

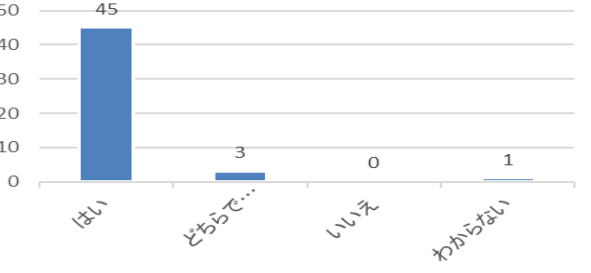
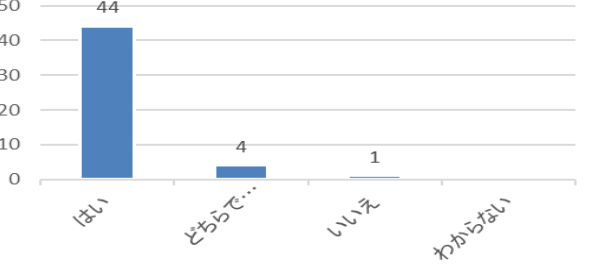
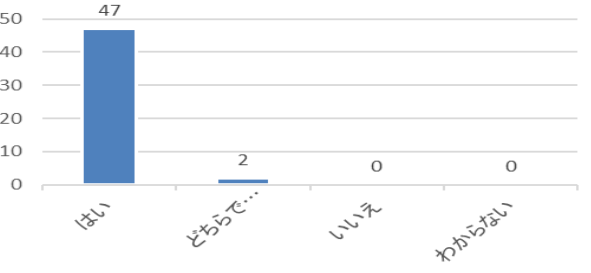
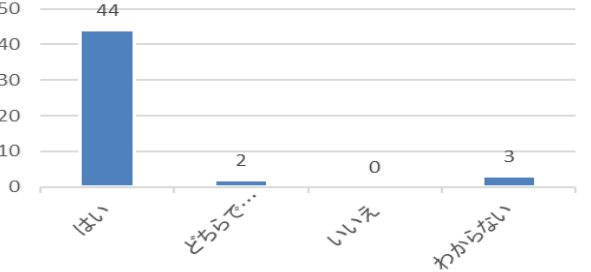
保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月20日

事業所名 児童発達支援センター倉敷学園

保護者等数（児童数）55 名 回収数49名（うち 名無記名） 割合 89%

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>質問1</p> <table border="1" style="display: none;"> <caption>質問1: 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</caption> <tr><th>評価</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	評価	回数	はい	44	どちらで...	5	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールがとても好きで室内で走り回れ遊べる空間ほどもありがたい。 ・ぱんだクラスについてはそう思う。 ・ホールの広さや夏場の水遊びなどのびのび遊べている。 ・ある程度の広さは確保されている。 ・子どもの運動量が増え、もう少し広い園庭等で遊べるとよいな。 ・園庭が狭く、活動的な子供だと少し物足りない。 ・個別活動が多いので確保されている。 ・見学した中のセンターでは一番広く活動スペースは確保されている。 ・外遊び等もう少し広いスペースが欲しいが敷地的に難しい。工夫した配置にはなっているが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が十分活動ができるようにクラス内の環境設定も定期的に見直しをしています。 ・外のスペースの確保としては、園庭以外に前庭に砂場と遊具を配置しています。園庭は、走り回るスペースは十分確保ができないこともあるため、散歩を実施し子ども達の活動としております。 ・ホールは、毎月環境設定を行っています。今後も活動のスペースが確保できるように、環境の見直しを図ってまいります。
	評価	回数												
はい	44													
どちらで...	5													
いいえ	0													
わからない	0													
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>質問2</p> <table border="1" style="display: none;"> <caption>質問2: 職員の配置数や専門性は適切であるか</caption> <tr><th>評価</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>41</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	評価	回数	はい	41	どちらで...	5	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒何人に対して先生何名配置なのか、知らない。 ・今年度は登園している子どもの人数に対して先生の数が足りていないと感じることが多かった。年度内に2人の先生が退職され不安に思った。 ・クラス担任が複数人いるので安心。 ・むしろ多くて素晴らしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、ぱんだクラスで職員2名が退職され不安に思われたことかと思えます。新しく職員を迎えお子さん1人1人に丁寧に関わる支援力を、さらに高めていきたいと考えています。 ・職員配置については、法定（園児:職員 4:1）以上の人員を配置しています。言語聴覚士や作業療法士、看護師、管理栄養士、保育士、社会福祉士等専門職が多く子どもさん一人一人に対してチームで支援を行っています。しかし場面により足りていない印象を与えてしまうこともあると思います。支援力のさらなる向上を目指すことなども含め、引き続きの課題と受け止め対応していきます。 	
評価	回数													
はい	41													
どちらで...	5													
いいえ	0													
わからない	1													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<p>質問3</p>  <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>3</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	45	どちらで...	3	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・音声の指示のみが多い気がする。イラストや写真と一緒に使って音声に気づかせてほしい。 ・カード、写真、実物など部屋の前にマークがしてありわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達に合わせて伝達ができるように、保護者の皆様と一緒にお子様一人一人に合わせたサポートができるように努めてまいります。
回答	回数													
はい	45													
どちらで...	3													
いいえ	0													
わからない	1													
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<p>質問4</p>  <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	44	どちらで...	4	いいえ	1	わからない	0	<p>先生方が掃除をしてくださる姿をよく見ます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空気洗浄機や加湿器が設置してあり窓の開閉で換気していて安心。 ・手洗いの指導を丁寧にくださる。 ・いつも清潔にされ子どもたちが帰ったら消毒してくれる ・全体的に明るく良いと思いますがドアなど古くなり壊れかけた箇所は交換して下さると嬉しいです。 ・トイレ洗面所で衣服に漂白剤が付着したことが3回あったのと、水いぼ（膝裏）にできた際、おそらく園の便座が感染源と皮膚科の医師に言われた。そういうこともありトイレの掃除については不安があります 	<ul style="list-style-type: none"> ・漂白剤の付着に関してご迷惑をおかけいたしました。今後このようなことがないように漂白剤の使用方法的徹底をしていきます。感染防止の観点から、清掃の徹底をしていますが、今一度、トイレの便座・床上、廊下など拭き上げを徹底していきます。お子さんが帰園後は、使用した玩具・物品等は全て消毒を実施しています。子ども達が心地よく過ごせるように引き続き清潔保持の徹底をしていきます。
