

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和4年度【事業所名】共同生活援助事業所クムレ  
 アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。結果を報告させていただきます。  
 今後のより良い生活に向けて頂いたご意見を参考にさせていただきます。

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。	はい	いいえ	計	不明	回収率
1 利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	17	1	18	1	75%
2 利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	15	2	17		24名中18名
3 利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	17	1	18		
4 事業所での利用者の様子が、「事業所便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	18	0	18		
5 健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	15	2	17		
6 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	17	1	18		
7 利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	14	4	18		
8 事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	18	0	18		
9 災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	17	0	17		
10 家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	18	0	18		
11 事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	17	1	18		
12 家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	15	3	18		
13 事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	17	1	18		
14 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	18	0	18		
15 困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	16	2	18		
16 事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	17	0	17		
17 利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	18	0	18		
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。	満足	どちらかといえば満足	不満	計	
1 支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	10	8	0	18	
2 事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	8	8	2	18	
3 事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	11	6	1	18	
4 事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	14	3	1	18	
5 利用者の食事等に満足していますか。	13	5	0	18	
6 睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	12	5	1	18	
7 健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	13	5	0	18	
8 利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対応の仕方に満足していますか。	14	3	1	18	
9 施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	12	5	1	18	
10 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	11	6	1	18	
11 利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	15	3	0	18	
12 事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	13	5	0	18	

	100	90	80	70	60	50	40	30	計
相対的な利用満足度(100%)	1	11	1	2	0	0	0	0	15

■ご意見(自由記述)

- ・親亡き後とマイナスイメージで使われることが良くあるが、住まい、日中活動担当者の支援で出来ることが増えて生活出来ている。
- ・困る現象も素早く気が付いてくれて感謝しています。
- ・支援者の方が丁寧に支えて下さり、本人だけでなく親も学ばせていただいています。
- ・今後もよろしく願いいたします。
- ・いつもケアコラボで様子知らせてもらえてありがたい。
- ・コロナの状況も変化しますが面会可能となればまた行きます。

共同生活援助事業所クムレ 管理者 渡邊 哲也