

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)61名
回収数 53名
回収率 87%

公表:令和4年1月11日

事業所名:コトノハ放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	9	1	・ブラックバスやログハウスはいいと思う ・我が子も大きい、体が大きな子が増えているので大きく広げてほしい ・活動スペースは何力所かあるが少しせまいかも ・希望(広くなるといいな) ・部屋をもう少し広く、また外遊びできるスペースがあればとよくして頂いています。ありがとうございます	・居室空間を拡大することは、建物の構造上難しいですが、年度ごとに再構造化を図り、お子さんたちが安全に安心して活動することができる設定を行っています。 ・プレイエリアのみの活動ではなく、ホワイトルームやブラックバス、ログハウス等様々な活動場所を使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	6	2	・異動が多い ・異動が多いのであまり異動のないようにしてもらいたいです。林先生ずっといてください ・専門性ではなく、個人的にセンスに任されていると感じる ・的確な意見をいただける	・社会福祉法人の組織体制として、職員異動が生じやすい環境ではありますが、どの職員も一貫した支援を提供が出来るように、事業所内研修を実施したり、朝礼・終礼等で個別支援計画の共有を図ったりして職員のスキルアップを図っています。今後も継続し、質の高い支援が提供できることを目指します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	49	3	1	・入口のみ危険(すのこ、段差)	・放課後等デイサービス入口からの入室が危険な場合は、生活介護入口から入室する等、安全面に配慮し危険が無いように努めていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	52	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	43	9	1	・コロナ中なのでよくわからない	・課外活動では、お子さんのねらいに沿って様々な活動の設定を行っています。今後は更に成人期を見据えた活動を設定するなど活動を工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか。	9	26	16	・聞いたことがない ・コロナ禍なので交流の機会がない ・特に交流は求めている(交流はしなくてもよいと思っている)	・コロナ禍のため、交流の機会を設定することは難しかったが、フットサルでは地域のお子さんや他事業所のお子さんとの交流の機会を設定することができた。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	1	0	・利用者負担については事後連絡のことがある	・事業所から利用者の方へ提示する情報については事前に共有できるように努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	51	1	1	・いつも持って帰ってくる課題を見て成長を感じています ・学校での対応に困っていた時に、支援ブックと一緒に作って下さったり、相談にのっていただいたりと本当にありがたかったです ・先生によって個人差が大きい、会話の時に目を合わせない先生がいる。コミュニケーションについてももう少し考えて大事にしてほしい	・今年度他事業所からの異動や入職職員等、職員の入れ替わりがありました。利用者満足の追求のためにも、事業所での研修やOJT等を通して職員育成に努めています。そうした中でご意見を頂くことが出来ることに感謝し、事業所として更により良い体制になるように尽力をつくっていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	3	0	・気づかない事が多いですが、いつも丁寧に教えて頂きありがとうございます ・いつもしっかり話を聞いて下さって、アドバイスを下さり助かっています。これからもお願いします	・それぞれの職員が、保護者の方の思いをくみ取り、お伝えできるようにスキルアップを図っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	14	3	・コロナの影響でできなくて仕方ないです ・曜日の固定が多いため参加が難しい ・事業所単位ではないが、法人としてはできている	今年度はコロナ禍のため、保護者の方同士が集まる場について設定することが困難でした。次年度は感染対策を考慮しながら、保護者茶話会やおやじの会を実施していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	8	0	・わかりません	ご意見を頂いた内容については、その日の終礼にて報告し、書面にまとめ全職員で回覧・共有しています。対応策については全職員と共有し、改善するためにどのように取り組むか話し合いを行います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	1	0	・ケアコラボ、いいと思います	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	52	1	0	・ケアコラボの活用はこれから期待している(写真、動画含め)	・今後もケアコラボを活用したタイムリーな情報発信や、写真や動画を使用して見える化を図り、保護者の方に分かりやすく活動の様子をお伝えしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	51	2	0		
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	8	2	・法人内でマニュアルはしっかりと作成されていると思うが、我々への周知については十分でないかも	・各マニュアルについては作成し、カウンター横に設置しています。しかしながら配置していることについて繰り返し周知ができていないため、通信での周知を行いたいと思います。内容についても定期的に見直し、改訂していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	4	0	・利用日になかなか訓練が合わないのが残念です ・避難訓練の日に当たったことがないように思う ・避難訓練の日に利用があまり重なったことがないような気がします	月毎に実施する避難訓練では、予め設定した曜日での実施が運営の都合上難しく、当日急遽予定を変更することもあるため、課外活動として一週間を通して活動を設定し満遍なく活動を経験することができるようになります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	9	0	・毎回楽しみにしています ・ここまで続いているのは職員の方々のご配慮とと思っています。ありがとうございます ・コトノハでの時間がどれだけ楽しいのか、子どもの顔をみるとすぐに分かります。事業所内での様子もしっかり教えていただけてありがたいです。写真などでも様子を見せてもらえて分かりやすく、その様子にこちらまで嬉しくなります	・お子さんの個々の発達に合わせた支援の提供を行い、発達支援の質の向上に努めます。また、職員やお子さん同士の関りを大切にしながら、活動を工夫し、お子さんが目的を持って利用できる事業所を目指します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	47	4	1	・今後共、親子共々よろしくお願ひします。いつも支援に対する姿勢に関心させられます ・コロナがまだ終息していない中で、今までと変わらないように支援を工夫して頂いていること、とても感謝しています。職員の皆様も健康に気を付けご自愛ください。 ・いつも母子共に支えていただいていると感じます。今後ともよろしくお願ひします ・ありがたくお願ひしています	・ご家族の方の協力や理解あって事業所であり、非常にありがたく思います。現状に甘んじることなく、職員のスキルアップを目指しながら、利用者満足の追及を目指していきます。