回答	回数													
はい	44													
どちらで...	4													
いいえ	1													
わからない	0													
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	<p>質問5</p>  <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	47	どちらで...	2	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく保護者の希望にも寄り添ってくれる。 ・細かく援助内容を考えてくださる。 	<p>子どもさんと保護者に面接を実施し、学園の専門職が課題分析を行い支援計画を作成しています。保護者の方の思いと今のお子さんの状況やこれからの発達や成長を加味して計画を立案しています。計画書はご家族に説明を行い支援を実施します。実施した結果どうであったかの評価を行い保護者の方にお伝えをしています。</p>
回答	回数													
はい	47													
どちらで...	2													
いいえ	0													
わからない	0													
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<p>質問6</p>  <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3</td></tr> </table>	回答	回数	はい	44	どちらで...	2	いいえ	0	わからない	3	<ul style="list-style-type: none"> ・質問項目の内容が把握できていないが、そのようにしていると思う。 ・ガイドラインをよく知らない。 ・今年度は枠の関係で言語療法を行っていただくことができませんでしたが次年度は言語療法をお願いできると助かります。 ・わかりやすく保護者の希望にも寄り添ってくれる。 	<p>児童発達支援ガイドラインは、学園で行う発達支援の指針ともいえるものです。引き続きガイドラインについて皆様にご理解いただけるよう努めていきます。お子さんの発達・成長の子育ちと、家庭でのお子さんの子育てそして地域の中で育まれるように3つの視点「発達支援・家族支援・地域支援」からお子さんの支援内容を設定しています。わかりやすくお伝えができるように私たちも今後取り組んでいきます。</p>
回答	回数													
はい	44													
どちらで...	2													
いいえ	0													
わからない	3													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<p>質問7</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>49</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	49	どちらで...	0	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに対応してくださっています。 ・わかりやすく保護者の希望に寄り添ってくれています。 	<p>学園の取り組みに対する評価をしていただいています。</p> <p>引き続き計画書の支援内容は、クラス職員全てが実施できるようにチームで取り組んでいきます。</p>
	回答	回数												
	はい	49												
	どちらで...	0												
いいえ	0													
わからない	0													
8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	<p>質問8</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	47	どちらで...	1	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・アプローチの方法を適宜考えて支援している。 ・前期、後期ともにつきごとにテーマがありわかりやすかった。 ・毎日違う活動なのでスケジュールをもとに親子で楽しみです。 	<p>学園の活動プログラムは、こどもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施しています。</p> <p>内容について固定化する必要がある部分（時期）と、柔軟に変える部分（時期）とがあり、どちらも必要だと考えています。固定化することで、流れの見通しが持てるようになったり、より理解が深まる事が期待されます。変化させることは、興味関心に添って展開することにつながったり、適応する力の育ちにつながります。それらの発達の視点からプログラムを設定したうえで、保護者の皆様にもわかりやすくしていきます。</p>	
回答	回数													
はい	47													
どちらで...	1													
いいえ	0													
わからない	1													
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>質問9</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>8</td></tr> <tr><td>どちらで...</td><td>18</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>14</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>9</td></tr> </table>	回答	回数	はい	8	どちらで...	18	いいえ	14	わからない	9	<ul style="list-style-type: none"> ・在園中経験がない。 ・知らないだけかもしれないがなかったように思う。 ・お互いデメリットがないようにする為だと思います。 ・栗の家保育園以外とは関わりがないと思うがそれ以外とどのように交流するのが良いのか難しい。 ・たまに栗の家保育園の園児と合同の行事はあるが、交流や合同の行事にはなっていないと感じた。 ・あればよいと思うが難しそう。 ・今年度はそういう話を聞いていないが地域の子どもたちと交流できる機会があると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘の通り、コロナ禍で法人外の保育園、幼稚園での交流は実施できていない状況が続いています。敷地内の栗の家保育園やきらり中庄のお子さんとは行事や朝の会など通じて交流を図っています。今後、状況に応じて広げていきたいと考えます 	
