、聞けば丁寧に答えてくださいました。 ・送迎時、担任でない先生からの引き渡しも多く詳しい様子は聞きにくい。何か聞きたくとも忙しいのでこちらも察してしまう。 ・送迎時に担任の先生が話をしてくれる事が増えてきて、園での様子が分かるようになった。 ・大きいクラスになると連絡帳でのやり取りが減るため ・クラスだよりや園だよりは色々な様子が見れるし、行事も書いていただいているのでとてもわかりやすいです。 しかし、送迎では毎回「変わらないです」としか言われないのが残念です。
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	117	32	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ご丁寧にご説明ありました。 ・お便りに挟んでもらえているから ・紙面のみでの報告だが、充分だと思っている。 ・毎回結果表を下さっている。 ・診断結果を渡してもらっている ・みています。今の対応で十分です。 ・結果はすぐきている。 ・結果を用紙で配布して頂けるので、検査結果を把握できてとても良いです。 ・連絡帳のバインダーに検診結果が挟んである。 ・結果をプリントでもらえたのでよくわかりました。 ・その都度お知らせしてもらった ・あまり気にしていなかった。

					<ul style="list-style-type: none"> ・診断結果の紙を配布して下さるのでわかりやすい ・いつも報告頂いています。 ・いつも用紙をくれる ・紙で結果をもらった。 ・特に問題はない。 ・連絡帳に挟まれているので見ればわかる。 ・結果を知らせてくれるため。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	136	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・サンプルなどで食材の大きさなども細かくされていて分かりやすく思いました。 ・毎日実際の食事を提示していて献立表も配られるため ・サンプル品は日頃子供に食べさす料理の参考になる。量や切り方などわかりやすいので非常に助かっている。 ・サンプルもわかりやすい場所にあるし、献立表も毎月配布がある。 ・献立表も詳しく書いてあり、子供に異変があった時も何を食べたのか病院に説明しやすく安心 ・子どもと一緒にみえています。 ・毎日見ている ・毎月の献立表で内容が把握出来る様になっている ・献立表のプリントや給食サンプルが展示されていて内容を知ることができる ・栄養素などの詳細も載っていたのでわかりやすかったです。 ・毎日の献立が展示してあるため ・サンプル ・お迎えの時にサンプル表示を毎日子供と見るの楽しみにしています。 ・たまに見ている。 ・変更があればお知らせがある ・家での食事の参考になる。 ・こどもも、迎えに行くとサンプルを見て、今日食べたものを教えてくれる。 ・子供も良く教えてくれている。 ・掲示されているのでわかります。 ・細かく記載されていて見やすい。献立表と照らし合わせて晩御飯を考えれるので有難い。
⑦ お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	64	49	32	7	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に教えて下さり有り難く思いました。 ・お便りに書いてある ・ある程度の学年になると連絡がなくなるなど感じる。子供から聞くことができるので、そんなに困っているわけではないが、時々食べなかったなどを聞くと不安に思う事はある。 先生によっては食べ具合など教えて下さる方もいるので、それは非常に助かっている。 ・摂取量についての報告は受けたことが無いが、子供が自己申告するので、それを参考にしている。 ・園での食事量がわかりやすく連絡帳に記入があったり、野菜を食べた日は迎えの時に直接教えてくれたり感謝している ・聞いたことはありません。 ・たまに教えてくれている。本人がひどい時はその時に報告あり。 ・保育園に慣れるまで送迎時に教えて頂いている ・先生からも伝えてくださったりこちらからも聞いたりにして子供の食事量や様子など知ることができる ・毎日の食事量についての連絡はなかったです。 ・学年が上がると量が分からない。 ・こちらが尋ねなければ、連絡なし ・あまり、担任からは連絡はないが、問題がないためと思う。 ・残さず食べるので気にしていない。 ・お迎えの時に特別な日は先生が伝えてくださっています。 ・普段よく食べているので、特に報告とかはないです。 ・以前から言ってるがおやつの量がわからず摂取した量が把握できず夕食食べないため困る ・基本的には、変わらないです。しかないのわからない！ ・特に連絡する機会がなかった。 ・良く教えてもらっている。 ・ほし組の方は連絡帳でよくわかる。 ・お腹が張りやすく、嘔吐などしやすい子供なのですが、細々した要望も子供と相談して決めて下さっており、時には先生方が調整してくれ楽しみなものになっていたようです。

