

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30年 4月 日

事業所名 きらり中庄(ひかり)

保護者等数(児童数)10 回収数 8 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1		・個人によって全くスペースが違うので十分と言うのは難しい。 ・もう少し部屋が広いほうが良い。 ・広くて遊びやすい。	・活動時間や内容を見直します。 ・室内にある物品の整理整頓を行ないます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7		1		・学校へ迎えに行く時間があり適切とは思えない日もある。	・児童発達支援と放課後等デイサービスの活動時間を見直します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2			・扉が小さくバギーのまま入るのがギリギリ ・出入り口が広くバギーを入れやすい。駐車場も広く助かる。	・教室の出入り口や扉は、改善策を検討します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2				・清潔さ、心地よさを追求します。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				・しっかりと支援してくれる。	・継続します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・リハビリが受けられると助かる。 ・出来る事が少し増えた。	・事業所職員だけではなく専門職と連携します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1				・子どもたちが楽しめる新しい取り組みを考え実施します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	4	・通い始めてから1度も無かった。	・利用しているお子さんと職員の関わりだけではなく、きょうだい児さんも含めた関わりの場を設けます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				・しっかりと支援してくれる。	・継続します。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	1	2	・ぜひしてほしい。 ・私が参加したことがない	・実施しているのですが案内を配布できていませんでした。案内を配付します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1		・もう少し知的について学んでもらいたい!	・懇談を実施して保護者との共通理解を図ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1	1	・通い始めてから面談という意味では1度もなかったと思う。 ・いつも助かる	・懇談をします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			2	・曜日が月曜日が多かったり9:00~で参加が難しい。	・継続して茶話会を実施する中で、実施する曜日や時間帯を検討します。 ・さまざまな形で保護者が参加できる機会を提供します。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	・しっかりと聞いてくださる。	・相談や申し入れを対応する体制を保護者へ周知します。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			・子どもたちや保護者の方への配慮不足を反省し見直します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			・“はい”に○したが、はっきり分からないところもある。	・保護者各位に自己評価結果を配付します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1	・個人情報の取り扱いについて自己点検を行ない改善します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			4	・はっきりと分からない。 ・災害時の対応を説明します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3	・はっきりと分からない。 ・実施状況を報告します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・行くことを伝ええると少し微笑んでくれる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	1			・いつも明るく元気に支援してくださるのでとっても嬉しい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。