

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名
児童発達支援センタークムレ

保護者等数(児童数) 53人 回収数 43人 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●園庭は活動スペースが十分あると思うが、屋内は少し狭いように感じる。子どもが走り回れるような広さがあると良いと思います。 ●少し狭いかなと印象を持っていたが、親子療育の時に活動を見ると部屋を移動したり工夫して活動していてよかった。 ●保育園と施設を共有し、活動場所が狭くなった。 ●園庭がわりと広いので外遊びの時間が楽しそう。 ●グループ分けで活動するなど、少しでも広く活動スペースを確保できるように配慮されていると感じた。 ●スペースが確保されていても、隣の芝生は青くお友達のしている事に興味があり寄っていく→取り合いやケンカになってしまうので、場合によってはパーテーションなどがあってもいいかなと思います。 ●クラスとホールは狭い気がします。もう少し広くあっても良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物を共有することについて、ご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。 ・室内のスペースは、基準は満たしておりますが、子どもたちがしっかり身体を動かせるように、他の部屋を使用する等の調整と工夫を行います。 ・子どもたちが、活動や遊びに集中できるよう状況に応じて環境を見直します。環境を改善した意図なども、保護者へ伝えていきます。
2	職員の配置数や専門性は適切である	28	7	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者と同じ立場になって子どもの特性、保護者の思いや悩みを理解して下さり、専門的な意見を提供して下さることが特によかったと思います。 ●先生方には丁寧にかかわってもらいとても感謝しているが、発達について(お勉強の課題など)もう少し具体的な段階や見通しなどを共有できたり、教えてもらえるとうれしいと思います。 ●去年より先生の人数が減り、大変そうに見える。 ●入れ替わりが多く、入園時より先生が減っているの、人数が適正なのか不明です。 ●1クラス10人以上の場合、先生が3人は少し不安。10人以下なら良いと思う。 ●足りている日もあれば、少ないと感じる時もある。 ●去年より先生方の数が減っているのは少し残念。入れ替わりなどもある。1クラス4人はいで欲しい。 ●子どもの特性をとらえて様々な場面で臨機応変に対応してくれていると感じた。専門知識をもつ先生たちなので困りごとなど安心して相談できた。 職員配置については公園に行く際など動きが多い子や指示が入りにくい子を1人の先生が複数人を連れている場面があり、心配になった。ボランティアでクラスに入っている時も、人手が足りていないと感じる場面があった。 ●日によって子供が多くなると難しい子に先生は行きがち…逆にいえば問題が無ければ若干放置気味。先生は大変だと思いますが… ●時々、子どもの人数に対して職員が少ないか！？と思う。 新しく入ってきた職員の方が、いつもまにか退職されていることもあり、正直びっくりしている。長く働いてくれたらいいのになあと願います。 ●ちょっと少なくて、先生方 大変そうです。 ●見ている側からは、先生の手が足りていないと感じる場面はあります。 専門性は、申し訳ないですが全く感じられません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置について、基準は満たしておりますが人数が変動し、お子さんや保護者に不安を与え、申し訳ありません。子どもたちの発信をキャッチできるように、職員体制を整えます。 ・保護者の方には、お散歩当番として定期的にボランティア協力をしていただき、感謝申し上げます。ありがとうございます。 ・1月から2名、職員が増えました。今後も、増員予定です。センター全体で協力しながら、支援に携わります。ご心配をおかけし申し訳ありません。 ・作業療法士や、法人内の言語聴覚士、理学療法士に協力を求めながら、専門性を高めていきます。
環境・体制整備							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	37	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●写真でのアプローチが良いのか、イラストが良いのか、子どもの様子を見ながら、子ども一人ひとりに応じた丁寧な環境づくりをして下さりました。 ●単独棟は障がい児向けできているが、年長クラスの棟は古いので障がい児には難しいかなと思う。 ●バリアフリー化が出来ていない。 ●完全バリアフリーではないような？ ●場所、カードでの提示で本人にも分かりやすく、行動しやすくなっています。子供がカード、カード入れ等、雑に扱うので壊れやすいのが申し訳ないです。 	・古い建物については、部分的にでも快適に活動できるよう、引き続き建物のメンテナンスを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●感染症対策かもしれないが、お迎えに行くと教室の中が塩素(ハイター)臭がすごくて、その中に子どもがいるのが不安なので何とかしてほしい。 ●コロナの影響もあり、普段以上に気にして下さっているかと思えます。日によっては人数が多く、移動しづらいので欲をいえばもう少し広い方が... 	・清掃、感染対策のためアルコールや塩素消毒を行っております。子どもたちや保護者の安全を優先し、掃除時間帯を見直したり、消毒濃度を調整させたり工夫に努めます。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	38	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ●こちらの要望もたくさん聞き入れてくれ、計画書を作ってもらえている。 ●連絡帳や登園の際に、直接話したりして、こちらのニーズに応えようとしてくれている。とてもありがたいと思います。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも支援計画も同じような内容で、こちらとしても支援があまり感じられない。もう少し、先を見据えた内容を具体的に考えて頂きたいです。 	・子どものニーズや発達を保護者と共に把握し、ともに子どもの成長を見据えながら計画立案を行います。必要に応じて専門職や上位職員も含め、保護者へ説明を行います。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	41	1	1			・日々の支援をセンター職員全体で、モニタリングを行い計画に沿った支援提供を行います。	
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ●毎月、いろいろな活動を計画してくれていて家庭ではできないようなプログラムもあり、良い刺激になっている。 ●外遊びや制作、クッキングなど、家ではなかなかさせてやれない活動も経験させてもらえて、ありがたいと思う。 ●季節にあった遊びを毎月取り入れてくださっている。 ●固定化しない為に、何かしたいことは無いかと事前に聞かれることがありました。 	・子どもたちの興味関心に沿いながらも、季節感を取り入れ、チャレンジできる活動提供を行います。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	30	4	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ●親子通園利用児は、交流機会がない。 ●同じ敷地に保育園が来ているので、日々目にする事が出来る。 ●コロナ禍の中だから仕方ない事だと思います。 ●今まで通った間での交流は残念ながら、ありませんでした。 ●機会はあるが、まだまだ少ないと思うので増やして欲しい。 	・行事等で保育園との交流を行っております。しかし、活動報告が不十分でした。今後は、交流後の報告を行います。また、行事でしか交流の無いクラスもあります。今後は、普段の散歩活動においても、保育園訪問を取り入れ交流機会を増やします。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	40	3	0	0	●見学の際、入所前、説明と共に書類を頂きました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	38	2	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	38	3	0	2	●いろいろな勉強会があり、参考になる。ただペアトレはなかなか都合がつかず、参加できていない。(計5回のペアトレに参加しづらい) 保護者の疑問に応じて、もっといろいろな勉強会があってもいいと思う。(例えば、子どもがケガした時の対処法、ほめ方ってどうするの？的な…) ●コロナもあるので仕方ないかと。	・今後は、勉強会のテーマについて、保護者の要望を聞きながら開催します。ペアトレについても、1回コースも開催します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	6	0	3	●先生方、忙しいのに送り迎えで子どもの様子などを教えて下さり、感謝しています。 ●連絡帳を使用して書いたことに対する返答が連絡帳だけではなく、読んですぐ直接話して頂けるのは、とても助かります。 ●連絡帳の先生からのコメントが3行しかなく園での様子のごく一部しか共通理解が得られないと感じます。	・保護者の方に、子どもの活動様子が伝わりやすいように、文だけではなく写真なども取り入れつつ、説明していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37	5	0	1		・定期的な懇談はありますが、日々の対話も大切にします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	33	7	1	2	●座談会では子どもと接していく際に参考になる情報提供や、保護者同士で日常の不安や悩みを共有し、話ができることが安心できるとても良い環境でした。 ●座談会で日々のストレス発散も兼ねています。 ●コロナの影響で保護者会など集まりがなくなったりしている様で、保護者同士の連携が難しいと思います。 ●今年度はコロナの関係で交流の機会がほとんどなかったが、来年度はコロナも減って開催できると嬉しい。 ●今年はコロナの影響で、保護者同士が関わる機会が無くて残念だった。 ●コロナもあるので仕方ないかと。 ●参加したことが無いのですが、あるのは良いことだと思います。	・感染予防に努めながら、保護者同士が交流できるような仕組みを考えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	38	3	1	1		・定期的な懇談はありますが、日々の対話も大切にします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	5	0	2	●コミュニケーションノート、助かっています。	・保護者への情報伝達機会を増やします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	38	3	0	2	●自己評価の発信が、どちらともいえない部分です。	・自己評価について、回答を年度末に保護者へ書面を配布します。また法人のHPにも記載します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	39	1	0	3	●個人情報等の書類は、封筒に入れて返却がなされています。	・個人情報についての意識を高め、慎重に取り扱うようにします。
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	40	1	0	2	●携帯を使用した訓練もありました。他の事業所ではなかったです。	・今後は、地域の方に声をかけながらの訓練実施も行います。