					<ul style="list-style-type: none"> ・食事量などは特に伝えられた事はない ・よく食べれた日、食べきれない日、好き嫌いが出た物など教えてくれて助かってます。 ・食べるのに時間がかかるので、給食の量を先生が提案してくださった。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていませんか？	74	48	24	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナについては難しいことはあるのかもしれませんが、園での感染でなくても発生したら連絡欲しいです。 ・別紙などでご丁寧に詳しく書かれていて有り難く思いました。 ・隣のクラスでコロナ感染があったが、メール等で知らせがなかった。個人情報保護や濃厚接触の関係もあると思うが、感染予防のためにも報告だけでも聞きたい。 ・メールが届くため ・学年閉鎖等の事態になれば連絡が来るが、数名出た程度では連絡がないので、早めに教えてほしいと思うこともある。 クラスの中に、感染症の人が数名でも出ているのであれば、おばあちゃんに会わせないようにするなど、園以外での過ごし方も変えなければいけないので、特に子供の身近なここに感染症など出ている場合は早めに教えて欲しい。 ・コロナの感染状況が今ひとつ分かりづらかった ・配布文書が配られたり、メールが届く。しかし、クラスでの状況はよくわからない。 ・コロナの休園連絡はくる インフルなどの感染症は貼り紙があるようだが場所がわからない ・コロナの状況が知らせていないと感じることがあった。 ・インフルエンザが流行る時期に急にではなく、発熱からの人数とかを早めに教えてほしい ・乳児棟で流行っている感染症も掲示で知らせて欲しい。受診後に流行っていることを聞き、もう一度受診してそれを伝えと、それならばその病気だろうといわれ違う薬をもらわないといけなかった。 ・コロナの感染状況が全く分からなかった。 先生方も何人かお休みされており、明らかに流行しているのに知らされていない。 ・コロナ禍、対応ありがとうございました。 ・報告はあるが、ないことも多い。知っている人が感染しても全く連絡がなかった。濃厚接触がなければ、インフルエンザのような感染者何人出ているの報告もないのだなあと。 ・掲示をしてくれているが気がつかない事もある。また掲示物には掲示した日を書いてあると、いつかの事なのか分かり易い。 ・コロナ情報等メールで連絡して頂けている ・教室前にお知らせが貼られていたり、保護者メールで連絡が都度あり知ることができる ・メールが届いていました。 ・流行っている感染症等あれば各クラスに掲示してあるが、続けて体調不良で休んでいたら掲示も見られない。お休み連絡の電話の時などに教えてほしい。 ・クラス前に用紙での掲示はあるが、直接の説明がなく、どの程度の割合等の詳細が分からない ・連絡が遅い時がある。インフルが拡大した時迎えに行った時にインフルが拡大していると知った。 ・園に掲示があるため ・メール ・紙を貼ってくださるのでわかりやすい ・チラシが貼っているのでそれを見ている。 ・何がどのクラスで流行っているか教えて頂きたい。病院に行って困ります。 ・園から連絡がある。 ・教室の入り口などに掲示があったりするので。 ・特に問題はない。 ・コロナについてはよく分かるが、その他はこちらが聞いて初めて知るようなことがあった。溶連菌がクラスで出ているならすぐ教えて欲しかった。受診後に同じクラスで休んでいる人がいたと子供に聞いて保育園に確認したら溶連菌の子がいると言われて、抗菌薬を貰いに再度受診し検査になった。熱の子供を連れて二度手間。 ・小さい小児科では便検査をせず胃腸炎と言われることがあるが、便検査をするとノロやロタが出たりするので、胃腸炎疑いの子は便の検査を保護者に勧める

