

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 児童発達支援事業所 きらり玉島 保護者等数 21(20) 回収数 15 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	4	2		・構造上、階段や、トイレ等への配慮は出来ていませんが、危険が分かるような視覚的配慮は行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0	・子どもに合った課題を設定して下さり助かります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	2		・活動内容に変化を持たせています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の小学校の子どもと活動する機会があるか	5	0	5	5	・どの様な交流の機会があるか、分からない	・機会があれば、積極的に関わられるようにしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0	・送迎時や連絡帳で相談し、アドバイスをいただけるのがありがたい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	0	・小さな悩みでもいつもきちんと聞いてくれ、アドバイスいただき、一緒に考えてもらい安心できている。	
	10 保護者参加の会の開催(ペアレント・トレーニング等も含む)により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	0	5	・会の案内はあったが、時間が合わなかった。	・開催時期や、回数等、なるべく参加できるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	13 定期的に通信物やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	1	・子どもと一緒にホームページを見て話題にする	・これからも、楽しみにしてもらえそうな色々な情報を発信していきます。
14 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	14	1	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	2		・マニュアルについては、希望の方には、いつでも見れるよう案内しています。気軽に職員に申し出てください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	2		・毎月の実施は出来ておりません。活動の一環として取り組んできたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	毎回楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・小学2年以降も利用できるようなになれば良い。 この先、どうしたらよいか不安	・放課後等デイサービスが終了しても、家庭や、学校での支援について相談できるシステムを考慮中です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。