

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 2月 15日

事業所名 きらり中庄

保護者等数(児童数) 41名 回収数 39名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	1	・大人から見ると少し狭いように感じますが、子どもには十分なかなと思っています。 ・広い部屋や個室的スペースもあり良いと思いました。	室内物品の整理や配置の再検討を行い、安全で過ごしやすい環境となるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	2	・どの先生もこちらからの質問に適切に答えて下さります。	配置数は基準を満たしています。研修や勉強会を通して、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	1	・靴箱や荷物置き場等、色分けして子どもに分かりやすい。	お子さんによって置きやすい位置を考えながら、日々環境の見直しを行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	0	2	・あまりじっくりと見たことがないので何とも言えません。トイレ等… ・見学したことがないので分からない。 ・広々していて我が子に合っていると思う。	降園時に活動場所まで保護者の方に迎えに行き、生活空間を見て頂く機会を設けます。家族見学週間を活用して事業所での様子をお知らせします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	1	0	1	・先生から説明して頂き、保護者のニーズをしっかりと取り入れてくれていた。	保護者の方に分かりやすく説明できるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	3		個別支援計画の中で発達支援、家族支援、地域支援がどの項目なのか明確に示し、伝えていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	0		それぞれのお子さんのねらいを確認し、様子と合わせて支援を行えるよう職員間でも話し合い、質の向上に努めます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	2	・月ごとに変化があり飽きないようにしていると思う。 ・毎回多様な活動で様々な能力を伸ばしてくれている。 ・工夫されていると思う。	所属園や季節、年齢で経験する活動を取り入れながらより魅力的な活動にしていけるよう検討していきます。

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	1	8	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので分かりません。 ・見学したことがないので分からない。 ・ハロウィンで保育園に行ったそうだが、交流がどの程度あったのかは分からない。週1回通所なので機会は少ないかもしれない。 ・利用している時間内で交流はないように思います。 ・保育園に通っている。 	今年、コロナ禍の影響により合同での行事が実施できていません。次年度は、様子を見ながら実施できたらと考えています。その際には、通信や連絡帳等で保護者に伝えます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	1	0		契約時に、丁寧な説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	31	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないので分からない。 ・全回参加という条件では受けられない保護者もいるのではないかと思う。 ・仕事で参加がなかなか難しいです。 ・参加しました。良かったです。 	ペアトレや「かがやき手帳」を書くことは継続して実施していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年もあったのですが夏（保育園が午前中プール）の時期、午後のきらりの活動が外遊びだった時に軽い熱中症になることが何度かありました。今年も伝えていたつもりですが落ち着いた活動がなくて体を使っていた日にやはり熱中症のような症状がありました。その子の1日の様子を把握して活動してもらえたらと思います。 ・活動内容等はきちんと報告がありますが、家での困りごと等を伝える機会がありません。 ・事業所で怪我をした時も適切に対応して下さいました。その後の通院も気にかけて頂き、良かったです。 ・困っていることを伝えと一緒に考えてくれ、次回から活動に取り入れてくれたりと素早く対応してくれている。 	それぞれのお子さんの状況や体調を受け入れ時に聞き取り活動への配慮に努めます。引継ぎの際にこちらからの説明のみにならないよう保護者の悩みや家庭、園での様子を聞き取り対応します。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助言等は連絡帳を通してという形です。 ・送迎の際に家や園での様子を尋ねて下さり相談しやすい。 ・面談もあり、通所の時には悩みも聞いて頂き、支援頂いています。 	連絡帳に記載がない場合にも日々家庭や園での様子を聞き取りを行います。	

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないので分からない。 ・集まりがあるのは知っているが参加出来ていないので内容や雰囲気は分からない。 ・行事の案内をよく頂くが、なかなか参加出来ていない。会はしっかりあると思います。 	次年度も茶話会や勉強会の開催を行い、保護者同士が関わる機会を設ける。参加希望や知りたい内容等があれば、聞き取りを行い実施していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ対面で相談して良いのかが分かりません。送迎の時は先生方は忙しいですし… ・連絡帳に記入すると迎えの時に声を掛けて下さいます。助かります。 	話しかけやすい雰囲気作りや保護者とのコミュニケーションの場として引継ぎを活用していきます。どの職員にも悩みを相談できるよう職員の専門性向上にも努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や子どもの学習したことをファイリングして見直したり出来ます。 	お子さんや保護者の考えや気持ちに配慮し、必要な伝達を行います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	0	0	2		通信や掲示物で発信し、口頭でも周知を行い、伝達漏れがないようにします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	0	1		個人情報の取り扱いや保管場所、管理についても常に注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は実施されているようですが、1/週の通園なので参加出来ているかは分かりません。 	参加された方には、連絡帳でお伝えしています。年間の日程により参加できない方もいます。希望がありましたら別日での実施も行います。BCPの作成・見直しを実施したため、保護者や職員へ配布し説明を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来ているかは分かりません。 	通信で実施日や実施した結果を載せていることを再度周知します。備蓄の食品を食べる機会を作り、災害時の経験ができたかと考えています。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しかったと言うが、行く前は拒否あり。 ・行きしぶりも殆どなく通えています。先生に会うのを楽しみにしています。 ・色々な活動が出来るので楽しいようです。 ・先生方のことも大好きです。 ・とても楽しみにしています。 	お子さんにとって楽しく通える場所作りを今後も継続していきます。

満足度							
	23	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や困っていることを言うとアドバイスをくれるので助かっています。 ・ハロウィン楽しみにしていました。 ・保護者の要望を快く受け入れて下さり、又いつも子どもの目線になって接して下さい、本当に感謝しています。 ・結果的には、とても感謝しています。 ・満足しています。 ・大満足です。 ・いつも悩みを聞いてくれてありがとうございます。 ・本当によくしてもらっています。通所出来て良かったです。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。