					<p>ような声かけをしたほうがよいと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なんとなく誰かが休んでいる程度な情報はあがるが、できることならもっと具体的な情報がほしい。わからないまま恐る恐る登園させている。 ・注意喚起等なく、後日他のクラスの保護者から「何人も感染していた」と聞いたので驚いた。このご時世、感染した方を責める人はいないので、しっかりと教えてくれないと病院に行った時、検査してもらえずに困る。何回も体調不良の子供を連れて行けないので。学年閉鎖になってからでは遅いと思う。 ・発生率などもあるのかもしれないが、インフルエンザが発生したときの連絡はもう少し早いほうが良いと感じた。 ・状況がわからない。連絡されてないから
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていませんか？	86	55	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・お電話などで、ご連絡して下さり有り難く思いました。 ・メールが届くため ・そのような事態になったことがない為評価できない。 ・メールの活用がされている ・メールがくる。 ・どうなっているかわからない ・不 ・わからない。 ・スマホに連絡くるようになってる。 ・いままでそういった事があった覚えがないのでよくわからない。 ・災害や悪天候時メールで連絡して頂けている ・保護者メールなどで連絡がくる ・連絡をいただきました。 ・連絡がメールでくるようになってきているが、工作中スマホを持ち歩けないため、地震等皆がわかるときではない以外の不審者、火事等では気づくのは数時間後になる可能性があることが気になる ・メールが届くため ・たぶんメールでくるはず。 ・メール登録は有難いです。 ・メールでお知らせが届くので良くわかる。 ・メールが届く ・特に問題はない。 ・訓練を定期的実施してます。 ・セコムメールが入るだろうが、工作中ですぐ確認は出来ないとおもう。メールが既読になったかどうかは保育園側で把握できるのでしょうか？既読されない場合は職場へ電話連絡等の対応をして貰えるのでしょうか？
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	73	68	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にして下さり有り難く感じました。 ・連絡があるため ・コロナ禍もありますが、もう少し参観日があればうれしいです。 ・保育参観では保護者参加型でよかった。 ・コロナ禍のせいかわからないが、第二子ということもあり不安、心配のない程度に子どもの様子を見る機会はあると感じる。 ・乳児は廊下から見るだけなので分かりづらかった ・感染症が流行っていても、配慮しながら開催して下さっていると感じる。 ・参観日に参加させていただきました ・機会は少ないですが、感謝です。 ・少ないがある。もっとあってもいいように思う。 ・保育参観など園での様子がわかり満足している ・コロナ禍で制限はあったものの今年は参観や懇談などもあり生活発表会や規模縮小の運動遊びなど参加することが出来た ・保育参観にいきました。 ・コロナのためなかなか思うようにはいかない。 ・参観日などがあまりなく子供の様子をもっと見たいと思う ・参観日が楽しみ。 ・参観日に行くのがとても楽しみです。 ・コロナ禍で数は少なかったが、発表会など観覧できて良かったです。 ・参観日をもう少ししてほしい ・コロナがなければ ・仕事が休めないのが参加することが難しいが機会は多いと感じる。 ・できれば土曜日もあったり、懇談は夕方の時間も対応して貰えると助かります

					<ul style="list-style-type: none"> ・他の園に比べてない方だと思う。 ・コロナ禍だったので参加できる行事がまだまだ少なく残念だった。来年度は少し参加できる行事も増えることを期待しています。 ・あるが少ないから
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	61	68	20	3	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳でお知らせする事ができました。 ・しっかり話を聞いてくれる ・ノートなどの活用で伝えられる。苦情担当？の名前の張り出しもわかりやすくしてあるので、なにかあればこの先生に声をかけたらいいのかとわかっている。 ・プラン書や連絡帳で伝えられる。 ・先生たちは、親身にお話を聞いてくださる ・送迎時、毎回保育士と話す機会があるため。 ・ちゃんと教育してくれている。 ・送迎時や連絡帳で伝えられている ・相談はしようと思えば可能だと思う ・送迎の時に先生とお話する機会があります。 ・意見箱がある ・ノートに書く。 ・意見箱ありますよね？ ・意見、質問があれば担任の先生に言ったりできる環境だと思う。 ・意見箱あるが ・機会があるとは感じないが、先生たちは話しやすいので問題はない。 ・送り迎えの時に先生に直接お願い出来る。担当の先生じゃなくても伝えてくれているようだが、違う家族が迎えに行った時に何も言われず帰ってきたりもする。 ・お手帳にかけばきちんと答えてくださいます。 ・気になれば担任の先生に話すので大丈夫。
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	52	66	26	8	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板などで見た事がある ・送迎時などで、詳しく教えて下さりました。 ・時間を作ってしっかり説明してもらえる ・よく分からない。 ・個別の問い合わせには丁寧に返答を頂ける。気にはなっているが、園に言えなかったけん関して、他の保護者が問い合わせたと聞いた。全体に関わる事だったが、聞いた人だけに説明をしたようだったので、ちゃんとぜんざいに広報したらいいのにと思った事はあった。 ・トラブルが起こりそうなときに担任の先生が伝えてくれないことがある ・苦情も意見も出した事が無いからわからない。 ・入園してまもなく、そう言うことが起こっていないもしくは、知らないだけかもしれない ・担任の先生の態度について、上の先生に相談したことがあるが、納得できる内容の答えではなかったし、本人に内容が伝わっているのか？指導されたのか？その後の態度をみても疑問に感じる。 ・説明されていない ・よくやって下さるイメージがある。配布物等をみて。 ・苦情はない。 ・連絡帳等で説明して預けました ・相談したら対応して下さる ・必要な持ちものの連絡はその都度決まった方法で連絡してほしいです。 ・今までなかったので、わからない ・苦情はない ・園だより見えています ・あまり苦情などは言わないので分からない。 園だよりで何かあればお知らせ頂けるので何となく分かります。 ・大抵かいてあるから ・特にそのような状況になったことがないため。 ・機会がないのでわからない。 ・あまりそういう機会がないのでわからない。わからないという選択欄もほしい。 ・説明もない、過去のアンケート結果の改善は見られない。 ・説明ないし、改善もないから
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	78	50	23	1	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭で教えて頂いたり、詳しく連絡帳に書かれました。 ・気になる時期にはもう少し状況を教えてもらえると嬉しい ・先生方は、とても丁寧に降園時に教えてくださる。 ・連絡帳を記入すると、必ず回答して下さい。

