

令和5年度 小ざくら乳児保育園利用者アンケート結果

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみ感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

対象世帯数:110 回答世帯数:89 回答率:81% A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (5月に実施した「保育説明の動画視聴」や「小ざくらのご案内」、「園だより」などから)	51	33	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 靴を用意するタイミング、オムツをパンツタイプに変えるタイミングなど細かな事については、入園前にもらった資料に書いてなく困った。資料に書いておけば保育者も説明しなくてもよくなり、親も安心と思う。異年齢保育については、対象年齢ではないからか、入園前に説明が無かった。説明動画も対象年齢ではないためか、案内がなかったので心配になった。名前の記入例がない持ち物があり、間違えたことがあるため。 動画視聴は自分のタイミングで見れたから。 動画視聴や各案内を確認したため。 全部を説明されたかは記憶にないから。 詳しく説明されてました。 説明で理解できた。 動画視聴に分かりやすく解説されているから。 動画を見てないので、よくわからない。 説明があったので 園だよりやクラスだよりで写真付きで様子を教えて貰っている。 異年齢保育の説明が遅かった。 園だよりなど、これから子供にどういった事をしていくのかなど、しっかり見ていてくれるので、よくあてはまると感じます。 園だより等で説明されている。 異年齢保育なども説明会を設けていた。 細かく書いて説明されてあると思う。
② 保育の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (5月に実施した「保育説明の動画視聴」「小ざくらのご案内」、「園だより」などから)	50	37	2	0	<ul style="list-style-type: none"> あまり覚えていないが、入園前に少し説明を受けたと思う。 配布物を随時確認できるため。 よく記載してくれている。おたよりの写真の画像の質を上げて欲しい。カメラを変えるか、園児の顔がみえない。 丁寧に説明されていた。 説明で理解できた。 動画を見てないので、よくわからない。 説明があったので。 動画視聴は助かるがゆっくりと動画見れる時間が取れない。 動画等で説明されている。 必要に応じて説明会をしていた。 動画など時代に応じてして下さって有難い。(参加型だと休みを取らないといけない為)
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」などから)	54	30	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 入園前に軽く説明があったと記憶している。 各費用について毎月連絡をもらえています。 説明で納得してる。 詳しくありました。 ちゃんと説明があった。 書いてあるものは見た気がする。 説明があったので。 小ざくらのご案内に明記されてたから。 全部 入園時に説明があった。 入園の時ありました。
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	59	26	3	1	<ul style="list-style-type: none"> だいぶ気にかけて話してくれているように思う。先生方も大変だと思うが、安心する。 連絡帳に生活のようすをわかりやすく書かれてあるため。 ノートも細かく書いてくださっているため。 アザや擦り傷、噛み跡などの怪我があっても全く報告がない。こちらから聞くと、「この間も言われてましたよね」と言われた。 細やかにしてくれてる。 細かく分かりやすかった。 ちゃんと伝えてもらってます。

