

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3 月 1 日

事業所名 きらり玉島 保護者等数(児童数) 19 回収数 12 割合 63.2 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		2	・職員、特に管理者がすぐに変わって困る。 (産休は事前に分かるのに考えていない、信頼できない)	・職員の配置に関しては、利用して下さる児童、保護者が安心できる体制づくりを行っています。相談出来るやすいよう、担当職員を明確にします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	7	・2階に上がる階段は、急で危険。	・階段が急で危険、については、現在、2階は、児童が利用の為上がることは有りません。 上り口には、ガードがあり、勝手に上ることは出来ないようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11		1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	4		・療育を主体としたメニュー以外に、 戸外活動の機会も取り入れていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4			・話は聞いてもらえるが、助言は無い。 相談を誰にするか分からない、 言ってくれることも無い。 ・困った事を相談すると共感してくれ、すぐに対応策を取ってくれる。	・話しは聞いてもらえるが助言が無い、 相談を誰にするか分からない。 については、助言は、個人の意見ではなく、 共有の意見をお伝えする為、 タイムラグが生じることもあります。 誰もが話を傾聴し、内容や必要に応じて個別の時間を取るようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4		5		・保護者会としてはありませんが、 保護者対応の勉強会や茶話会等を実施する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		5		・苦情受付の体制は整備し、事業所 玄関に掲示し、いつでも対応出来る ようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		3		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		1	・月に2回になり、今は分からないが、 幼児で利用していた時は、訓練した話は聞いた。	・訓練が行われているか分からない。 については、月1回様々な想定 で避難訓練を実施しています。訓練 の様子等、お便り(きりり通信)を通 して伝えるようにします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・月に2回になり、より楽しみにしている。	・引き続き、楽しみにしていただける 様、活動計画も工夫しながら取り組 みます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				・子ども、親にもいつも寄り添って くれる。活動の場面は、詳しく 教えてくれる。 自由遊びの時間の過ごし方を教 えてもらいたい。	・活動には付いては、詳しく教えて くれる。自由遊びの時間の過ごし方 についても教えてもらいたい。につ いては、お迎えの時に、お伝えし ていくようにします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。