					<ul style="list-style-type: none"> ・毎回よくお話ししてくれる 私から声かけなくても声をかけてくれる とてもありがたく、感謝している ・あまり、子どもの成長や様子が分からない ・話す機会がある。 ・話す時間がない ・人数多いのに頑張って教えてくれています。 ・送り迎え時や連絡帳を用いて情報交換が出来ている ・担任の先生やその他の先生などに聞いたら相談したりして情報交換出来ていると思う ・特に何もなければあまり連絡をもらうことはないの で。 ・連絡帳でだいたいできている ・いつも教えてもらえます。 ・毎日連絡帳に家での様子を書いています。先生方もお返事くださって有難いです。 ・忙しいのもあると思いますが、こちらから聞かない限りはあまり子供の様子がわかりません。 ・あまり情報交換はないと思います。 ・子供から聞く内容でしかないことがある。 ・何かあったときは教えてくれる。 ・大きいクラスになるとあまり感じないが小さいクラスの時は行っていたと思う。 ・先生による。 ・園で様子が気になることがあり聞いてみたが、その時間の事は分からないから確認します、と言われて以来、何も話がなかった。 ・年齢が上ってくると先生と話す機会が減ったように思う。 ・最初に比べて、よく話をしてくださるようになりました。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	76	63	13	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時などに相談事できました。 ・面談希望をとってくれる ・コロナ禍で希望者のみなどの条件付きなので少ないと思うが、園生活が先生方が見て問題がないと判断されているなら、現在の回数で問題がないと思う。子供に問題があるように、先生方から見えているなら+αで声をかけてほしい。 ・定期的に面談機会を設けて下さっている。 ・個人面談を実施していただいた 予定時間よりオーバーしてしまったが 親身になって話を聞いてくれた ・面談もあるようなので。 ・面談の日程が仕事の時しかなくてしたくてもできなかった ・面談ありました。 ・送り迎え時や連絡帳を用いて情報交換が出来ている ・事前に話しておけば時間を作ってください ・機会は設けられています。 ・個人懇談が希望すればある ・参加したことはないが案内があったはず。 ・参加の有無アンケートあります。アンケートとってくださいのはありがたい。 ・必要時のみ情報交換はしているが、相談したりはほぼしない。 ・何かあれば保護者に声をかけてくるから ・上記に同じ。 ・コロナなので懇談は希望者のみなんだろうが、希望者のみとされると先生の手を煩わせるかなと思って気が引ける。特に気になることは無いけど園での様子が聞けると嬉しいという程度なので… ・過去の個人懇談で相談していた事も、調べて聞いてくださったので、話しやすかった。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	81	54	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1人の先生だけ話しやすい。話しにくい先生が多い。 ・有り難く思いました。 ・先生が快く聞いてくれるから言いやすい ・クレーマーな親とは思われたくないし、日頃預かっていたらという引目もあるので多少遠慮はある。 ・毎回相談できている。それに対して、担任の先生がきちんと回答して下さっている。 ・担任の先生がすぐく対応してくれる ・気軽には出来ないと感じる ・みなさん忙しそうで話しかけづらいです。 ・1人でクラスを見て話す機会が難しい ・相談しても曖昧な返答 ・先生らは気さくで話しやすいです。 ・連絡帳でつたわっている。