					<ul style="list-style-type: none"> ・早くに迎えに行けた際には教えてもらえるが、「変わらないです」と言われるだけでよく分からない。 ・たくさん様子を良い面も悪い面も含めて丁寧に伝えてくださってます。 ・いつも丁寧に様子を伝えてくださっています。体調不良時の連絡も助かります。 ・連絡帳のコメントいつも楽しみにしています。今日こうだったんだねーと会話に繋がります。 ・お迎え時の会話は『元気で過ごしてます。』しかないため。 ・変わりなく過ごしています、しか言われたい。 ・口頭や連絡帳で伝えてくれるので。 ・いつもわかりやすく連絡帳などに記載してくれているし、迎えに行った時などにも話をしてくれるのでお迎え時にはよく様子や話を聴いて貰っている、 ・送迎時の会話が " 今日でも変わらなく過ごしてます " を言われることが多い。もっと様子知りたい。 ・連絡帳を毎日見ている、子供の様子がわかりやすいです。 ・連絡帳にその日の様子を書いてくれている。 ・連絡帳に楽しめたことなど書いてくれている。
⑤ 内科健診・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	63	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・内科検診の結果は連絡帳に挟んであるので、受けたんだな、とはわかる。身長体重は気付かぬうちに記入されている時があるが、増え方に心配がなければそれくらいでいいと感じる。 ・実施後の紙がノートに入っている。 ・用紙があるからよくわかる。 ・別紙に丁寧に書かれていた。 ・伝えられてます。 ・紙でしか見てないですが、説明する時があるのですか？ ・紙面にて配布されている。 ・結果を用紙でもらえるから。 ・結果の紙が渡される。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	84	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも確認して帰る。助かります。 ・玄関の見やすいところにあるため。 ・朝のおやつは見せてもらって初めて分かった。 ・記載してくれている。 ・見やすく分かりやすかった。 ・わかりやすくなっています。 ・玄関が混雑している時に、サンプル表示が見にくい。 ・本物が置いてありわかりやすいです。 ・ディスプレイを毎日確認する様になっている。 ・毎日靴箱の給食やおやつを確認している。 ・実物で掲示があり分かりやすい。 ・サンプル表示があり献立表の内容が一目でわかる。 ・玄関前のサンプルで確認でき分かりやすい。 ・献立表とサンプルで、食事を出す際の大きさなどもいつも参考にさせてもらっている。 ・家ではできない手作りの物や、行事食など有難いです。
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	57	25	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに記入漏れがあるが、きちんと書いてくれているので助かる。 ・ノートや直接話すようにしている。 ・特に連絡は何もない。我が子はほぼ完食となっているため何も言われただけなのかは不明。 ・連絡してくれている。 ・ご連絡ありました。 ・先生との会話の中で必要な部分は確認できてます。 ・連絡帳にかいてあります。 ・連絡帳で確認するくらいですかね。 ・おやつは完食しているか分からない。 ・連絡に記載あり。 ・食ベムラがあるときに報告してくれる。 ・連絡帳に記載されている。 ・連絡帳や口頭で知らせていただいています。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？(掲示物や手紙など)	49	35	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プラン書で書いているのもあるが、すぐに教えてくれる。 ・掲示物があるが、小さくて目に入らないことがたまにある。 ・掲示物ですぐ連絡してくださってるので助かってます。 ・わかりやすかった。

					<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと連絡があるようになってる。 ・掲示が更新されず、口頭で他の病気の流行を言われた。 ・クラスの入口にありわかりやすい。ただ入園した際に教えていただければ尚、注視できたと思います。 ・掲示はずっとはりっぱなしになっている。 ・貼紙を毎回、確認している。 ・クラスの扉に掲示してあるので分かりやすい。 ・掲示物等で一目で把握できて助かる。 ・直接聞いたりもして確認しています。 ・園内に掲示されている。 ・人数やクラスなど入れてくれており分かりやすい。
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていませんか？ (セコムメールで通知します)	54	29	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確か登録してる。 ・テストメールが届いたりしているため。 ・連絡をメールですると連絡あります。 ・メールでお知らせ有り難く思います。 ・なっていると思う。 ・発生していないので分からない。 ・たぶん(あまりそんな連絡はないので) ・起こったことはないが有事の際はきちんと届くと思う。 ・普段メールを見ない。 ・メールだと気づきにくい、LINE などにも対応して頂けるとより早く連絡に気付けるので安心です。 ・メールが届くようになっている？ ・あまり事例がない。 ・なかったのかわからない。
⑩ 懇談や保育参観などにおいて、保護者が保育や子どもの様子を知る機会がありますか？	57	25	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に入浴や食事の様子を見せてくれた。初めてのの子供、一年目だったのでとても興味深く参考になった。 ・丸い窓とかになっているので子供にバレずに覗けるので、リアルな様子を見ることができました。 ・感染対策などあると思うが、もっと機会があれば良い。 ・おたよりに記載あります。 ・個人懇談など開催して下さるので子供の様子が分かり有り難いです。 ・あります。 ・保育参観の回数がもう少しあればと思う。 ・懇談は希望者のみと書かれてる事ばかりで言い出しにくい。 ・毎回、参観で覗き見してます。 ・機会が少ない。 ・回数が少なく感じる。 ・参観日の際に様子が見れる。 ・機会は少ない。 ・参観日は毎回楽しく参加させてもらっている。子どもの様子をじっくり見ることができる。
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	52	28	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プラン書があるので、伝える機会はある。 ・送迎、ノートなど先生と話す機会も多いため。 ・すぐ、先生に伝えていきます。 ・連絡帳などで書く事ができてました ・あります。 ・いつ伝えるのでしょうか？ ・プラン書で意見をかけるので助かってる。 ・連絡帳などで何かあれば伝えます。 ・特にそのような機会はない。 ・意見はないですが、玄関に意見箱があることは知っています。
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	44	28	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情を言ったことが無いので、どう反映してくれるのか不明だが、異年齢保育の説明会はあまり印象は良く無かった。保護者の「案内が急すぎる」という意見に対し、「すでに動画で案内していた」と笑っていたのは嫌な気分だった。対象年齢ではないが、あの場において同じ気持ちの保護者は少なくないように感じた。園側も気付いていたと思うので、理解してもらうための説明会になるよう尽力してほしい。 ・特になし。 ・伝えたことはあるが、それではうちの子だけこうしましょうか？と毎回嫌味のように極端な事を言われる。 ・口頭で伝えて頂く事ができてました。 ・真摯に対応してくれます。 ・十分な回答はなかった ・連絡を口頭で伝えても、伝わっていない事が多々あ

