

# 地域子育て支援拠点 利用者アンケート

～地域子育て支援拠点をご利用の保護者の皆様へ～

あなたが今回利用している拠点について、お手数ですが下記のアンケート項目に回答をお願いいたします。  
(5段階のいずれかに○を記入してください。)

回答内容については、サービスの質向上の目的以外には使用いたしません。なおご意見を受けて、改善内容などについて掲示等にてお知らせさせていただく場合がございますので、ご了承ください。

アンケート項目		あてはまる	だいたいあてはまる	わからない	あまりあてはまらない	あてはまらない
01	1 親同士、子ども同士が交流しやすく、親子が利用しやすい雰囲気である	26	6	1		
	2 子育て等に関する相談や支援がしっかりと行われていると感じる	26	5	2		
	3 子育てに必要な情報が十分に提供されていると感じる	22	9	2		
	4 子育てや子育て支援に関する講座やイベントなどが充実している	29	4			
	5 地域やボランティアの方々と交流を図る活動が充実している	23	6	4		
02	6 親および子どもの性別、出身地、民族、国籍、障害などにかかわらず利用できる	28	2	3		
	7 この施設を利用することで子育てを支えられていると感じる	28	5			
03	8 挨拶と笑顔で親子を温かく迎え入れてくれ、悩みなどが気兼ねなく相談できる	30	3			
	9 職員が親同士・子ども同士の仲間づくりなどを助けてくれる雰囲気がある	30	2	1		
04	10 子どもたちが遊びやすいように、遊具の配置やコーナー分けなどが工夫されている	30	3			
	11 子どもたちが自ら興味や関心に沿って遊んだり、他の子どもとかかわりあうことができる環境がつけられていると感じる	30	3			
	12 子どもたちが親以外の大人とかかわることができる環境がつけられていると感じる	28	4	1		
05	13 職員は、普段から親子の交流の場において、かかわってくれ、いつでも手助けを求められることができる	29		4		
06	14 職員に相談したときには、自分の気持ちや悩みを受け止め、共感してくれる	31	1	1		
	15 職員に相談したときには、解決方法を押し付けずに、親の考えを尊重してくれる	29	1	3		
	16 職員は子どもの個性や発達を理解し、親とともに成長を見守ってくれると感じる	30	2	1		
07	17 お便りやホームページ、SNS等での個人情報等の扱いについて配慮されていると感じる	31	1	1		
	18 相談する際のプライバシーが守られていると感じる	27	3	3		
08	19 事故やけがの防止、衛生管理、災害時等の備えがなされている	26	5	1	1	
	20 利用者に直接意見を聞いたり、意見の反映に努めるなど、業務の改善に取り組んでいると感じる	24	7	2		
09	21 職員同士が協力しあっており、関係機関等との連携も図られていると感じる	26	3	4		
	22 適切に助言や他機関の紹介・連携を行ってくれるなど、職員の子育て等に関する知識や専門性、資質が優れていると感じる	22	5	6		

● 自由記述欄 ～ご意見・ご感想・ご要望など、お気づきになられたことをお聞かせください。～



ご協力ありがとうございました。

## 令和5年度 地域子育て支援拠点 利用者アンケート 評価・改善報告書

拠点名	小ざくら地域子育て支援センター
アンケート実施時期	令和5年 12月18日～令和6年 1月19日
アンケート回収枚数	33枚
自己評価表作成数	4枚(人)
報告書記入者	山本 明日香

1 利用者アンケートの結果及び、結果と自己評価表を比較しての評価(スタッフ間での話し合いにより気づいたことなど)を記入してください。

・自己評価を行い、“あてはまらない”と回答した項目については、途中入職で十分な説明ができておらず認識の違いがあったため、改めて職員会議や日々の話し合いの場で伝えていった。

・利用者アンケート結果では、ほぼ「あてはまる・だいたいあてはまる」という結果となった。昨年と同様大差のない結果となっている。初回利用者や、日にちが浅い方は「わからない」を選択していた。今後も、皆さんに気持ちよく利用していただけるよう、できていることは引き続き取り組んでいく。

2 アンケート結果等により改善した内容、方法等（検討中のもの、改善ができなかった点なども含む）を記入してください。

・（08-19）あまりあてはまらない/1%回答について

年始の地震もあり、改めて災害についての恐ろしさを報道で目の当たりにし、利用者の方同士でも災害の話や、防災グッズなどの話題が出ている。毎月災害訓練の実施をしているが利用者さんに予告はしていなかったため、遊びに来てくれている方しか分からなかったが、今後、防災に関する講座を開催や、災害訓練の告知も行うことで利用者さんにも見える化していく。

・自由記述より毎年1～2件、駐車場についての要望を頂くが、小ざくら地域子育て支援センター前の駐車場は多数の事業所を利用される方々の駐車場となっているため、開所当初より少し離れた小ざくら保育園の駐車場を利用させていただいている。引き続き、ご理解いただけるように丁寧に説明をしていく。

・自由記述にて、笑顔で職員が迎えてくれて嬉しいや、元気がもらえるなど記入くださっている。職員間でも“笑顔で挨拶”当たり前のことではあるが子育てする中でしんどさを抱え来られる方も、小ざくら地域子育て支援センターに来たら、「少し元気が出た！」「笑顔になれた！」と思ってもらえるような雰囲気づくりを心掛けている。今回のアンケートで職員一同励みになり、また引き続き取り組んでいきたい。

3 自由記述欄において、拠点で対応が困難な要望等（制度や他施設についての内容など）がありましたら記入してください。

特にありません。