					<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際や、連絡帳、個人面談などで相談できる機会が多いので相談しやすいです。 ・お忙しいと思うので申し訳ない気持ちにはなるが気になる事は相談させていただいていました ・先生とお話する機会はあるので。 ・担任の先生と、時間が合わず話す機会をもてなかった。 ・することがない ・相談しやすそう。 ・送迎時、担任のよく知っている先生だとお伝えできますが、それ以外の先生のことも多く、そのときは伝えにくいな、と思います。 ・連絡帳に書いて相談しています ・先生も忙しいかと思うので相談はしない。 ・できてと思う。 ・担任の先生に相談しやすい。 ・特に問題はない。
⑩ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	112	39	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達とも仲良くできているみたいで安心できております。 ・楽しい！と言っているから ・とても毎日楽しんで通っています。就学にむけての生活も少しずつしていただけてることがありがたいです。 ・怖い先生がいる、先生が嫌いと言うことがある。 ・とても楽しそう。外遊びやホール遊びなど体を動かす遊びも多いので、体力もついていて非常に保育の内容には満足しています。 ・楽しく保育園に通えているため ・担任の先生が大好きで、休みの日にも先生やお友達に会いたがる。 ・担任の先生が大好きで毎日子供から先生の名前を聞く ・友達は多くはないが、毎日保育園に行けているため ・楽しんでいる。 ・毎日、楽しかったと言い帰ってきます。翌日の用意をしている際も『明日も、保育園～！』と心待ちにしているほどです。 ・先生方のおかげで楽しく過ごせているのではないかと思う ・楽しそうです。 ・毎日友達の名前が出て、何か制作や体験等あれば教えてくれる。嫌なことが話題にのぼることは少ない。 ・毎日喜んで行っている ・楽しく通ってます。 ・お迎えの車の中で園であったことをいろいろ毎日話してくれます ・楽しくいけています。 ・怪我をしてきたりする以外は ・帰り道、今日こんなことしたよ！と楽しそうに様子を教えてくれる。 ・嫌がることなく通えている。 ・保育園が楽しいらしくて、土日は早く保育園に行きたいと言われ続けます。 ・お迎えの時はいつも楽しかったーと言っています。
⑪ 子育てが楽しいと感じますか？	76	72	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても子供たちが愛おしく感じる事ができるようになりました。 ・周りのサポートもしっかり受けているから ・子供が可愛いから。困ったり不安に思う事を保育園に相談できるから。 ・仕事との両立で育児に力を注ぎきれない自分に嫌なことがある 自分の時間も欲しいと思ってしまう でも、子供は好きなので子供との時間を作るよう努力はしている しんどい時はあるが、全体的には楽しく過ごしている ・成長が楽しい。 ・大変だけど、こどもたちがいることで幸せを感じる ことの方が多から ・子どもが保育園に登園している時間、少しでも子どもと離れている時間があり心の余裕が生まれました。余裕が生まれることで、子育てが楽しく感じる回数が増えました。 ・それなりに忙しいけれど子供から元気をもらっています。素直で優しい子供たちで有り難いです。楽しい時間が毎日あります。 ・しんどいと思うこともあるが、保育園の存在があることで一緒に過ごす時間を楽しく頑張ることが出来ていると感じることが多くありがたく思う

					<ul style="list-style-type: none"> ・厳しいこともあります。 ・家で暴れることがおおい ・特になし ・毎日楽しいです。 ・大変だけど、幸せを感じる瞬間も子供からもらって ます。 ・どちらかと言うと、楽しい。 ・変化があるから。 ・成長するにつれ、反発もあり困ることも増えた。 ・大変であまり余裕が無いけど子供の成長や子供との やり取りは楽しいです。 ・子供は可愛くても心配がつきものだから。 ・心配事が増える為
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	96	51	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・生活リズムが整えてきましたので、有り難く思いま す。 ・心配なことは先生に相談できるから ・困ったことなど相談すると、先生がアドバイスをくれ ることもあるので、それは非常に心強いと感じてい ます。 ・小ざくら保育園に通いだして、子供の成長や変化が 目に見える形でわかるから。担任の先生の対応も安 心できるから。 ・随時、状況を連絡してくれるので安心している 怪我をしてもちゃんと状況を教えてくれる ・私も親として成長している。保育園の先生も信頼し ている ・しごとできているので。 ・子どもと関わる人が増えて、悩みや相談を出来る窓 口が増えることで安心して子育て出来る様になりま した。 ・保育園のおかげで安心して出来ると感じる ・まだまだ悩みはつきません。 ・実家も遠方のため保育園以外に預け先がなく、基本 はワンオペなので自分が倒れたときが不安です ・この保育園で本当によかった ・特になし ・保育園のおかげです。 ・保育園に預けて仕事してる時は仕事だけど1人の時 間を過ごすことができ気持ちに余裕がもてるよう になりました。 ・保育園で見て頂いてるので、安心して仕事ができる し、色々な経験などもさせて頂いてとても感謝して います。 ・不安に感じてないから ・子供と共に成長しているのだと感じる。 ・発達等で問題があるのか気になっていたが先生に 相談して安心できた。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	127	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園の生活が刺激になっていると思っています。 ・家だけだとぜったい養えない部分が目に見えてわ かるから ・友達との関わり方や、親では十分に教えてられない 工作など先生方がうまくサポートしてくださると、 子供を見て感じる。 ・大きく成長したと思います。 ・友達がたくさんできたようでお話してくれ、人間 関係をつくられている 自分で靴下を履いたり、スプーンを3点持ちしたりな どできなかつたことができるようになってきて成長 を感じる ・良いこと、悪いこと含めて日々成長しているの で。 ・色々な面で、ほんとうに成長を感じているから ・お友達の名前が出てくるようになった。 ・トイレトレーニングが凄く早く進み、人との関わり方 を考えら様になり、園で教えて頂いた歌を口ずさむ ようになりました。又、挨拶も大きな声で出来るよう になり、成長を感じております。 ・保育園に行くことで色々なことを学んでいると思う ・先生やお友達のおかげです。 ・保育園で覚えた歌をうたったり、お友達からおしえ てもらった遊びを楽しんでいる。 ・いろいろなことができるようになった ・成長にびっくりすることが多い。 ・いろんなことができるようになって帰ってきます。 ・家ではやらない遊びや、食事面でとても成長を感じ ます。 ・とても感じる。 ・集団生活を学べる