					<ul style="list-style-type: none"> ります。 ・こちらからの話に対して、あまり的確な回答が得られてると思わない。 ・掲示されていて助かる。 ・園だよりなどで確認しています。 ・特にそのような機会はないと思う。 ・乳児の方の教室に、2 階まで上がる子がいるが注意される人、されない人がいるように見える。なぜだろう。
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、保育士と情報交換ができていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	61	20	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく家庭での様子は伝えるようにしていて、先生もそれをよく覚えてくれていると感じる。どこかがつけたり、様子がおかしいときはちゃんと連絡をくれるので安心して預けている。 ・ノートや送迎時に共有できています。 ・毎回「変わりなく探してます～ばいばい～タッチ！」のみ。帰って何このアザ？噛み跡？ということが多々ある。 ・送迎時に詳しく教えてくれる先生が多くわかりやすい。 ・連絡帳に記載がある。 ・プラン書などでわかりやすく書かれていました。 ・会話や連絡帳を通じて行えています。 ・簡単にしか伝えられてない。 ・連絡帳に家での様子書いているから。 ・送迎の時などに、よく話してくれます。 ・連絡帳に記載している。
⑭ 必要に応じて相談や個人面談の機会が設けられていますか？	47	29	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことはないが、希望すれば参観日にやってもらえると思う。 ・入園前に機会を設けていただきました。 ・アナウンスがあったことはない。 ・その都度でお願いしてる。 ・大丈夫だと思います。 ・定期的に機会があります。 ・今まで機会がないので、わからない。 ・ある事自体、知らなかった ・個人面談の機会がない。 ・参観日の時に希望すれば個人面談ができる。 ・日々で満足しているので希望したことはないです。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	55	22	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のことについては聞かない方が不安なので、質問したりしている。答えてくれないということはない。 ・気軽に話しかけられる先生たちばかりなため。 ・毎回13のような送迎時の状況なので、尋ねたり相談したことはここ最近はない。 ・先生方に相談しやすい。 ・すぐ相談する。 ・口頭でお伝えできてます。 ・できます。 ・助かっております。 ・忙しそうにしているのではなかなか相談できない。話しかけてもらえる保護者はよく話している。 ・たまに聞いてます。 ・連絡帳やプラン書に相談を書くから。 ・出来やすい雰囲気ではない。 ・今まで実際に子供の成長など相談に乗ってもらいました。 ・特にそのような機会はない。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	71	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ニコニコで教室へ入っていくし、先生のところへ歩いていくので楽しく過ごせていると思う。 ・連休が続くと保育園のバッグを持って玄関に行ったりしているため。 ・親の前でも1歳児クラスの子に「廊下を走らない！やり直し！」「トイレ行っておいでって言ったのに！」となどときついことを言っているの、実際内部でどのようにかわってくださっているのか不安です。皮下脂肪の多い腹部にアザができていたこともあり。中には子供達が遊んでいる中先生が一点を見つめてポーッとしていることもあり、安全管理にも不安あり。怪我が多く、さらにそれを把握されていないのか報告もないため、きちんと見てくれているのか不安です(怪我があるのは仕方がないことは大前提です。それを毎回毎回把握されていない、報告がないのが不信感があります) ・迎えに行くといつも楽しそうにしている。 ・いつも楽しそう。 ・お友達もいる中で楽しんでると思います。 ・いつも楽しく過ごせているみたいです。 ・毎日泣かずに行ってくれるので安心します。朝必ず

