

アンケートにご協力ありがとうございました。  
結果をご報告させていただきます。ご参考にさせていただきサービスの質の向上に務めてまいります。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和2度【クラスス】回答率80%(20/25人)

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計		
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	16	4	20		
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	14	4	18		
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	16	3	19		
4	事業所での利用者の様子が、「連絡表・ブログ」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	15	5	20		
5	健康診断の結果について、事業所から伝えられていますか。	14	4	18		
6	献立表で、毎日の食事等の内容がわかるようになっていきますか。	15	4	19		
7	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか。	16	3	19		
8	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか。	16	3	19		
9	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	14	5	19		
10	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	18	1	19		
11	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。(例・懇談、事業所便り、掲示、口頭での説明等)	15	3	18		
12	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。(例・送迎時の会話、連絡帳、家族会、懇談等)	17	2	19		
13	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	19	1	20		
14	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	17	3	20		
15	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	17	2	19		
16	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がございませんか。	12	8	20		
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	11	6		1	18
2	事業所の施設・設備に満足していますか。	12	6		1	19
3	事業所が利用者に提供している就労事業に満足していますか。	9	9		1	19
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者との人間関係に満足していますか。	6	7	5	1	19
5	利用者の食事等に満足していますか。	11	5	2	1	19
6	利用者の就労事業での配慮に満足していますか。	10	8		1	19
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	10	7		1	18
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	12	5		1	18
9	施設・設備や就労場面での衛生管理体制に満足していますか。	9	8		1	18
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	8	10		1	19
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	12	6		1	19
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	11	7		1	19

相対的な利用満足度(100%)	100	95	90	85	80
	3		5		1
	75	70	60	計	
		1	1		9

■ ご意見(自由記述)

- 一年前にお母さまが亡くなられたが、精神的なダメージもなく、温かい家族・支援者に見守られ、幸せな暮らしができていることに感謝します。  
→クラススを利用することが本人の幸せにつながっているのであれば幸いです。
- アンケートによってクラススが良くなるようになって欲しい。また、改善する部分は改善するように努めてほしい。  
→本人が少しでも成長できる場になるように職員一同努力してまいります。
- ホーム訪問時に、鍵がかかっていないことが多いので、誰でも出入りしてしまえそうところが心配です。  
→グループホームに伝えて対応を依頼します。
- 小児、B型、生活介護についてが、部門化されていて、個々の情報も細分化されているのを感じます。年齢、障害の種別を越えた情報交換の場(現状困難ですが)が、できればうれしく思います。  
→ご提案ありがとうございます。法人内で検討します。
- 利用者が辞めたり、他の職場に移る時、同じクラススの中で数年一緒に作業した者にさえ、何の情報もなく別れてしまうのは、寂しいことだと思います。また、いろいろなケースを参考にしたいけど何も知らなければどうしようもありません。個人情報等の壁はあると思いますが、離職や就労の身近なケースは教えて頂きたいです。  
→数年一緒にお仕事をされていて利用を中止したことが知らされなかったとのことですが、個人的な理由もごさいますので結果のみご利用者の方にはお知らせしています。次のステップにつながり情報公開してもよい方についてはクラススブログ等で発信しておりますのでご覧ください。
- お友達とお話ができているのか心配です。  
→全員ではありませんが休憩時間にお話をされている方もいらっしゃいます。今年は開催できませんでしたが利用者・家族交流会のイベントで自然と交流ができる環境を作りたいと思います。ただ、全員がお話できる方ばかりではございませんのでご理解ください。