

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成 30年 8月 31日

事業所名 きらり玉島 (児童発達支援)

保護者等数(児童数)37 回収数 27 割合 72.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5		3	・奥の療育室を見ることが少ない。 ・大人は狭いと感じるが、子どもにとっては丁度良いのかもしれない。	保護者の見学などは随時受け付けていますが、実際に見学される方は少ない為、意図的に保護者が環境設定や広さについて知る事が出来る機会を設けたと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		6		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	5		6	・仕切りが多く、環境の様子が見にくい。	上記と同じです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1		3		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24			3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		7	・園訪問を通して、きらりでの課題につなげてくれている。 ・定期的な園訪問を実施してくれている。訪問後はその様子を踏まえて、対応してくれている。	家庭、園、きらりの姿を踏まえて、アセスメントを実施しています。一人ひとりに合わせて発達支援・家族支援・地域支援で示す必要な項目を選択し、支援計画に策定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25			2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3		7		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	3	9		
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	2		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	1	2	6	・全回参加型なので、なかなか参加出来ない	保護者が参加しやすい時期・時間等を踏まえて、プログラムの計画を行っていきます。また、回数に関してもニーズに合わせて調整していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	2		1	・支援内容についての報告は毎回丁寧に行ってくれている。 ・支援項目以外の姿についても知りたい。	引き継ぎの中で、支援計画の項目だけではなく、お友達との関わりの様子や職員とのやりとりの姿等、丁寧にお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	5	7		保護者会は設立されていませんが、保護者対象の勉強会や座談会、ランチ会等、保護者のニーズに合わせて実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		2	・話をしたい時に相談すると懇談を設定してくれている。 ・困った時に電話をすると丁寧に話を聞いてくれる。	保護者のニーズに合わせて、懇談や電話対応等、相談できる体制を整備しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		1		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24			3	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	6		9	月1回、様々な想定を設定し、避難訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	1	13	上記と同じです。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	1		子ども達の好きな遊びを提供したり、職員との信頼関係を築いたりする中で、まずは安心して登園出来るように配慮していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	4			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。