

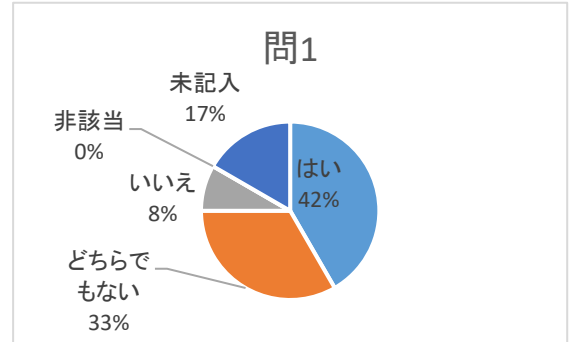
令和3年度 倉敷地域生活支援センター 利用者満足度調査 集計結果 (サロン)

回答数： 12

問1：「倉敷地域生活支援センターサロン」（以下、サロン）を利用する前に「サロン」の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	4	1	0	2	12
42%	33%	8%	0%	17%	100%

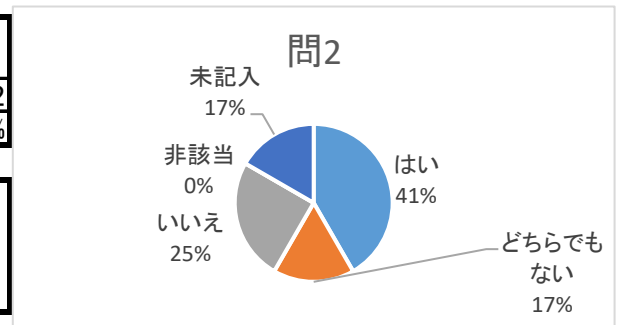
自由記述：
・家族の人からきいた



問2：「サロン」が大切にしていること（理念や基本方針）を知っていますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	2	3	0	2	12
42%	17%	25%	0%	17%	100%

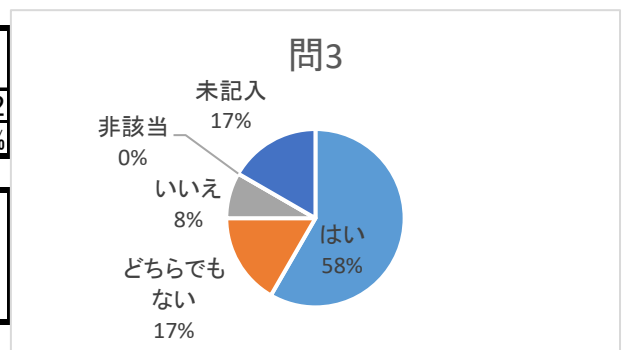
自由記述：



問3：あなたの生活状況や要望を支援員はよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	2	1	0	2	12
58%	17%	8%	0%	17%	100%

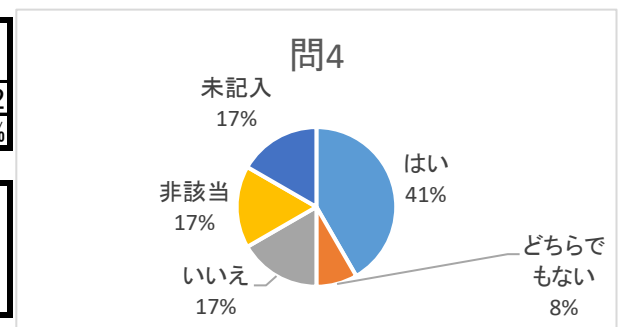
自由記述：



問4：支援員はご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	1	2	2	2	12
42%	8%	17%	17%	17%	100%

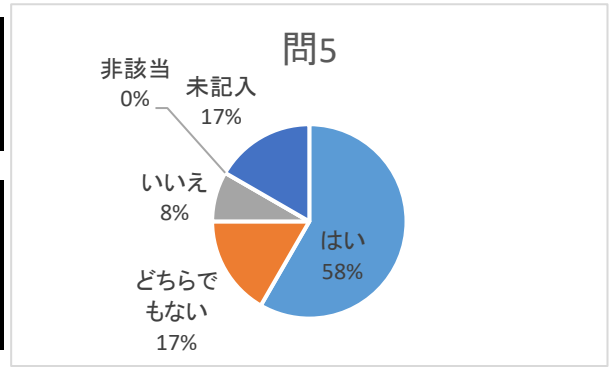
自由記述：
・まだ相談していない



問5：サロン活動の説明は分かりやすいと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	2	1	0	2	12
58%	17%	8%	0%	17%	100%

