

事業所における自己評価結果(公表)

令和3年度

児童発達支援センタークムレ(親子通園)

保護者等数(児童数)18名

回収数13名 割合72%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	0	・十分ゆとりがあって良いと思う。 ・教室が狭い。	教室以外のスペースを活用し、活動を行います。
2.	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	2	0	・安心出来る対応である。 ・先生によって差がある。 ・もう少し人数が居れば有難い	・職員の個性を大切にしながらも、専門性の向上に努めます。 ・日によって、職員数が少ない場合もあれば、多い場合もあり申し訳ございません。出来る限り調整します。
3.	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0		
4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	・いつでも除菌出来るものがある。	
5.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	11	1	0	0	・分析はされているが、見直し期間をもう少し短くしても良いように思う。 ・コロナで面談もなかなかないので、計画はいつのものだったのか、どんな内容なのか資料を探さないと思い出せませんが。	・毎回、支援計画に沿った活動の振り返りを連絡帳で伝えております。一方的に伝えるだけでなく、保護者とやり取りしながら伝えさせてください。
6.	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	1	・クラスター後は支援計画に書いてある支援がなされていないように思う項目がある。	・クラスター発生後、受け入れ方法や形態を変更し申し訳ございません。
7.	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	1	0	・場面にもよるが、少し物足りない。	・子どもたちの集中出来る時間や活動内容に合わせ支援内容を変更する際は、理由を保護者の方へ伝えます。
8.	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0	・家では出来ない経験をたくさんさせてもらっています。 ・施設の使用が限られている。	・コロナ感染予防を優先し、蜜を避けたり、場を共有できない時期があったりして、申し訳ございません。

9.	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会はほしかった。 ・今はコロナ感染の恐れがある為、仕方ないと思っています。 ・コロナのため実施しにくかった ・コロナのため。今は交流はできない事も理解している。 ・コロナということもあり交流がないことで安心はあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染減少時期のみの交流となり、申し訳ございません。今後も、感染予防対策を行いながら時期によっては交流を設けます。
10.	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園でコロナがでた時、今後の対応策や説明をちゃんとして欲しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスター発生時、対処に追われ保護者の方へ丁寧な説明や方向性を提示できず申し訳ございません。今後は、都度保護者の方々と情報共有に務めます。
11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1		
12.	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	9	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため座談会等できないのは残念です。がケアコラボを通して個別にアドバイスをいただけたら嬉しいのでありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、親子通園の保護者も4家庭ご参加下さり、ありがとうございました。
13.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1	0	0		
14.	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0		
15.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ渦でいろいろなことが中止になっているため、仕方ないと思っています。 ・コロナのため連携しにくくなった ・コロナなのでないほうがよい。 ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会は、単独通園の保護者を中心に組織しています。単独通園を利用される場合は、ご協力をよろしくお願いいたします
16.	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2	0	1		
17.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		
18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや	10	2	0	0		

	保護者に対して発信されているか						
19.	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1	0	1		
20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	0	0	0	・マニュアルはあるのだろうが周知、徹底まではなっていないと思う	・訓練は毎月実施し、ケアラボで報告するようにしております。しかし、報告し忘れることもあり申し訳ございません。
21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		
22.	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0		
23.	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、制限されることが多かった。 ・現実できうることを精一杯していただいて感謝はしているが、やはりコロナのせいで色々変更されたり、できないことは多い。仕方のないことではあるが子供の発達を考えると、とても残念だしつらい。 ・いつも子ども達一人ひとりの状況に合わせて対応してくださっていて感謝している。 ・誰にも相談できないことなど相談できの確にアドバイスをもらえることで子供も親も心が楽になれる環境に感謝しております。世の中の普通と自分達の普通が違うので少しでも子供にとって生きやすい環境で勉強させてもらえてるのでありがたいです。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>親子通園は、常に保護者の方にご利用いただき、協力をしていただいております。保護者とともに作り上げている支援です。保護者の方々の配慮や厚意に甘えることなく、専門性を高め支援を行います。</p>