					<ul style="list-style-type: none"> ・教えていないことも出来るようになり、また先生に教えてもらったと嬉しそうな姿が見られる。 ・先生の話聞いてきて教えてくれたり、習ったところを教える。ルールを守ったり、オセロやあやとり等もよく覚えている。 ・日々できることが増えており本人も楽しそうです。
⑩ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	111	36	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・有り難く思います。 ・子どもとしっかり向き合ってくれるから ・感染症に関する不安はあるが、声が内容自体には不安を感じていない。he ・入園してから今まで関わった先生が皆さん良い先生だったから。 ・先生がしっかり、園での話をしてくれるので安心して ・進級してすぐのころパート(と思われる先生)に家の都合で休むことを伝えましたが、翌日登園するとほかの担任の先生に「昨日なんで休みだったの？」と聞かれた。 ・クラスが変わってすぐの頃なので連携がうまくいってないのかもしれないが、来ていないという連絡もなかったので少し不安になったことがある。 ・先生を信頼しています。 ・子供の落ち着きがないので他の子に怪我をさせるのではないかとヒヤヒヤしている ・信頼できる先生、信頼できる保育園 ・満足している。 ・丁寧に保育されているので、安心して預けています。 ・信頼できる先生がいらっしゃる。 ・先生方が皆さん大変よくしてくださるので安心して ・信頼しています。 ・登園時に泣いて行く事があり、楽しめているか不明 ・特になし ・ありがとうございます。 ・家でもお友達の名前が沢山出てきますが、よくお友達に叩かれた、お友達とぶつかった、ということ話をしているので、本当かどうかは分かりませんが、先生の目が行き届いているのか、不安があります。 ・先生方がよくしてくださるので安心して預けられています。 ・安心させて預けています。 ・怪我さえしなければ、人数がいるため喧嘩などに気づかないのではと不安になる ・子供も先生が好きだと言っている。 ・助かっている。
⑪ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 150			ある 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ある場合は予め「〇〇の理由で情報共有していいですか」など聞かれる
⑫ 家族で地域の行事に参加していますか？	12	42	66	32	<ul style="list-style-type: none"> ・お祭りなどが、あれば出たりします。 ・保育園でお知らせがあるから ・コロナで、地域の行事がなくなっている ・仕事の関係上、参加できるものが非常に少ないが、なるべく参加するように心がけてはいる。 ・大きなイベント程度しか地域行事と関わる機会がないから。 ・お知らせがあっても興味あるものには参加している ・なんででしょうかねえ。興味もあるか？ ・参加できる限りしているつもり。 ・お祭り等に参加しています。 ・住んでいる地域が年配の方が多く子供神輿ぐらいしか参加する催しがない ・よくわかりません。 ・知り合いがいらないため ・地域の行事がわからない ・行事がない ・あまり行事がない ・コロナで集まりが少なかった。 ・地域の行事がない、知らない ・行事がとくにないため ・行事がコロナ禍でない。 ・地元じゃないから ・平日忙しい分、休日は家族だけで。ということが多い。 ・また、コロナ感染も警戒している。 ・仕事や予定がありなかなかない。草取り？はコロナで大人1人のみの参加のため家族では参加していない。 ・親子では参加することが多いです。

