

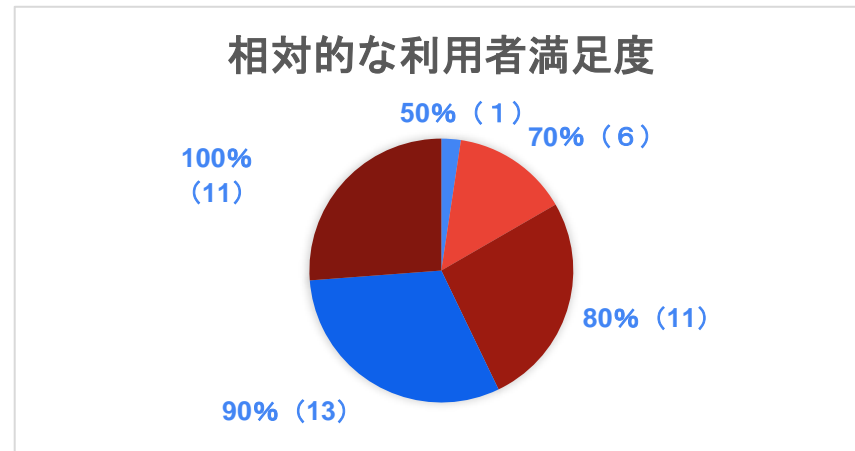
利用者・家族の皆様

多機能型事業所コトノハ（生活介護）
 管理者 井川雅文

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の結果をご報告します。
 社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート令和5年度 【コトノハ】

1. 現在、利用されている事業所について、お伺いします。		はい	いいえ	
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から説明がありましたか。	42	0	
2	利用開始及び契約の際に、事業所などの理念や方針について、事業所から説明がありましたか。	42	0	
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から説明はありましたか。	42	0	
4	事業所での利用者の様子が、「コトノハたより」「ケアコラボ（連絡帳）」等で分かりやすく伝えられていますか。	42	0	
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所及び医療機関から伝えられていますか（健診実施者のみ）。	42	0	
6	献立表・ケアコラボなどで、毎日の食事等の内容が分かるようになっていますか。	42	0	
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。（摂食嚥下を評価し、リハビリテーション実施計画書案を年4回配布している）	41	1	
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況等、必要に応じて連絡がありますか。	42	0	
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	42	0	
10	家族参観日、ボランティア等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	35	7	
11	事業所の支援について、利用者・家族が意見や移行を伝える方法または機会がありますか。	42	0	
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。（例：懇談、事業所便り、掲示、口頭での説明等）	42	0	
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員など情報交換がなされていますか。（例：送迎時の会話、連絡帳、ケアコラボ、家族会、懇談等）	42	0	
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	42	0	
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることが出来ますか。	40	2	
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	42	0	
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。（令和5年4月～）	2	40	
2. 現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不満
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	29	13	0
2	事業所など、施設・設備に満足していますか。	21	21	0
3	事業所が利用者に提供している余暇活動などに満足していますか。	31	11	0
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者との人間関係に満足していますか。	27	13	2
5	利用者の食事等に満足していますか。	24	16	2
6	排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	29	12	1
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	32	10	0
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	29	12	1
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	32	10	0
10	災害・不審者侵入時の対応など安全管理体制に満足していますか。	33	9	0
11	利用者や家族への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	32	10	0
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	30	12	0

3. 相対的な利用者満足度 (100%中)



4. その他ご意見

先生方が、色々な楽しいことを考え、させてやってくださっていて、マンネリ化してなくて有り難いなと思っています。
本人の状況に合わせた活動、課題に取り組んでもらい、家族の意向に寄り添っていただきありがとうございます。本人が楽しんで過ごせ大好きな場所になっているのがとても嬉しいです。
食事内容が、量的には良いと思うが品数が少ない(付け合わせなど、もう少し工夫が欲しい)
証明書などの依頼をした時に形式的すぎる。もう少し柔軟な対応をして頂きたい。
玄関の辺りに手洗いをする設備を作って欲しい。
残り10%は更なる向上への期待です^^
夏、大雨が降った時に、倉敷市は災害もあり、すぐ警報が出るので、急の迎えが厳しい時がある。今後家族の状況に急な迎えが難しいことがあることが予想されます。負担が大きくなることもある。
味噌汁の回数が多いように思う。
献立表ケアラボで見れますが、パソコンでないので見にくい。
活動内容はケアラボで画像が送られてくるのでよく分かります。
運動面もケアラボで出して欲しい。散歩以外。
お世話になっております。
グループホームでの生活に役立つ活動を日中の活動の中で何か出来ないもののでしょうか？
日中活動で「あつまり」が想像つきにくいので「何をするか」わかりやすい表現をお願いします。
細やかなケアにいつも感謝いたしています。連絡帳いつも楽しみに拝見させております。