					<p>名前を呼んで挨拶してくれ雰囲気がいいなと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・元気には過ごせてると思う。 ・言葉数も増え保育園で笑顔が増えた。 ・楽しく過ごせていると思います。 ・毎日楽しく登園できている。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	56	29	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通えてるので、そう思うのだと思う。 ・できることが増えてきて、コミュニケーションも取れるようになってきたため。 ・苦痛を感じたことがない。 ・成長が楽しみな部分、先の不安もあります。 ・楽しいが、大変と感じる部分も多々ある。 ・楽しさもあるが、イライラもある ・成長過程が兄弟それぞれでおもしろい。 ・楽しく感じない。 ・子どもは可愛いと感じる。 ・大変だけど楽しい。保育園と出会えてよかった。
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	52	31	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・同じくらいの月齢の子を見ることができ、自分の子供もこうなっていくのかと道筋を立てられる。何か疑問に思ったことは先生方に相談できる。 ・夫や母、義父母にもたくさん頼れているため。 ・保育のおかげで着脱、トイレにいけるようになりました。 ・慣れたせいもあるのか安心できるようになってます。 ・家族の協力や園に預ける事で安心している。 ・質問の意図がわからない。 ・手がかかる。 ・保育園に通うことで親以外の人と接する機会がある。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	78	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・6ヶ月から通わせているので、これまでにできるようになったことがたくさんある。 ・保育園で習ったことを家でよくやっているため。 ・できることがたくさん増えた ・トイレと発言できたりするのは感謝です。 ・成長が見れて嬉しいです。 ・日々感じています。 ・色々な言葉や生活習慣を覚えていてほんとうにありがたいです。 ・出来なかった事が出来る様になってたりしてたら『出来る様になったんだ』って感じる。 ・言葉の数が増えた ・家で教えてない遊びや言葉を覚えていたりする。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	67	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何か様子がいつもと違ったりした場合、すぐに連絡をくれるから。こちらが仕事をしていて出られない時も気遣う言葉をかけてくれる。 ・子どもファーストというよりも、業務ファーストな部分もあると感じる。現場にいるクラスの先生は「1人減れば楽」の考えが見受けられる。(実際に他の保護者から以前そのような事を保育士さん同士が話していたと聞いたことがある) ・何かあった時にすぐ連絡をくださるため。 ・16同様 ・安心して仕事に集中できる。 ・先生たちを信頼してる。 ・はい。 ・長く園を利用しているので安心している。 ・お迎えに行った時、先生が子供を押したように見えたことがあった。 ・怪我をした時の説明がない事があった。 ・普通ですかね。 ・たまに怪我や蚊に刺されを送迎時に伝えてもらえない。家に帰って気づくことが多い。 ・楽しそうに登園しているから。
㉑ お子さんや家庭のことについて、個人情報漏れていたことがありますか？	ない 84			ある 5	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の事ではないが、よその家庭の状況について先生同士が聞こえる声で話している時があった。 ・配布物や連絡帳等の入れ間違い。
㉒ 家族で地域の行事に参加していますか？	12	24	37	15	<ul style="list-style-type: none"> ・転勤で岡山県に来たこともあり、特に地域行事には参加しておらず何かあるかもわからない。 ・仕事の休みと合わない。 ・子供向けのイベントがよく開催されていて、極力参加するようにしてるため。 ・仕事がいそがしいから。 ・秋祭りなど行事には参加してます。 ・時間が合えば参加している。 ・あまり参加できてない。 ・参加したいが休みが合わない。

					<ul style="list-style-type: none"> ・行事があるか知らないから。 ・地域の行事について把握していない。 ・地域というか遊びに行くことやイベントに行くことはある。地域の行事は情報があまりない。
②③ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムを見たことがありますか？	32	43	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタを時々見る。 ・園での様子をよく見れるため。 ・みる時間がない。 ・たまに拝見します。 ・必要があれば見たいと思います。 ・インスタ助かってます！ ・知らなかった。 ・Instagram をフォローしてるから。 ・ござくら乳児の投稿が少なく感じます。もっとみたいです。 ・インスタ楽しみにしています。
②④ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムで見たい内容があれば教えてください。(自由記述)					<ul style="list-style-type: none"> ・食事の様子。 ・普段の様子や行事の様子をもっと見たい。 ・特になし。 ・普段の園での生活も時々知れると嬉しいです。 ・先生の紹介など。 ・楽しく過ごしている様子が見れればいい。 ・行事の時の園の様子や普段の様子。 ・日常の様子の動画。 ・普段の保育園での様子もアップしてほしい。

