

公表：平成31年2月28日

御牧

事業所名： さらり中庄（放課後等デイサービス：重度心身） 委嘱状嘱託医

保護者等数(児童数) 20

回収数 19

割合 95%

保護者等数（児童数）20(20)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・バギーの子が多いので、もう少し広いと嬉しいです。</li> <li>・部屋がもう少し広いと良いと思う。</li> <li>・活動の内容によっては狭いかもしいないが、よく分からない。</li> </ul>	物品を片づけ、整理整頓するなどして、活動スペースを確保する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・PT、OTと一緒に活動中の姿勢などを見てもらえると助かります。</li> <li>・保育士さん、看護師さんに十分にかかわってもらえていると思う。</li> </ul>	専門性を高めると共に、専門職の意見を聞き取り支援する。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・手すりはよく分からないです。</li> <li>・玄関のスロープが狭く脱輪することがある。</li> </ul>	構造的な限界はあるが、保護者やお子さんが安心して利用できる環境を目指し修繕や改修を行う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。</li> <li>・色々な遊びを通して発育、発達につなげてくれているのが伝わる。</li> </ul>	子どもたちがさまざまな経験を積み重ねられるような活動を探索する。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流活動をしているか、わからない。</li> <li>・よくわかりません。（2）</li> </ul>	どのような機会や活動が交流に適しているか検討して実施に努める。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に一日の様子を伝えて下さるし、きちんと子どもを見てくれているのが伝わる。</li> </ul>	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の様子から当日の保育、支援について配慮してくれているのが実感できる。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・疑問や困り事などは、すぐに対応してくれて解決に導いてくれる。いつも一緒に考えてくれると嬉しい。</li> </ul>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3		1		保護者の都合や意向に応じて、保護者同士の連携を支援する方法を探索する。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・おたよりに、苦情の内容、改善策を記載してくれているので、共有できるし安心につながっている。</li> </ul>	それぞれの保護者に応じた伝え方や説明を適切に行う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19					
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1				職員の見点ではなく、保護者や子どもの立場で個人情報に注意して取り扱っているか、自己点検を行う。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5				マニュアルを保護者にも説明する。具体的な緊急時を想定した訓練を実施して、保護者へ伝える。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2				具体的な緊急時や災害、防犯、感染を想定した訓練や話し合いを行う。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変楽しみにしています。これは行政の問題ですが、もっと支給日数を増やしてほしいです。もっと通いたいです。</li> </ul>	お子さんにとって、楽しいと感じられる活動になっているか、自己反省をくり返し改善を重ねる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は、満足している。利用に関しては、希望日すべては利用できないので、どちらとも言えない。</li> </ul>	お子さんや保護者にとって、意味のある活動提供や支援を実施する。