の 対 応	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	41	1	0	1	●訓練は、2、3回 実際に参加しました。	・訓練後の報告や改善課題なども保護者へ伝え、改善しながら安全に努めます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	38	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ●先生の名前を覚え、通園日ではない日でも「今日は〇〇先生？(クムレ行くの?)」と聞いてくるので、とても楽しみにしていると思います。 ●毎日、楽しそうに過ごせており、入園して良かったと思う。 ●家で、どんなに遊んでいても、クムレに行く時間になると、切り替えて行くことができるようになった。 ●「行きたくない」という事はあるが、行くと楽しく帰宅出来ています。 ●少し体調を崩しても“行かない”とは言いません。週1での利用でも毎週楽しみにしているようです。 ●こどもはクムレ大好きです。楽しく通所できています。 	・子どもたちに寄り添い、楽しく活動できるセンターであるように、今後も継続改善を行います。
	23 事業所の支援に満足している	38	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●通所支援計画に沿った支援内容であるとともに、子どものその時に応じた対応や保護者の不安や悩みを共感して頂けたり、先輩保護者の方のお話はとても参考になりました。また どの先生もとても親切で、親にも子どもにも優しく接してくれて、子どもの支援も適切に行われている。 ●クムレに通いだして3年たちました。まだまだ課題はあるけれど、トイレや給食、活動面では色々なことが出来るようになり、クムレに通えているおかげだと思う。これからもよろしく願い致します。 ●子供の相談だけでなく、雑談等にも付き合っていて親子共々満足しています。ありがとうございます。 ●おおむね満足しています。 	・ご意見、ご要望を真摯に受け止め、改善に努めます。
23							

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。