					<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事に何があるか情報がない。 ・私が平日は遅い事が多く土日も仕事の為
<p>㉓ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間のきまりを決めて、それを守っていますか？</p>	24	67	55	6	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を決めていてもなかなかやめてくれない。約束はわかっているようだなかなかです。 ・決めています、なかなか止めれない時はあります。 ・見せる前に時間を決めてから見せているから ・決まりは決めているが、守りきれていない。 ・ゲームはさせていないが、テレビは自由に見させているから。 ・タイマーをかけて電源が切れるようにしてる ・子どもなりに守ってくれている ・あまり決まりを、作っていない ・決まっているが、時間がある時は長い。 ・金曜、土曜、日曜の30分と決めています。 ・ルールを決めてそれを守るよう話しており今のところ守っている ・寝る時間によります。 ・家にいる時間が少ないので、必然的な区切りがついている ・時間は決めているが、守らない ・自由 ・タイマーをかけています。 ・見過ぎにはならない様になっている。 ・タイマーをかけても守らない時がある ・頑張った日などに要求があると長く見せることもある。 ・ワークやキッズの宿題をした時間と同じだけYouTube やゲームをできるルールにしている。そのためせいぜい30分程度。 ・時間は決めていない ・決まりは一応決めているが守らないから
<p>㉔ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、Youtube を見たことがありますか？</p>	10	70	61	11	<ul style="list-style-type: none"> ・Facebook、インスタグラム、YouTube は知らなかった。更新されてますか？ ・時間がある時ぐらいにです。 ・くむれからの配布物があるので、それで充分情報がもらえていると思っているので、わざわざインターネットを見る必要は無いと感じている。 ・ホームページは見やすく、園での様子が写真で見られるから。 ・次回見てみようと思う ・文科省のならみてる。 ・配布されている資料や、日々の先生方との会話のなかで満足しているので検索まで行きつかないです。 ・園の行事など自分のクラスが参加しているのがInstagramに載っていたら観ている ・知らないから。 ・特になし ・一度くらい。 ・ホームページ拝見しました。 ・あまり見ようと思わない。 SNSはあまりしていない。 ・時間がない ・特にない
<p>㉕ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、Youtube で、見たい内容があれば教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園児の様子。生活発表会の様子 ・行事での様子 ・園外での活動 ・年度の担任やクラス担当の先生が年間を通して掲載されていると、何先生か子供と見ながら話ができると思いました。 ・行事の様子 ・避難訓練の様子 ・別になし。 ・休みの雨の日に家でできる体を動かす遊び ・特になし ・ない ・園での行事の様子を行事ごとに載せてほしい ・なし ・日頃の遊び風景 ・子供の園での様子 ・子供の様子 ・日常の園での様子。 ・具体的な日にちがわかる行事予定 ・発表会や運動会の練習風景など ・園生活の様子 					

【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。

・不適切保育が話題になっているが、その面でなにか対策はされているのか、園長や主任は現場の保育状況を把握されているのか、また保育士は不適切保育についてどう思っているのか知りたい。園児数も多いので全ての把握は難しいと思うが、把握しなかったでは済まない事案だと思うのでしっかり全体で話し合ってもらいたい。

・準備物が必要なときのお便り配布が月曜日のことが多いので週末に配布してもらえるとありがたい。

おたよりの日本語が分かりにくく、間違った認識をしてしまうことが多々ある。

・いつも、ありがとうございます。小ざくら保育園はとても良い保育園だと思います。何の不満もありません。

・今後の行事や準備物がある時は、早めに知りたい

進級で名前を書くものがあるや購入するものがあるなど

玄関が手動で開けれるのが気になっている

不審者が入ってきた時子供を守れるのか不安

もし、不審者が入った時はどのように対応するのか知りたい

・上の方に電話で伝えた内容が担任の先生に伝わっていないのではないかと感じる事が何度かあった。その逆もあったが。

コロナ感染で休んだ後登園した際、担任の先生から何も声をかけてもらえず、つらかった上、なぜ休んだのか知らなかった様だった。情報の共有をしてもらいたい。

・送迎時、外で遊んでいるが保育士同士の話をよくして迎えるのが保護者とは会話がなく、またすぐに保育士同士話していることが多い

・生活発表会のリハーサル練習の日、17時以降にお迎えをお願いします。との紙が連絡帳に挟んであったので、17時少し前にお迎えに行ったら延長料金が発生したことに驚きました。延長料金が発生するなら一言保育短時間利用の方は延長料金が発生しますなどあった方が良いのでは？と思います。

・なぜ3歳以上時は制服の上だけ購入するのですか？

体操服に制服の上という格好で登園公園するというのがとても不思議です。なにか理由があるのであれば知りたいです。

年長で制服の下を後から買わなければならないのなら、そのときに買ってよいのでは？

上だけ3年着るので上下で着るとチグハグに感じます。

・伝達したことが担任の先生に伝わっていないことや園長先生に伝わっていないことがありました。

・園長先生も含め、先生達が特定の親に対して気を遣ったり度々手厚い対応をしているのが気になりました。色々言う親に対して言う通りにしないといけないと思う気持ちは分かりますが、その親のためにならないこともあると思います。みんなに公平な態度をお願いします。

・子供の成長は感じられるが…どうい遊びをしているなどがあまりわからない💧

子供が泣いていても変わらないと言われた!!