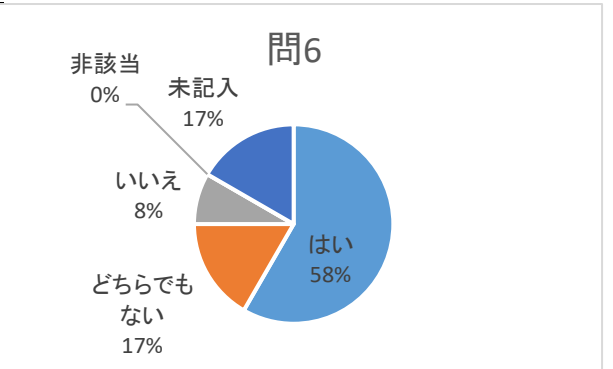
自由記述:



問6：サロン利用規約の説明は分かりやすいと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	2	1	0	2	12
58%	17%	8%	0%	17%	100%

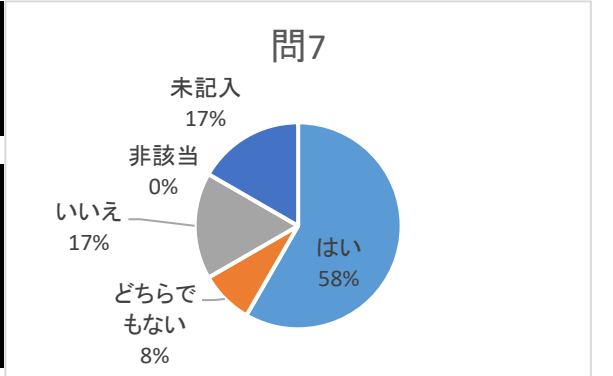
自由記述:



問7：サロンの内容について、満足していますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	1	2	0	2	12
58%	8%	17%	0%	17%	100%

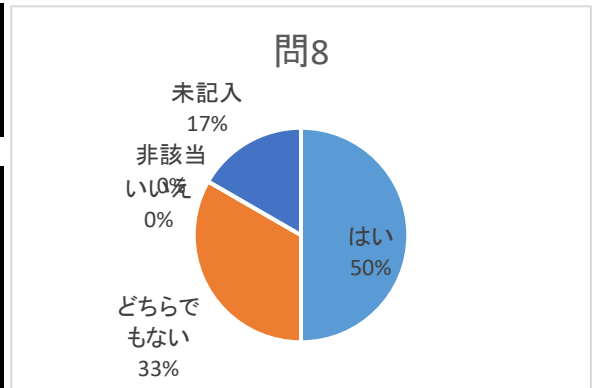
自由記述：
 ・コロナでつまらない
 ・コロナの影響でやりたいことができていない状況が…



問8：あなたは、支援員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	4	0	0	2	12
50%	33%	0%	0%	17%	100%

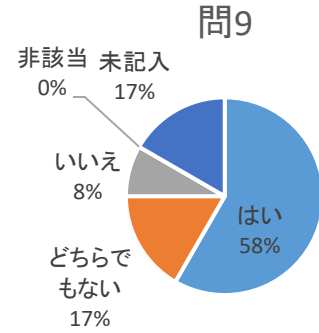
自由記述:



問9：支援員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	2	1	0	2	12
58%	17%	8%	0%	17%	100%

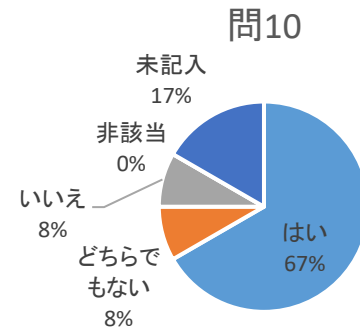
自由記述:



問10：あなたやご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を支援員は守ってくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
8	1	1	0	2	12
67%	8%	8%	0%	17%	100%