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・タイムケアの時のホールが、もう少し広ければなあと思う。定員いっぱいだと、窮屈そうに見える。 ・1クラスに10数人+先生方となると、コロナ禍としては狭いスペースの印象。 ・コロナ禍で、以前と比べてパーティションなどの遮蔽物等が増え、当初の予定より狭い空間に感じたり、圧迫感がある印象を受ける。施設側に落ち度はないので、早く収束するといいなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの活動空間を制限することがないように、施設全体を活用します。
2.	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日3名、どのように関わっているのか分からないので、適切かは分からない。 ・担任の先生は良くてくださっているが、作業療法士の先生等、専門的な先生を増やして頂けたら、相談しやすいこともあると思った。 ・10人を4人だと他の園より手厚い。 ・〇〇先生大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団支援、個別支援、家族や地域生活支援を行えるよう職員を配置し、専門性を高めます。
3.	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の親御さんが、何度も車と教室を行き来する場面をよく見かける。大変そうで気になってしまった。 ・十分なされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりにくさがあっても、保護者の方の配慮や理解力に助けられていると感じます。 「分かりやすさ」を意識して修繕や改善を行います。
4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室、おもちゃ、トイレなどの消毒をいつもきちんとやってくれている。 ・今は何にしても距離をとらないといけない生活になっているので、活動するのに良いスペース化というと、教室は狭く感じそう。 ・コロナ対策で、他クラスとの接触を減らしたり、玩具も1つずつ洗ったりして、気が引けるくらい丁寧にして頂いている。 ・コロナ禍で、通常以上に感染対策や清掃に気を付けて下さっているように思う。 ・靴裏を見ると、食べこぼしを踏んで固まってしまった形跡がよくある。そもそも、子供が食べこぼすことも想定の上で、自力摂取を促し、こぼれたらそれを片付けるという工程が発生してしまったとしても、自主性を育てようとしてくださることにとても感謝している。食べこぼしを踏んでしまうのは不快なことなので、それがもう少し減るともっと嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食べこぼしよりも、お子さんへの関わりを優先していますが、食べこぼしに気付かずお子さんが踏んでしまうことも事実多いです。こまめに食べこぼしを片付けるようにします。

						<ul style="list-style-type: none"> ・もし可能なら、冬場の手洗いは寒いのでお湯が出るようにして欲しい。冷たい水だと洗いたがらないので... ・マットが敷いてある所に上履きのまま上がったりするので気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お湯が出る水道が無く、申し訳ありません。検討課題とさせていただきます。 ・上靴を脱いで上がるマットと、上靴のまま上がるマットがあり、分かりにくく申し訳ありません。整理して伝えます。
5.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい悩みにも的確に寄り添ってくれている。 ・相談員さんと共にとてもよく相談にのって頂いている。 	
6.	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2	0	1		
7.	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	0		
8.	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・友達とやり取りする活動、協力する活動等、家ではなかなか経験させてやれないことを取り入れて下さっていて、ありがたい。 ・天候や近いイベント等に合わせたプログラムが柔軟に設計されていて素晴らしいと思う。 ・季節や行事に関係した遊びや活動を毎回取り入れてくれている。 	
9.	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為、今は仕方がないと思っている。 ・コロナ禍で仕方がないことも多いと思いますが、出来る限り取り組んで下さっている。 ・色々な行事が中止され、かわいそう。 ・一部コロナで中止にもなったが、数回交流する機会があり、良かったと思う。 ・現在の状況（コロナ禍での交流の機会の減少）が長く続いている為、何とも判断し難い。 ・以前よりは減っている。コロナ禍なので仕方がない。 ・コロナ等で中止が続いている。少なく感じた。 ・機会を考えて下さっているが、コロナ禍で実現が難しいところがあった為、コロナが落ち着いたら是非再開してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防対策を行うながら、保育園等との交流は継続します。