回答	回数													
はい	8													
どちらで...	18													
いいえ	14													
わからない	9													
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>質問10</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td></tr> <tr><td>どちらでも...</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	47	どちらでも...	2	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会で聞いたり、学園のしおりを読んだ。 ・紙面にて毎月確認ができる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年3月に運営規定や利用者負担、苦情の受付などの説明の機会を持っています。引き続き丁寧にわかりやすくこのような機会を継続していきます。 	
回答	回数													
はい	47													
どちらでも...	2													
いいえ	0													
わからない	0													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
適切な支援の	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<p>質問11</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>0</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3</td></tr> </table>	回答	回数	はい	46	どちらとも...	0	いいえ	0	わからない	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明していただいた。 ・細かくは覚えていない。 	<p>児童発達支援ガイドラインは、学園で行う発達支援の指針です。ガイドラインについて保護者の皆様にご理解いただけるよう努めていきます。</p> <p>私たち職員もこのガイドラインに基づいて個別支援計画が作成されている旨をよく理解し、きちんと保護者の皆様に説明できるよう努めていきます。</p>
	回答	回数												
	はい	46												
	どちらとも...	0												
いいえ	0													
わからない	3													
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	<p>質問12</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>6</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	42	どちらとも...	6	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレや勉強会がある。 ・前期参加ができて有意義だった。 ・参加したことはないがよくやっている印象です。 ・希望者のみです。 	<p>今年度は、5回1クルールのペアレントトレーニングを年に2回（前期・後期）開催しております。学園のペアレントトレーニングは、保護者が主体的に学ぶことを基軸に置いております。毎回好評で保護者同士の交流の場にもなっています。</p>	
回答	回数													
はい	42													
どちらとも...	6													
いいえ	0													
わからない	1													
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<p>質問13</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	44	どちらとも...	4	いいえ	1	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかに子どものことを見てくれてありがとうございます。 ・いつも朝と帰り先生から気にかけて頂いて連絡が取れていると思います。タイムケアも大満足。 ・毎日ケアコラボと見送り時に伝えて頂いて十分満足しています。 ・ケアコラボに記載がない出来事も送迎時に話してください。 ・今日あった事を伝えあっている。 ・一緒に子どもを同じ認識でみてくれる第三者は親としてもとても有難く頼りになる存在です。 ・先生方はとてもコミュニケーションをとってくれます（親と子両方）小さな変化や出来事も毎日共有して頂き安心して通わせています。 	<p>ケアコラボで学園の状況を写真を介して伝えているためおおむね良い評価を頂いております。子ども達の日々の状況を保護者の皆様と共有し共通理解のもと、支援が行えるように送迎時や懇談時以外にも積極的にかかわりが持てるように引き続き取り組んでいきます。</p>	
回答	回数													
はい	44													
どちらとも...	4													
いいえ	1													
わからない	0													
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>質問14</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>5</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	44	どちらとも...	5	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時間はあるが質問をしても「確認します」のまま返答がない事がある。 ・時間をしっかりとってくれ日々の様子や家での様子を伝え困っていると助言もくれます。 ・困っていることに対してアドバイスをくれたり一緒に考えてくださりとても支えになってくれています。 ・こちらからも相談がしやすい雰囲気を作ってください、小さなことでも話してみようという気持ちになります。 ・懇談時や相談すると対応をよくしてください。 	<p>返答がないことがあるとのこと、申し訳ありませんでした。保護者の方々へのフィードバックの仕方、助言については職員研修の機会を持ち支援が十分行えるように見直しをしていきます。学園では、1年に3回クラス担任との懇談、年初に家庭訪問の実施をしています。引き続き保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を喜び、考えていきたいです。</p>	
