

令和3年度 さくらんぼ小規模保育園利用者アンケート結果

配布世帯数:17 回収世帯数:15 回収率:88.2%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	12	2	1	0	.
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	11	4	0	0	文書と口頭での説明を詳しく頂けた
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	10	9		0	文書で分かりやすく示して頂けた
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	11	3	1	0	・連絡帳などで毎日の様子を先生から詳しく教えて頂ける ・怪我をした時、延長保育だと経緯を知らない先生から怪我をしたという事だけ聞くことがあるが、自宅でその後の経過を見るためにも、何時ごろどの様に怪我をしたかを共有してほしい。 ・迎えの時に一言でいいので口頭でその日の様子を教えて欲しかった。いつも「変わらないです」ばかりで不安でした。 ・なかなか、早い時間にお迎えに行けず直接お話しできる機会が少ない
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	12	1	2	0	・まだ入所したばかりなので検診を受けていない ・書面しかないので、何か特記の内容があれば口頭でも教えてほしい
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	14	1	0	0	・献立表も見やすい。お迎えの時にサンプルを展示してありわかりやすい ・毎日とても分かりやすいです。
⑦ お子さんの食事とおやつのお皿は、必要に応じて連絡されていますか？	12	2	1	0	・毎日とても分かりやすいです。 ・保育園での食事の食べ方や癖や声かけなど教えてくださいるので、参考になります。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	9	5	1	0	メールが迅速に届いた
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	11	4	0	0	慣らし保育時に実際に行われていた
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	9	3	3	0	・現在中止されている ・コロナ禍なので仕方ないと思う ・コロナ禍で機会も少なく残念に思います
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	9	6	0	0	送迎時に先生とお話しできる
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	9	5	1	0	・意見した事はないが説明があると思う ・謝罪はして頂けますが、こちらが求めていることに対しての説明は十分にしてもらえなかった。
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	11	4	0	0	・連絡帳に詳しく記入して下さる ・送迎時にもう少し様子を知らせて欲しかったです。こちらから様子を聞けば話してくれましたが保育士さんから話してくれることが少なく感じました。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	7	5	2	1	・中止になっている ・1人の先生に相談した内容を先生方で共有して下さり声をかけて下さる。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	8	7	0	0	気さくな先生ばかり
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	14	1	0	0	・とても楽しそうにしている ・毎日楽しそうに通園して過ごせていると思う
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	10	5	0	0	ほぼ楽しいと思うが、疲労が溜まってくると大変と感じる事もある
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	7	7	1	0	上の子達が末っ子の面倒を見てくれるようになった
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	14	1	0	0	言葉の数や食べられる物、出来る方が増えたと思う
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	12	3	0	0	先生がとても細やかで優しい。言葉使いも丁寧だと思う
㉑ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 14			ある 1	子どもの作品間違いや連絡帳間違いがあった
㉒ 今年度の8月12日に発行した園からのお便り「おうち時間」の内容は参考になりましたか？	7	5	1	2	・分かりやすく記載してあった ・体調が悪くあまり取り組めなかったので今年ではできる範囲で取り組みたい
㉓ 家族で地域の行事に参加していますか？	2	0	9	4	・地域の行事がほぼ中止 ・コロナで参加を控えている。また実施が延期されている。
㉔ 家庭で、テレビやスマホでの動画をお子さんだけで見る(見せる)時間はないですか？2	4	4	5	2	設定で制限をかけている
㉕ 法人のホームページやフェイスブック、Instagram、YouTubeを見たことがありますか？	よく見ている 4	時々見ている 8	見たことがない 2	存在を知らない 1	・見ようと思った事がない ・小ざくら小規模とさくらんぼ小規模で更新の差があると感じた
㉖ 小ざくら小規模保育園とさくらんぼ小規模保育園の子どもや保護者が交流できている実感はありますか？	3	2	6	2	・自分が参加していないので分からない ・コロナ禍なので仕方ないと思う ・時間帯が違いため、他の保護者の方と接する機会がない。

【自由記述】その他ご意見があればこちらに記入ください。

・偶然、空きがあり入所出来ましたが、通園してみても安心出来る保育所だと思います。

・保育園に、朝、お休みの電話連絡を入れる時、なかなか電話が繋がらない。園に必ず誰か居るはずなのに、電話に出ない。ちゃんと電話連絡が繋がるようにしてほしい。

・迎えに行くと子どもがいつも楽しそうに過ごしていて嬉しいです。成長もたくさんさせて頂き感謝しています。ただ、気になることがあると伝えていたのにそのことについての様子をあまり聞けなくて不安な時期が少しありました。

園を利用した総合満足度を0~100%でご記入ください。

平均値
89 %



アンケートへのご協力、ありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を基に、職員の質の向上に努めてまいりたいと思います。

今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。