話を聞いてあげて欲しい。

・先生、いつもありがとう。

・卒園式に保護者1人しか入れないのは酷いと思います。夫婦で助け合ってきた数年間、子供の晴れの日に隣で喜びを分かち合えないなんて…。スペースの問題ならどこか借りてでもその場を設けてほしかったです。無念でなりません。これから先に卒園式をされる保護者の方々の為どうか御一考くだされば幸いです。

・いつもありがとうございます。

・なし

・意見ボックスあるが用紙がないから書けない。

・このアンケートが長い。

・小ざくら保育園に行かせてもらえるようになり、子供はより心と体が成長したように思います。

短い間でしたが、沢山のことを学び吸収し、お友達もいっぱい出来、楽しい毎日であったと思います。

先生方、子供のお友達になってくれたみんなに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

・コロナ禍の今、園での感染対策以外にも感染してしまった時に子供たちの気持ちが隔離されないような対応をしてほしい。

例えば大きな行事、式典の際に休まざるえない子供たちも参加できるような体制、ズームやリモートでの参加などあるといいと思う。

・子供は友達も先生も大好きで楽しく通っていますのでクラスの先生には感謝しています。しかし、過去のアンケートから改善できそうな保護者の意見があった中、改善は見られなかったため、せっかくアンケートを取るのであれば、もう少し意見を反映させた方がより良い園になるのでは、と思います。

・細かい事ですが、男女で何かと色を分けている(カバンの色や連絡帳のカゴなど)ので、すでに子供の中で男の子は青、女の子はピンクと植え付けられているように思う(もちろんそれだけでは無いが)。

・水筒をお友達が間違えて持って帰ってしまったことがあったが、子供だから間違えて持って帰ってしまうことがあるのは仕方ないが、その後、なかなか持ってきてくれず、やっと持ってきてくれた時は明らかに洗ってなさそうで、水筒につけている肩にかける紐もなかった。洗って持ってきてくださいや、早く持ってきてくださいなど保護者に言ってほしかった。紐がないのに気づいてくれない先生…がんばってください。

・保護者会の役員は何人必要なのか分からない。だいが前に乳児保育園でお願いされているのを見かけたが、最近になってこっちで園長先生がお願いしてるのを見てまだ決まっていのかな?と不思議に思いました。保育士さんのお子さんも通われていますが、役員も平等に声掛けはしてますか?前に夕方のおやつを食べさせているのとか見かけて、特別なのかな?と思ったことがありました。

園を利用した総合満足度(0~100%)

平均値
88.3%

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。



認定こども園アンケート

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
園は教育・保育方針や子どもの育ってほしい姿をわかりやすく伝えている。(入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	79	68	5	0	
園は教育・保育方針や目標が、子どもたちの育ちに活かされている。(入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	78	69	5	0	
子どもの発達段階(0歳～5歳)や興味・関心に応じた保育が行われている。	105	44	3	0	
一人一人の個性を大切に、意欲や自信を持たせている。	77	67	7	1	
担任が子どもの様子を伝える機会がある。	71	63	17	1	
集団生活に必要なきまりや約束の大切さを指導している。	99	51	2	0	
園は、いつでも気軽に相談できる雰囲気があり適切な対応をしている。	75	57	19	1	
行事予定やクラスだよりなど、主として保護者を対象とした園の情報を、適切に伝える事が出来ている。	88	59	5	0	
園行事や教育活動に参加し、一緒に子育てしようとしている。	78	63	9	2	
未就園児・在園児の方の子育て相談や子育て支援の場(園庭開放・ほっとさろん・わくわくどきどき体験)などに取り組んでいる	73	68	8	3	
遊びを中心とした保育、のびのびした保育、体験を通じた保育、子どもの視点に立った保育をしている。	92	58	1	1	
保幼小との連携や発達支援機関との連携を行い、成長発達や就学に向けた支援をしている。	76	70	5	1	
地域の方々との関わりを大切に関係作りに取り組んだ入る	81	62	8	1	
園は、子どもが安全で心地よく過ごすための配慮(園内の環境美化)安全点検など事故防止、避難訓練などに努めている	90	58	4	0	
保育環境が良い。(園庭や施設が整っている)	82	59	10	1	