回答	回数													
はい	44													
どちらとも...	5													
いいえ	0													
わからない	0													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>質問15</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>42</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>3</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>4</td></tr> </table>	回答	回数	はい	42	どちらとも...	3	いいえ	0	わからない	4	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の参加、不参加の差が激しい印象がある。 保護者会でも座談会形式があり話しやすい。 昨年はコロナでなかなか難しかったです、今年度は茶話会などで情報交換ができています。 今年は親子遠足も行くことができ保護者同士で話もできたので良かったです。 	<p>今年度から、平時の保護者会の活動が再開され学園としても非常に嬉しいです。学園として家族支援の視点から、保護者の方同士の交流は非常に重要であると認識しています。支援の必要な子どもを育てる仲間として保護者同士のつながり、支援の必要な子どもを育てた経験者である先輩ママ・パパさんとのつながり。つながりの場を作っていくとともに、兄弟児の会や卒園後も卒園児の会も月に一回開催していますので是非ご参加して頂きたいです。</p>
	回答	回数												
	はい	42												
	どちらとも...	3												
	いいえ	0												
わからない	4													
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<p>質問16</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>3</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	45	どちらとも...	3	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> 都度適切にしている。 即日返事ができない場合でもきちんと「日にちをください。」などの返答があり対応して下さる。 返答が早く有難いです。 	<p>引き続き、頂いたご意見や相談に迅速に適切に対応できるように努めてまいります。</p>	
回答	回数													
はい	45													
どちらとも...	3													
いいえ	0													
わからない	1													
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>質問17</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>46</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	46	どちらとも...	2	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> 先生による 細かいところでも気を配っていただきこちらも安心して相談ができます。 クラス以外の先生も声をかけてくれて子どものことをよく知ってくださっている。 ケアコラボ中心に十分できている。 	<p>職員で差異がないように、職員の育成に努め、いただいたご意見や相談、申し入れに対して丁寧・適切かつタイムリーな対応が行えるよう、努めていきます。</p>	
回答	回数													
はい	46													
どちらとも...	2													
いいえ	0													
わからない	1													
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<p>質問18</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>45</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3</td></tr> </table>	回答	回数	はい	45	どちらとも...	1	いいえ	0	わからない	3	<ul style="list-style-type: none"> インスタにあげるときには「今日は倉学のことUPしました！」など教えてくださればいいかなと思う。 SNSを拝見しています。 	<p>引き続きホームページやケアコラボ、セコムメール、紙媒体の園だより等を活用し保護者の皆様に発信してまいります。</p>	
回答	回数													
はい	45													
どちらとも...	1													
いいえ	0													
わからない	3													
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	<p>質問19</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>2</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1</td></tr> </table>	回答	回数	はい	47	どちらとも...	2	いいえ	0	わからない	1	<ul style="list-style-type: none"> ケアコラボでその都度確認を取ってくれる。 充分注意してくださっている。 どこまでが十分注意された状態なのかわからない。 保護者会役員が写真撮影をされているがデータの取り扱いなど不安に感じている。写真についてのすべては職員だけにしてほしい。 	<p>保護者会役員の方々が文集の撮影をされています。データは学園管理にしております。ご指摘いただいたことは、次年度や保護者会役員の皆様と検討していきます。</p>	