10.	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭、文書により、丁寧な説明がされている。 ・申し訳ないが、ほとんど覚えていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規程は掲示にとどまっています。説明の機会を設けます。
11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	4	0	0		
12.	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	6	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・（問 12～15 まで）コロナの影響もある。 ・コロナ禍で勉強会等が中止になり、代替等が提示されているのか不明。 ・参加したことはないが、コロナで延期もありつつ、きちんとされているのではないかな。 ・コロナで中止になっているので残念。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングは実施し、5 家族が参加してくださいました。 R4 年度も実施します。
13.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいつも何かあるとも思えないが、先生によって対応は異なってくると思う。 ・送り迎えの時に、よく声を掛けて頂いている。 ・去年に比べて、ケアコラボだとリアルタイムに画像を交えてしてくれるので、すごくありがたい。 ・ケアコラボを通して、毎日お知らせしてもらったり、画像や動画を共有して頂いているので、とても共通理解しやすいと考える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員により、対応力に違いがあり申し訳ありません。 全職員で支援する体制を整えます。
14.	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・チャットと手帳に書いたことに対し、先生方が親の心のケアを下さった。 ・送り迎えの時等に、先生から話を振ってくれて、問題があれば一緒に考えて下さり、ありがたい。 ・コロナ禍なので、定期的とは言えない。でも、送迎の際にいろいろと声をかけてくださっているので十分満足している。 	
15.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	15	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染対策の為、保護者の方々との交流がほとんどなかったのが残念です。 ・コロナの影響で難しい。 ・今のコロナの時代では、多少困難な部分もあると感じます。 ・本当に分からないことが多い。役員を決めるというので意思を提出したが、その後どうなったかも全く話が無く、誰に聞いていいかも不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を中心に保護者の皆様に助けられています。 頂いた意見について、返答できておらず申し訳ありません。今後も不手際あればご指摘いただくと有難いです。よろしく願い致します。
16.	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申	29	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応してくださっている。 ・適切ではない声掛けをされて、子どもが辛い思いをしたので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の方に対して、不適切な声掛けを行い申し訳ございません。お子様や保護者の方の立場になって、配慮のある言動を行います。

	入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
17.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとは、会話や意思の疎通が出来るように、本人の自発的なアクションがあるのを待ってくれる。この一年でそういった能力が格段に伸びた。保護者との情報伝達にも満足している。 ・ケアコラボに書いても、反応がそこまでないこともあり、書かない方がいいのかなと思うこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方書き込みやコメントに返答できておらず、申し訳ございません。保護者の方が職員へ伝えてくださる事柄を見逃すことないように努めます。
18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアコラボがとても良いと感じる。写真や動画もあり、とても楽しみにしている。 ・ホームページを定期的に見るようにしていないので、発信がなされているか否かは分からない。「見て下さい」等と言われたことはない。 ・毎回、しっかり目を通して頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに、センタークムレの活動の様子を載せる機会は少ないです。掲示したさいは、保護者の方へ書面やケアコラボでお伝えします。
19.	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の会話の中でも、利用者の個人情報について、気を付けて話されている印象がある。 	
20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・（問20～21まで）様々なケースで訓練されているので、預ける親としてはとても心強く思う。 	
21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	1		
22.	子どもは通所を楽しみにしているか	26	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しそうにしている。 ・何も言わないので分からない。 ・とても楽しそうにしている。年中になり、友達をたくさん作れているので、毎日楽しく過ごしている。 ・カバンを持つと、喜んでる様子が見受けられる。 	ありがとうございます。
23.	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に支援に満足している。いつもセンタークムレに預けることが出来て、感謝しかない。先生方がとっても良く、しっかり子どもにとって下さって、ありがとうございます。 ・先生方には日々感謝しかありません。家だけだと発達の伸びが少ないが、クムレに通うことにより伸びしろが広がった。 ・この評価表は、クムレで決めた質問紙(フォーマット)ではないのだと理解した上で...コロナ禍で、そんなの無理じゃん！って内容を「してますか？」って問うことに何の意味があるんでしょう？それで昨年や一昨年と比較して評価が落ちて当然だし、何の意味もないと思う。クムレに何の落ち度もないだけに、とても気の 	<p>ありがとうございます。</p> <p>改善すべき点はありますので、保護者の方々のご厚意や配慮に甘えることなく、責任を持ち支援を行います。</p>

				<p>毒ではない。もっと、コロナ禍でのスタッフの皆さんの対応の工夫がどれだけ保護者を満足させているか、施設側に伝わるようなアンケートだといいのになと思う。いつも、とても感謝しています。</p> <p>・はじめは馴染めるか不安だったが、先生方がいろんな事を考えて下さり、本人も楽しんでいるなど感じる。周りからも「クムレに行き出して成長したね」と言われる。これからもよろしく願い致します。</p>	
--	--	--	--	--	--