

利用者アンケート結果

令和5年度 くりのおうち保育園

回収率 66%

	1.はい	2.いいえ	*不十分な点、わかりにくい点、改善して欲しい点、ご意見がありましたらお書き下さい。
① 入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？	92%	0%	未回答 8%
② 入園した際に、保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？	92%	0%	未回答 8%
③ 入園した際に、保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？	92%	0%	未回答 8%
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	100%	0%	・いつも詳しく教えていただいている。写真がもっとあると良い。
⑤ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	100%	0%	
⑥ お子さんの食事とおやつのおべ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	100%	0%	
⑦ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	75%	25%	・閉鎖時は連絡があったが、少人数の罹患の場合は流行しているかわかりにくい。 ・こちらから聞くと教えてもらえる。
⑧ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	92%	0%	未回答 8% (不明瞭と認識している)
⑨ 懇談や保育参観などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	100%	0%	
⑩ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	92%	8%	
⑪ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例：口頭での説明、懇談、掲示、園だより など)	92%	8%	・経験がない。
⑫ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？ (例：送迎時の会話、連絡帳 など)	100%	0%	
⑬ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	100%	0%	
⑭ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	100%	0%	
⑮ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	100%	0%	・友だちや先生と会えるのを楽しみにしているようです。「〇〇したよ～」と一日の出来事をたくさん話してくれます。
⑯ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験はないですか？	100%	0%	