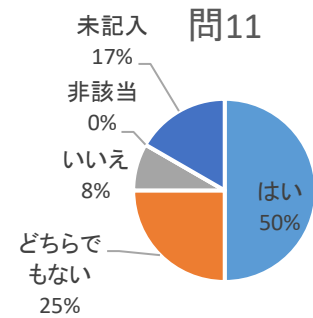
自由記述:



問11：あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、支援員はきちんと対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	3	1	0	2	12
50%	25%	8%	0%	17%	100%

自由記述:

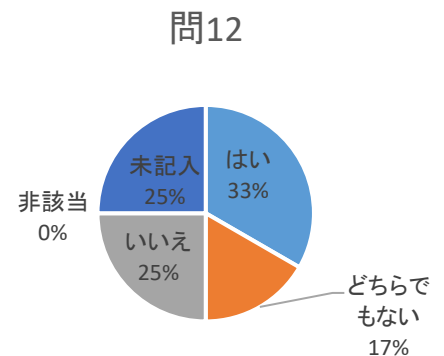


問12：あなたやご家族が困った時、支援員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを支援員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
4	2	3	0	3	12
33%	17%	25%	0%	25%	100%

自由記述:

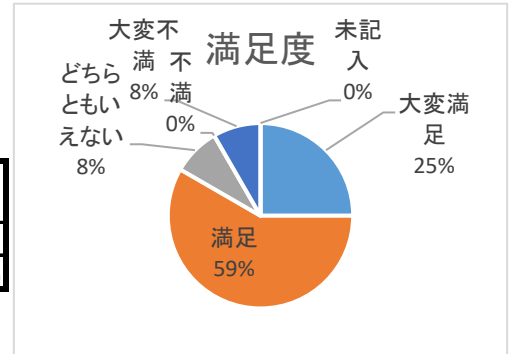
- ・お医者月に1回相談する
- ・まだ聞いていない



＜総合的な感想についてお聞きします＞

【1】現在利用している「サロン」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	未記入	合計
3	7	1	0	1	0	12
25%	58%	8%	0%	8%	0%	100%



【2】日頃お感じになっている「倉敷地域生活支援センター」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

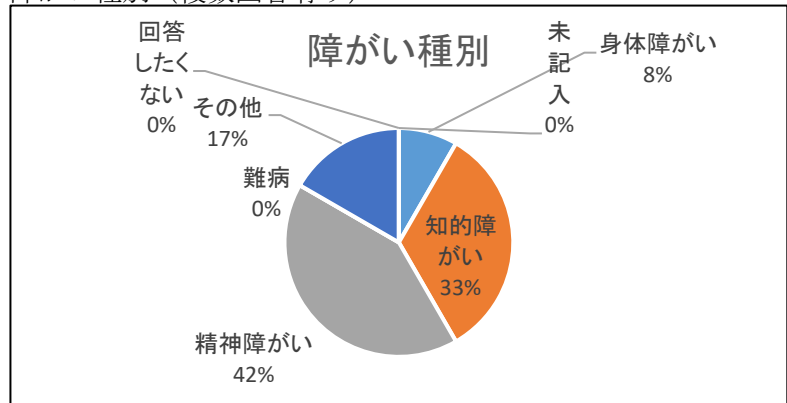
自由記述：
 サロンの時間を1時間増やして欲しい。もっと利用者の意見を取り入れて欲しい。
 ・旅行(近場)、レオマ、蒜山(ジングスカン) ・計画するのに茶話会
 ・クリスマス会 ・サイクリング ・ピクニック ・初詣
 ・サロン利用時間を長くして欲しいです。
 ・今のままでいい
 ・今のままでいい
 ・もっと美味しいご飯が食べたい。メニューを増やして欲しい。早くカラオケがしたいです。カラオケ
 ・楽しいです

【3】今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

自由記述：
 ・無記名なのはいい
 ・私はある程度、厳しい意見を書くようにしている。それは職員にもっとよくなってもらおうと思ってい

【4】「サロン」を利用している方のお持ちの障がい種別（複数回答有り）

身体障がい	1
知的障がい	4
精神障がい	5
難病	0
その他	2
回答したくない	0
未記入	0
合計	12



【5】今回、回答して下さった方法

本人の考えを回答した。	9
本人とご家族の考えを半々くらいで回答した。	0
ご家族の考えを回答した。	1
支援者が本人、ご家族の考えを聞きながら回答した。	1
その他	1
未記入	0
合計	12

