

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)61名
回収数 53名
回収率 87%

公表:令和3年 3月 1日

事業所名:コトノハ放課後等デイサービス

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	7	0	・外遊びができるようなグラウンド(すべり台、ぶらんこなど)があればもっといいなと思います ・数ある放デイの中で広々過ごさせてもらっている方だと思う	・活動はプレイエリアに加え、ログハウスやラウンジ等体を動かすことが可能な場所を提供しています。今後もお子さんの通所支援計画に沿い、粗大運動の提供を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	11	3	・配置数のためか受け入れ日の中々とれないです ・長く利用させていただきたいので…特に放課後デイの職員の方は異動が極力少ない→ない方がよいです…子供たちも慣れた先生に継続的に指導をしていただきたいので…よろしくをお願いします ・配置人数に問題はないのかもしれないが、子どもの人数に比べ職員の数が少なく感じることもある ・子どもの今の状況や悩み等を伝えてもアドバイスや的確な答えは頂けない	・配置基準は満たしていますが、まずお子さんの安全を十分に配慮し、運営していくこと、配置人数での運営の中でより質の高い療育が提供できるように、朝礼や終礼での支援の情報共有や職員勉強会等を実施していきます。 ・保護者の方の相談や悩みに対して返答が困難な際には、終礼等で共有し、後日確実に返答ができるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	9	0	・放デイの入り口付近(荷物置きロッカー)が少し狭いように思います ・放デイの入口はバリアフリー化ではないけれど、コトノハの入口はバリアフリーでした	・お子さん用のロッカーについては、次年度以降買い替えを検討し、より使用しやすい環境設定にしていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	2	0	・個別支援計画内容が生活全般の障害児対応に活用できるため助かっています	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	45	8	0	・固定化されていると感じる	・課外活動において月ごとに活動のバリエーションを増やしています。ねらいを持って実施していることを通信や引き継ぎにて伝え、実施したことをホームページ等で掲載し広報を行っていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか。	10	20	22	・求めてないです ・特に必要性を感じていない ・無い方がよいです ・土のみなのでわからないですがなくてよいです ・コロナが流行している中で、交流は難しいと思うし、放デイの限られた時間の中で健常児との交流を確保する事を希望していないので… ・特に必要がなければ、機会の有無にはこだわっていません	・「児童発達支援ガイドライン」においては、地域のお子さんとの交流を含めたインクルージョンが推進されます。今後も事業所や学校以外の場面において、関わりを行う機会を提供を検討します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	0	0	・丁寧な説明はありがたいが、支援記録やお知らせ等、読めば知ることのできる情報は、言葉での説明は不要な気がしている。それなら、支援してくれた先生から直接文字で知ることのできない情報を説明してもらえる方が意味のある時間になるし、出来ないのであれば”記入している通りなので読んでおいて下さい”くらいのやりとりで終わらせて早く帰宅したい	・十分な共有が必要な方、簡易的な引き継ぎで良い方は事前に聞き取りを行い、保護者の方に合わせた対応を行っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	50	3	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	5	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	9	1	・参加したことはありませんが案内は目にします ・あまり参加出来てないので	・次年度も今年度同様に保護者勉強会や茶話会等の機会を設け、保護者の方同士が情報共有を行ったり、日毎の思いを共有したりする場面を設定していきます。 ・父親同士が集える場「おやじの会」については、さらなる発展を行っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	9	0	・それはどうしてもプライバシー保護などで名前が分からなかったり、なかなか解決しにくいことがあります。(学校などもそうだと思います) ・体制については整っていると思うが苦情を伝えたことが無いので迅速かつ適切かは分からない	・意見や苦情等を伺った際には、職員間で共有するとともに、通信等に記載し再発防止・周知に努め、利用者満足の追求を行っていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	4	0	・記録や保護者との引継ぎに時間をかけてくれるのはありがたいと思っているが、1回1回で大きく様子が変わることも稀なので、事務量や引継ぎ時間を少し減らしても良いので、子ども達ともっと遊んでやって欲しい。夕方迎えに行くと、先生達は記録を書いているのかで、誰も子ども達に目を向けていない姿を見る日もある。その姿を見ると、人手が足りないというよりは、事務量ややり方の改善があるのかな?と思っています。 ・プリントなどの開所・閉所の表記を分かりやすくして頂けるとありがたいです	・保護者の方が希望する引き継ぎ時間に時間が集中し、職員の対応が滞る場合があることが現状です。療育時間が限定される中で、活動・記録等の時間配分を検討し、安全に運営できることを目指していきます。 ・12月以降の通信について、開所日が分かりやすい表記にしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	49	4	0	・発信している内容を我が子に該当している分のみの配信を希望します(メール配信)	・ご家庭に必要な情報を、満遍に漏れなくお伝えできるようにセコムメールを使用し配信を行います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	51	2	0		
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	11	2		・緊急時時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては放課後等デイサービス出入りに設置してあるため、場所の再周知を通信においてお伝えしました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	5	1	・されているが曜日的に当たったことがない ・避難訓練の日などに療育がないためこの評価にしています(いいえ)	・次年度以降は満遍なく各曜日に該当するように計画します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	45	8	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	4	0	・よくしていただいて感謝しています。このような状況下でも今までもあまり変わることなくサービス提供をして頂き本当に助かっています。先生方もストレスためないようご自愛下さい。これからもよろしく願います	今後も、「利用者満足」を追求し、コトノハ内での支援だけではなく、家庭との連携や学校との連携、地域との連携を更に密なものとしていきます。