回答	回数													
はい	47													
どちらとも...	2													
いいえ	0													
わからない	1													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<p>質問20</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	47	どちらとも...	1	いいえ	1	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルもいただきました。 ・懇談時によく説明を受けた。 	マニュアルは定期的に見直しを行い、職員に周知徹底しています。
	回答	回数												
はい	47													
どちらとも...	1													
いいえ	1													
わからない	0													
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>質問21</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>48</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>1</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0</td></tr> </table>	回答	回数	はい	48	どちらとも...	1	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子はケアラボで教えてもらい、しっかり子供も参加ができています。 	<p>いつも、避難訓練等にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。毎月地震や浸水などの自然災害、火災、不審者対応など、年間計画に基づき毎月テーマを設定した訓練を実施しています。時間を職員に知らせない訓練も行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き「いざ」というときのために、職員もお子さんたちも、一緒にいるご家族も、安心して対処できるよう、日ごろの訓練を大事にしていきたいです。 	
回答	回数													
はい	48													
どちらとも...	1													
いいえ	0													
わからない	0													
22 子どもは通所を楽しみにしているか	<p>質問22</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>回数</th></tr> <tr><td>はい</td><td>43</td></tr> <tr><td>どちらとも...</td><td>4</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2</td></tr> </table>	回答	回数	はい	43	どちらとも...	4	いいえ	0	わからない	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみで走って教室前の園庭まで行っています。 ・毎日の大切な居場所になっています。 ・毎日園を楽しみにしています。通園し始めてできることが多くなり本人にとって自信につながっています。 ・お友達や先生と会えるのを楽しみにしている。 ・いつも楽しそうに通園しています。 ・行きしぶりなく毎日楽しく通園できていることが一番助かります。 ・朝とても楽しみに足早に行っています☆ ・学園がない日は玄関で泣くので困るほど楽しんでいる。どうすれば家でも楽しめるのか知りたい。 	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。子ども達の楽しそうな笑顔や元気な姿、走って学園に通園してくれる姿、日々子ども達の表情や姿が学園職員の喜びです。ともに保護者の皆様とお子様の成長を喜び、時には一緒に悩み考えていきたいです。お子様がこれからも通園を楽しみにして下さるよう活動内容のバージョンアップを図っていきます。</p>	
回答	回数													
はい	43													
どちらとも...	4													
いいえ	0													
わからない	2													

	チェック項目	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応										
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	<p>質問23</p> <table border="1"> <caption>質問23の結果</caption> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>どちらとも...</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	評価	回数	はい	47	どちらとも...	2	いいえ	0	わからない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・やさしい先生ばかりで満足です☆ ・とても満足しています。通わせてよかったと家族間でよく話をします。 ・手厚い支援をして頂きとても感謝をしているが、活動内容が少なくワンパターンなところもあり少し物足りない感じです。それぞれの特性に配慮しながらの活動になるので活動数、量も増やすのは難しい事もわかるが... ・子どもの笑顔が増え先生たちに感謝しています。 ・通い始めてから親以外の大人に頼ること、甘えることができるようになり、日々職員の皆様が子どもに優しく接して下さることが伝わり有難く思っています。 ・子どもの特性に応じて細かいところまで支援してくださり成長を感じることができている。 ・非常に満足です。子どもをよく見てくれています。 	<p>全職員が発達支援の専門家であるという自覚をもって支援にあたっていますが、不十分な点もあります。職員の専門性をさらに高めていきながら、一人ひとりのお子さんの育ちをご家族と一緒に喜んでいきたい、考えていきたい所存です。今回いただいたご意見を参考に多くのお子さんをご家族にさらに満足していただける倉敷学園を全職員で目指していきます。</p>
評価	回数													
はい	47													
どちらとも...	2													
いいえ	0													
わからない	0													

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。