

利用者・家族の皆様

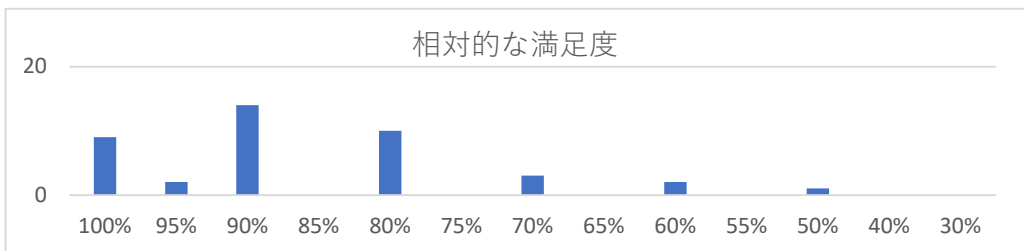
多機能型事業所コトノハ(生活介護)
 管理者 福田 里美

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の結果をご報告します。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和3年度【コトノハ】 回収率87.2%

1. 現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から説明がありましたか	41	0
2	利用開始及び契約の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から説明がありましたか	41	0
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から説明はありましたか	40	1
4	事業所での利用者の様子が、「コトノハ便り」「ケアコラボ（連絡帳）」等で、分かりやすく伝えられていますか	40	0
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所及び医療機関から伝えられていますか(健診実施者のみ)	34	0
6	献立表・ケアコラボなどで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか	39	0
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか(摂食嚥下を評価しリハビリテーション実施計画書案を4回/年配布している)	39	1
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況等、必要に応じて連絡がありますか	38	1
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか	40	0
10	家族参観日、ボランティア等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか	31	9
11	事業所の支援について、利用者・家族が意見や意向を伝える方法または機会がありますか	41	0
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか(例：懇談、事業所便り、掲示、口頭での説明等)	38	3
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか(例：送迎時の会話、連絡帳、ケアコラボ、家族会、懇談等)	40	1
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか	40	0
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	38	3
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか	40	0
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか(令和3年4月～)	2	38

2. 現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不満
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか	31	8	1
2	事業所など、施設・設備に満足していますか	24	15	2
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか	26	11	2
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者人間関係に満足していますか	22	17	1
5	利用者の食事等に満足していますか	30	11	0
6	排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか	30	9	2
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか	33	8	0
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか	27	14	0
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか	29	12	0
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか	32	9	0
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか	29	11	1
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか	27	13	0



ご意見に対するお答え

設問の仕方を考えてほしい。例えばNo.12チームワークや雰囲気と聞かれても答えようがありません

⇒ご家族の方から客観的に見てどのような雰囲気かをお答えいただけたら幸いです。

事務所は玄関の周辺しかわかりません

⇒いつでも見学を致しますので、遠慮なくお知らせ下さい。

コロナで見学ができていませんので、コロナが落ち着いたら利用者の個別課題や午後のレクリエーション、創作など参観できたらいいなと思っています

⇒コロナ禍が落ち着きましたら参観を実施します。今年度は、動画で少しお伝えさせて頂きました。

コロナも落ち着いてきているので、以前のような散策の活動を取り入れてほしい。

⇒コロナ感染が落ち着き、マスクの装着など感染予防対策をして暖かくなりましたら取り入れたいと思います。

職員方にはとっても良くしてもらっていて感謝しております。

⇒ありがとうございます。