【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。

- 駐車場で親のマナーが悪いのが気になります。後から来たのに待たないケースが多い。(バックをしているのに、隣の車の後ろから来て、ドアを開けて乗り込む ドアを開けて乗り降り中に、車を動かす、駐車してくる バック駐車中に、後続の車がバックするため、突っ込んでくる等) だいたいマナーの悪い人は、警備員さんの誘導にしたがってない。自動ブレーキがかかる車もあるので、相手のことを考えて運転していただきたいです。
- 外遊びの時の上着ですが、先生にどんなものが良いか聞いた時、ダウンはやめるように言われましたが、ダウンを引き出しに入れている方を見かけます。良いものダメなものも統一していただけたらと思います。
- いつもありがとうございます。
- 特にありません。
- 上の先生の対応が人によって違う時があった。うちは注意を受けたが同じ状況でも許されている家があった。クラスの先生も人によって対応が違う事がよくある。園の方針は統一してほしい。
- 異年齢保育の件で、先日お迎えに行った時に大きいお兄ちゃんが、乳児保育園の子に対し威圧的な態度をとっていて、これから異年齢保育に移行となった時の状況が垣間見れとても不安になった。現状の保育でも、保育士の方が子供をきちんと見ていないと感じられない時があり、(お迎え時に怪我をしているのが確認でき、保育士に確認するも明確な返答が少ないため)不安でしかない。この年代の一才差はとても大きいので意地悪をされても対抗することができないと考えられる。異年齢保育を導入された理由及び保護者からの反対はなかったのか聞きたい。
- 園だよりは行事や持ち物の確認がしづらいのでウェブでなく、用紙で欲しいです。
- 送迎時にいつも " 今日も変わらず過ごしてます " ではなく、連絡帳なら書かれてること以外での子どもの様子が知りたい。些細なことでもいいから。
- 担任の先生とは話がやすく園の様子を聞けてありがたい。担任ではない先生や、事務室の上の方に伝えた事は伝わってなくて、逆に聞かれた事があり不信感だった。小さい赤ちゃんの相手をする先生達なので、もう少し笑顔や優しい対応をしてもらいたい。
- 特になし。
- これからもよろしく願います。安心して子育てが出来ています。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。



令和5年度 一時保育利用者アンケート結果

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

回答率:は%で示しています

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？(利用時の説明など)	50	50	0	0	
② 保育の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？(利用時の説明や「一時保育のご案内」などから)	100	0	0	0	
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？(利用時の説明や「一時保育のご案内」などから)	100	0	0	0	
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	75	25	0	0	・忙しくされていたり、迎えの際に誰もいらっやらないことがあり、話を聞かない日もあった。 ・いつも空欄びっしりに記入して頂き嬉しいです。
⑤ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	100	0	0	0	・サンプルが目にとまる位置に置いてあるのでわかりやすい
⑥ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	75	25	0	0	・おやつを食べ具合は連絡帳に記入がないのでわからない
⑦ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？(掲示物や手紙など)	50	50	0	0	
⑧ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	75	25	0	0	
⑨ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？(例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	75	25	0	0	・質問に対してはきちんと回答をいただいている
⑩ 園や家庭でのお子さんの様子について、保育士と情報交換ができていきますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	75	25	0	0	
⑪ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	25	75	0	0	
⑫ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	75	25	0	0	
⑬ 子育てが楽しいと感じますか？	50	25	25	0	
⑭ 一時保育に預けるようになって子育てが安心してできるようになりましたか？	50	50	0	0	・利用者も多いためキャンセル待ちの日も多くあまり利用ができない
⑮ 一時保育に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	75	25	0	0	
⑯ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	100	0	0	0	
⑰ お子さんや家庭のことについて、個人情報が出ていたことがありますか？	ない 100			ある 0	
⑱ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムを見たことがありますか？	25	50	25	0	
⑲ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムで見たい内容があれば教えてください。(自由記述)					
【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 ●4月の最初にいただいたお便りに書いてある先生と担任の先生が違うように感じました。毎日登園しない一時保育、特に子どももまだ先生の名前を覚えておらず、親も今日誰先生がいるのか分からない日がよくありました。そして先生の顔と名前が一致するまでにかかりました。その日にいらっしゃる先生がすぐにわかるように、入口などに名前と顔写真の掲示板などしていただけると嬉しいです。 ●毎月園での様子の写真ありがとうございます。一時保育の子ども達の園生活の写真も販売して頂けたら嬉しいです！					

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

