

アンケートにご協力ありがとうございました。  
結果をご報告させていただきます。ご参考にさせていただきますサービスの質の向上に務めてまいります。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和2度【わきあいあい】回答率84%( 21/ 25人)

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	不明	計
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	19	1	1	21
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	18	2	1	21
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	19	2		21
4	事業所での利用者の様子が、「わきあいあい通信」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	21			21
5	健康診断・歯科検診などの結果について、事業所から伝えられていますか。	16	1	4	21
6	献立表などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	21			21
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	19	2		21
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	19	1	1	21
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	17	1	3	21
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	12	6	3	21
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	20		1	21
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。(例・懇談、事業所便り、掲示、口頭での説明等)	16	1	4	21
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。(例・送迎時の会話、連絡帳、家族会、懇談等)	19	1	1	21
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	19		2	21
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	20		1	21
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	18		3	21
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れることなく、守秘義務は守られていますか。	18		3	21

2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	19	2			21
2	事業所の施設・設備に満足していますか。	12	9			21
3	事業所が利用者に提供している就労事業に満足していますか。	16	5			21
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	9	11		1	21
5	利用者の食事等に満足していますか。	13	7		1	21
6	排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	13	7	1		21
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	15	6			21
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	17	2		2	21
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	17	4			21
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	13	6		2	21
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	20	1			21
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気などに満足していますか。	18	3			21

相対的な利用満足度(100%)	100	95	90	85	80
	7		7		5
	75	70	60	計	
		2			21

■ ご意見(自由記述)

- 新型コロナの関係で活動が制限されていることもあり、実際にその時になってみないとわからない対応や、返答が難しいところもあったので、取り敢えず70にした。今後も新型コロナの状況を見ながら、子供のことについては情報交換していきたい。家族会については、日時などにもよるが、集まる機会(座談会)から始めてもいいかなと思う。  
⇒いつも前向きなご意見をいただき本当にありがとうございます。今年度懇談会を計画していたのですが、コロナの関係で延期にしました。コロナの様子を見て必ず計画したいと思っております。
- 家庭的で明るい雰囲気作りをしてもらってありがとうございます。  
⇒嬉しいお言葉をいただき本当にありがとうございます。引き続き笑顔溢れる事業所として歩めるように頑張っていきたいと思っております。ご指導の程宜しくお願いいたします。
- 利用者・職員の人数に対してトイレの数が少ないように思う。男性用少便器を設置して欲しい。  
⇒次年度はトイレを増設する方向で動いております。但し男性用少便器の設置は難しいかなと思います。
- 活動内容や情緒等連絡ノートで知らせてもらえるのは、いつも嬉しく見させてもらっている。今後も情報共有していきたい。  
⇒ありがとうございます。情報共有は大切だと考えております。引き続き宜しくお願いいたします。
- わきあいあいの職員でいつも感じているのは、笑顔で接してもらえているところ。本人は勿論、親も安心感につつまれる。  
⇒とっても嬉しいお言葉をいただき本当にありがとうございます。引き続き笑顔を忘れることなく頑張っていきたいと思っております。
- いつもありがとうございます。コロナでの対応感謝しています。帰宅の中止で寂しくも思います。  
⇒コロナ感染拡大に悩まされる日々が続きますが、しっかり感染予防対策に努めたいと思っております。帰宅の中止はご利用者にとっても